



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)  
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫  
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.২০৫৯

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩০

০২ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর প্রথম ত্রৈমাসিকের অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কার্যবিবরণী নং-১৪.০০.০০০০.০১১.০৬.০০১.২১.১১৩৪; তারিখ: ১২ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর প্রথম ত্রৈমাসিকের অর্জন প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

২-১০-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ  
স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ  
সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ  
বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.২০৫৯/১(৬)

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩০

০২ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
- ২) মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন) ও ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৩) ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৪) ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস) ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি

লিমিটেড।

৫) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

৬) অফিস কপি।



২-১০-২০২৩

বখতিয়ার আহমেদ রাজিব

উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),  
অপারেশন উইং, এবং ফোকাল পয়েন্ট, সেবা  
প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি,  
বিএসসিএল।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রকৃত অর্জন প্রথম ত্রৈমাসিক পর্যন্ত	প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		৩	বিগত ০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক-১- হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি। প্রমাণক-২ ওয়েব সাইটে আপলোডের স্ক্রিনশট।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০			৪
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	৩	বিগত ০১ অক্টোবর ২০২৩ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রমাণক-৪: প্রথম ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১					৪
সর্বমোট=													২৫	

২-১০-২০২৩ ১১:২৭:৪৪

হাসিন হাসান মুহাম্মাদ মহিউদ্দীন

ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস) বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১-১০-২০২৩ ২৩:৩০:৫৭

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)  
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫  
[www.bscl.gov.bd](http://www.bscl.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.১৮২১

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০

০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর ২০২৩-২৪-এর ১ম ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ বিষয়ে অবহিতকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম ১.১ অনুসারে ১ম ত্রৈমাসিক এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-২০২৩-২০২৪ হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

০২। বিষয়টি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি:

০১। ১ম ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-২০২৩-২০২৪।

০২। ওয়েব সাইটে আপলোড করার পূর্বের স্ক্রিনশট।

০৩। ওয়েব সাইটে আপলোড করার পরের স্ক্রিনশট।

৩-৯-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ

স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)।

ইমেইল:

[managing.director@bscl.com.bd](mailto:managing.director@bscl.com.bd)

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ

সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.১৮২১/১(৬)

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩০

০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

- ২) উপসচিব, টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩) উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (অপারেশন উইং), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৪) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৬) অফিস কপি।



৩-৯-২০২৩

হামেদ হাসান মুহাম্মদ মহিউদ্দীন  
ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বিক্রয় ও  
বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (১ম ত্রৈমাসিক-২০২৩-২৪)

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

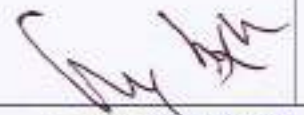
রূপকল্প : স্যাটেলাইট ও সংশ্লিষ্ট সেবায় স্বনির্ভরতা অর্জন।

অভিলক্ষ্য : গবেষণা ও প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের মাধ্যমে যুগোপযোগী ও মানসম্পন্ন স্যাটেলাইট নেটওয়ার্ক স্থাপন, পরিচালনা, সেবা প্রদান এবং স্যাটেলাইট সংশ্লিষ্ট সকল ক্ষেত্রে দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:


