

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রকৃত অর্জন ২য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত	প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১		১০	০১। বিগত ০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ ১ম ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক-১-হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি। প্রমাণক-২-ওয়েব সাইটে আপলোডের স্ক্রিনশর্ট। ০২। বিগত ২৬ নভেম্বর ২০২৩ তারিখ ২য় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক-৩-হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি। প্রমাণক-৪-ওয়েব সাইটে আপলোডের স্ক্রিনশর্ট। ০৩। বিগত ১৩ মার্চ ২০২৪ তারিখ ৩য় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক-৫-হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি। প্রমাণক-৬-ওয়েব সাইটে আপলোডের স্ক্রিনশর্ট।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১		৫	০১। বিগত ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ বিএসসিএল এর ১ম ত্রৈমাসিকে অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রমাণক-৭: বিএসসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশ গ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার নোটিশ ও অনুষ্ঠিত সভার স্থিরচিত্র। ০২। বিগত ২৭ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখ বিএসসিএল এর ২য় ত্রৈমাসিকে অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রমাণক-৮: বিএসসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশ গ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার নোটিশ ও অনুষ্ঠিত সভার স্থিরচিত্র ও হাজিরাশীট। ০৩। বিগত ২০ মার্চ ২০২৪ তারিখ বিএসসিএল এর ৩য় ত্রৈমাসিকে অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রমাণক-৯-বিএসসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশ গ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার নোটিশ ও অনুষ্ঠিত সভার স্থিরচিত্র ও কার্যবিবরণী।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	-	৮	০১। বিগত ০১ অক্টোবর ২০২৩ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রমাণক-১০: প্রথম ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন। ০২। বিগত ০৩ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রমাণক-১১: দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন। ০৩। বিগত ০২ এপ্রিল ২০২৪ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রমাণক-১২- তৃতীয় ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-				৬	২৬ অক্টোবর ২০২৩ তারিখ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। প্রমাণক-১৩: প্রশিক্ষণের নোটিশ ও হাজিরাশীট।
সর্বমোট=											২৫	