ক) নাগরিক/ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ


ক্রমিক নম্বর	সংশ্লিষ্ট সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্ম দিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বাংলাদেশে সম্প্রচার সেবার জন্য স্পেস সেগমেন্ট (ট্রান্সপন্ডার) ভাড়া	ক) অগ্রাধী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব স্টোর হেড শ্যাডে চাহিদা (কোয়ালিটি সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, মোকাল পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন। খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অগ্রাধী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন। গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রস্তুত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে। ঘ) এরপর গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ক) তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় থেকে ইস্যুকৃত সম্প্রচার সংক্রান্ত অনাপত্তি পত্রের কপি। খ) বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ বরাদ্দের হ্যাণ্ডপত্রের কপি। গ) যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি। ঘ) জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত অ্যাকর সনাক্তকরণ নম্বর সনাক্ত সনদ ও জাট নিবন্ধন সনদের কপি। ঙ) ট্রেড লাইসেন্সের কপি।	সম্প্রচার সেবার জন্য স্পেস সেগমেন্ট (ট্রান্সপন্ডার)-এর প্রতি সেগমেন্টের তরঙ্গের মাসিক সেবা মূল্যঃ  (ক) ইনস্যাট সি ব্যান্ডের জন্য ৩,০০,০০০/- (কোথায় ৩ ডিন লক্ষ) টাকা।  (খ) কে-ইউ ব্যান্ডের জন্য ২,১২,৫০০/- (কোথায় দুই লক্ষ বার হাজার পঁচশ) টাকা।  অগ্রাধী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা সোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পরে মারফত অবহিত করা হবে।  সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী জাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে।  নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ করা যাবে।	২০ দিন	নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (রেকর্ডাট, মিডিয়া ও প্রদোশন) বিতরণ ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪, ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০১২, Ext. No: ৩০২ মোবাইল নং-+৮৮-০২-৯১১০৬০০১২ ইমেইলঃshafiu.azam@bscl.com.bd	নামঃ জনাব শাহু আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিতরণ ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ ৮৮-০২-৪১০৩০০১২, Ext. No:৯০১ মোবাইল নং-+৮৮-০২-১১২৯১১২৭১, ইমেইলঃ sakabir@bscl.com.bd



ড. শাহুজাহান মাহমুদ  
সেবারমান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



২	বাংলাদেশে সম্প্রচার সেবার জন্য MCPC সেবা বা ডিজিটাল চ্যানেল সেবা	<p>ক) অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব সেটার হেড প্যাতে চাহিদা (কোডিকড সেবা ও ভরশের প্রকৃতি, ভরশের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাস পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য (বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রয়োজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) এরপর গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</p> <p>ক। তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় থেকে ইস্যুকৃত সম্প্রচার সংক্রান্ত অনাপত্তি পত্রের কপি।</p> <p>খ। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ বরাদ্দের হাটপত্রের কপি।</p> <p>গ। ষ্টেপ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।</p> <p>ঘ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ ও ভাট নিবন্ধন সনদের কপি।</p> <p>ঙ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি।</p>	<p>সম্প্রচার সেবার জন্য MCPC সেবা বা ডিজিটাল চ্যানেল সেবার জন্য মাসিক সেবা মূল্যঃ</p> <p>ক) ইন্সট্যান্ট সি ব্যান্ডের প্রতি এমবিপিএস ব্যান্ডউইথের মূল্য ২,৯৫,০০০/- (কোথায় এক লক্ষ নয়শততিন হাজার) টাকা,</p> <p>খ) এমসিপিপি (এইচডি) চার্জ ১,০০,০০০/- (কোথায় এক লক্ষ) টাকা, গ) এমসিপিপি (এসডি) চার্জ ৮০,০০০/- (কোথায় আশি হাজার) টাকা, ঘ) গ্রাউন্ড স্টেশন চার্জ প্রতি এমবিপিএস ব্যান্ডউইথের জন্য ১২,০০০/- (কোথায় বার হাজার) টাকা।</p> <p>অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপারেন্স/ভরশের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র মারফত অবহিত করা হবে।</p> <p>সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে।</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ করা যাবে।</p>	২০ দিন	<p>নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন) বিভাগ ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০২ মোবাইল নং- +৮৮-০১৭১১০৬০০১২, ইমেইলঃshafiqul.azam@bcscl.com.bd</p>	<p>নামঃ জনাব শাহু আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিভাগ ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ২০১ মোবাইল নং- +৮৮-০১৮১১২১১১৭১১, ইমেইলঃ sakabir@bcscl.com.bd</p>
৩	বাংলাদেশে আপলিঙ্ক সেবা	<p>ক) অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব সেটার হেড প্যাতে চাহিদা (কোডিকড সেবা ও ভরশের প্রকৃতি, ভরশের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাস পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অগ্রহী গ্রাহক বা</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</p> <p>ক। তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় থেকে ইস্যুকৃত সম্প্রচার সংক্রান্ত অনাপত্তি পত্রের কপি।</p> <p>খ। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ বরাদ্দের হাটপত্রের কপি।</p> <p>গ। ষ্টেপ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।</p>	<p>আপলিঙ্ক সেবার জন্য মাসিক সেবা মূল্যঃ</p> <p>ক) ইনস্ট্যান্ট সি ব্যান্ড ডিজিটাল আপলিঙ্ক সেবার জন্য ট্রান্সপারেন্স প্রতি আপলিঙ্ক চার্জ ২,৫০,০০০/- (কোথায় দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা। এক্ষেত্রে গ্রাহককে মানসম্পন্ন মডুসেটের (রিজার্ভেঞ্চিসহ) প্রদান করতে হবে।</p> <p>খ) কে-ইউ ব্যান্ড ডিজিটাল আপলিঙ্ক সেবার জন্য ট্রান্সপারেন্স প্রতি আপলিঙ্ক চার্জ ১,৪০,০০০/- (কোথায় এক লক্ষ চল্লিশ হাজার) টাকা। এক্ষেত্রে গ্রাহককে মানসম্পন্ন মডুসেটের (রিজার্ভেঞ্চিসহ) প্রদান করতে হবে।</p>	২০ দিন	<p>নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন) বিভাগ ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০২ মোবাইল নং- +৮৮-০১৭১১০৬০০১২, ইমেইলঃshafiqul.azam@bcscl.com.bd</p>	<p>নামঃ জনাব শাহু আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিভাগ ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ২০১ মোবাইল নং- +৮৮-০১৮১১২১১১৭১১, ইমেইলঃ sakabir@bcscl.com.bd</p> 

		<p>প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>প) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) এরপর গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>	<p>ঘ) জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ ও ভ্যাট নিবন্ধন সনদের কপি।</p> <p>ঙ) ট্রেড লাইসেন্সের কপি।</p>	<p>গ) ইনস্যাট সি ব্যাঙ্ক ডিজিটাল পেমেন্ট সেবা সংশ্লিষ্ট টেলিভিশন কন্টেন্ট প্রাপ্তিকার সেবার জন্য, সত্বসেধন টেকনিক প্রিমিয়াম প্রতি মেগা হার্ডের জন্য ১০,০০০/- (কথায়ঃ দশ হাজার) টাকা, গ্রাউন্ড স্টেশন চার্জ প্রতি মেগা হার্ডের জন্য ১২,০০০/- (কথায়ঃ বার হাজার) টাকা, এনটিটিএন চার্জ ৩০,০০০/- (কথায়ঃ ত্রিশ হাজার) টাকা।</p> <p>অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপারেন্স/অরশের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র সারফত অবহিত করা হবে।</p> <p>সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে। নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট, ইএকটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ পরিশোধ করা যাবে।</p>			
8	বাংলাদেশে ডিস্যাট সেবার জন্য ট্রান্সপারেন্স চাড়া।	<p>ক) অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কোম্পিউট সেবা ও অরশের প্রকৃতি, অরশের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাস পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</p> <p>ক) বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ডি-স্যাট ব্যবহার সংক্রান্ত ডি-স্যাট হ্যান্ডবুক/ইউজার লাইসেন্সের কপি।</p> <p>খ) বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত অরশ বরাদ্দের ছাড়পত্রের কপি।</p> <p>গ) যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিসংখ্যের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।</p> <p>ঘ) জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ ও ভ্যাট নিবন্ধন সনদের কপি।</p>	<p>ডি-স্যাট সেবার জন্য পেমেন্ট সেলসেট (ট্রান্সপারেন্স)-এর প্রতি মেগাহার্ডের অরশের সাসিক সেবা মূল্যঃ</p> <p>(ক) কেইট ব্যাণ্ডের জন্য ২,১২,৫০০/- (কথায়ঃ দুই লক্ষ বার হাজার পাঁচশ) টাকা। অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপারেন্স/অরশের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র সারফত অবহিত করা হবে।</p> <p>সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে।</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট,</p>	৯০ দিন	<p>সরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্যঃ নামঃ জনাব হামেদ হাসান মুহাম্মদ খতিউলীন পদবিঃ ব্যবস্থাপক, (গভর্নমেন্ট সেক্টর সেলস) বিভাগ ও বিপন্ন বিভাগ, বিএসসিএল প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০২২, Ext. No: ৩০৩ মোবাইল নং +৮৮-০২৮১৯২৮১৩১৯ ইমেইলঃ hamed.mohieddin@bcsl.com.bd</p> <p>বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্যঃ নামঃ আসাদ বিন ইউসুফ পদবিঃ ব্যবস্থাপক, (নন গভর্নমেন্ট সেক্টর সেলস), বিভাগ ও বিপন্ন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০২২,</p>	<p>নামঃ জনাব শাহ আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিভাগ ও বিপন্ন বিভাগ, বিএসসিএল প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০২২, Ext. No: ৩০৩ মোবাইল নং +৮৮-০২৮১৯২৮১৩১৯ ইমেইলঃ sakabir@bcsl.com.bd</p> 

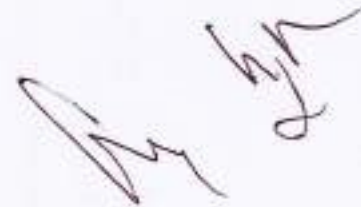


		<p>গ) বাণিজ্যিক প্রক্রিয়ার উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রয়োজ্য হলে প্রস্তুত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পন্ন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>	<p>ঙ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি।</p>	<p>ব্যাংক ড্রাফট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ পরিশোধ করা যাবে।</p>		<p>Ext. No: ৩০৫ মোবাইল নং +৮৮-০২৭১১০৮৪২৬৪, ইমেইলঃ asad.yusuf@bcsc.com.bd</p>	
৫	বাংলাদেশে ডিস্যাট প্রযুক্তির ব্রডব্যান্ড/ডাটা কানেক্টিভিটি সেবা	<p>ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কোয়ালিটি সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের টেম্পো) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাল পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে ন্যায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>গ) বাণিজ্যিক প্রক্রিয়ার উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রয়োজ্য হলে প্রস্তুত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পন্ন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।</p> <p>ক। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ডি-স্যাট ব্যবহার সংক্রান্ত ডি-স্যাট হাব/ইউজার লাইসেন্সের কপি।</p> <p>খ। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ বরাদ্দের ছাড়পত্রের কপি।</p> <p>গ। যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।</p> <p>ঘ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ ও ডাটা নিবন্ধন সনদের কপি।</p> <p>ঙ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি।</p>	<p>ডি-স্যাট সেবার জন্য প্রতি এমবিপিএস কে-ইউ ব্যান্ডের ব্যান্ডউইথের মাসিক সেবা মূল্যঃ ১,২৫,০০০/- (কবারঃ এক লক্ষ পঁচিশ হাজার) টাকা।</p> <p>শ্রুতিমত বেইলড ব্যান্ডউইথ ব্যবহারের মূল্যঃ</p> <p>১) 0.1 GB&lt;= Data Usage&lt;=20 GB - ৫০০ টাকা।</p> <p>২) 20.01 GB &lt;= Data Usage&lt;=49.99 GB -৪৫০ টাকা।</p> <p>৩) 50GB or More- ৩৫০/-</p> <p>চুক্তির মেয়াদ অনুযায়ী ডি-স্যাট ফ্রিওপারি মাসিক ভাড়া ৫,০০০/- টাকা থেকে ৭,০০০/- টাকা।</p> <p>আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপারেন্স/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পরে মারফত অবহিত করা হবে।</p> <p>সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে।</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ করা যাবে।</p>	১০ দিন	<p>সরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্যঃ নামঃ জনাব হামেদ হাসান মুহাম্মদ সহিউদ্দীন পদবিঃ ব্যবস্থাপক, (গভর্নমেন্ট সেক্টর সেলস), বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯১-২৩ মোবাইল নং +৮৮-০২৮১৭১৮১০১৯, Ext. No: ৩০৩ ইমেইলঃhamed.mohiuddin@bcsc.com.bd</p> <p>বেশরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্যঃ নামঃ আসাদ বিন ইউসুফ, পদবিঃ ব্যবস্থাপক, (নেন গভর্নমেন্ট সেক্টর সেলস) বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোননম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৫ মোবাইল নং +৮৮-০২৭১১০৮৪২৬৪ ইমেইলঃ asad.yusuf@bcsc.com.bd</p>	<p>নামঃ জনাব শাহ আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্র ধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৩ মোবাইল নং+৮৮-০২৮১৭১৮১০১৯ ইমেইলঃ sakabir@bcsc.com.bd</p>
৬	বিশেষ সম্প্রচার	<p>ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কোয়ালিটি সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (নোটারীকৃত):</p>	<p>সম্প্রচার সেবার জন্য পেন্স সেগমেন্ট (ট্রান্সপারেন্স)-এর প্রতি কোম্পানির তরঙ্গের মাসিক সেবা মূল্যঃ</p>	১৮০ দিন	<p>নামঃ জনাব রেহনুমা তারানুন্স পদবিঃ ব্যবস্থাপক (গভার্নমেন্ট সেলস), বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ</p>	<p>নামঃ জনাব শাহ আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল</p>



	<p>সেবার জন্য স্পেস সেগমেন্ট (ট্রান্সপন্ডার) ভাড়া</p>	<p>পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাস পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাপড়পত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাচাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে সার্বিকপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলোচনা করার সমাপ্তি পরে প্রয়োজ্য হলে প্রদত্ত কাপড়পত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>	<p>ক) সংশ্লিষ্ট দেশের উপযুক্ত সরকারি দপ্তর হতে ইস্যুকৃত সম্প্রচার সংক্রান্ত অনুমতি কপি ও সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইটের লিঙ্ক।</p> <p>খ) কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।</p> <p>গ) আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ।</p> <p>ঘ) ট্রেড লাইসেন্সের কপি।</p> <p>ঙ) আবেদনকারীর ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্র অথবা পাসপোর্টের কপি।</p> <p>চ) কন্টেন্ট-এর লায়-দায়িত্ব বিষয়ক অঙ্গীকার নামা।</p>	<p>ইনসার্ট সি ব্যাণ্ডের জন্য ৩,৪০০/- (কোথায় ৪ তিন হাজার চারশ পঞ্চাশ) মার্কিন ডলার।</p> <p>কেইট ব্যাণ্ডের জন্য ২,৫০০/- (কোথায় দুই হাজার পাঁচশ) মার্কিন ডলার।</p> <p>আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র মারফত অবহিত করা হবে।</p> <p>সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে।</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ট্রান্সফার ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ করা যাবে।</p>		<p>বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৬০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৪ মোবাইল নং +৮৮-০১৭৮-৭৬৯৮২২৮, ইমেইলঃ rebenuma.taranum@bcsl.com.bd</p>	<p>প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৬০৪ ফোন নম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৪ ইমেইলঃ sakahir@bcsl.com.bd</p>
<p>৭</p>	<p>বিদেশে টি-স্যাট সেবার জন্য ট্রান্সপন্ডার ভাড়া</p>	<p>ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান সরাসরি আবেদন করে বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর প্রয়োজনীয় কাপড়পত্রসহ প্রেরণ করবেন।</p> <p>খ) অনুমোদন সাপেক্ষে বিএসসিএল-এর লক্ষ থেকে আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করা হবে।</p> <p>গ) প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক আলোচনা ও (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষার পর চুক্তি স্বাক্ষর সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হবে।</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাপড়পত্রঃ</p> <p>ক) টেলিভিশন লাইসেন্স সংক্রান্ত মসিলাদি</p> <p>খ) (যোক্তির ক্ষেত্রে) জাতীয় পরিচয়পত্র বা পাসপোর্টের ফটোকপি ও দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি</p> <p>গ) প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে) ট্রেড লাইসেন্স, প্রতিষ্ঠান পরিচিতি মূলক ব্রোসিউর, প্রাথমিক লেটারহেড প্যাচ-এ ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা ও ব্যবহারের উদ্দেশ্য ও যোগাযোগের বিস্তারিত তথ্য</p>	<p>সেবা অনুযায়ী বিএসসিএল-এর সেবা মূল্য কার্যসমূহ রয়েছে, যা নিম্নোক্ত বিষয়ের উপর নির্ভরশীলঃ ক) সেবার প্রকৃতি খ) তরঙ্গের প্রকৃতি গ) তরঙ্গের পরিমাণ ঘ) চুক্তির সময়কাল ঙ) সেবা গ্রহণকারি দেশ, ইত্যাদি</p> <p>গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবা মূল্য অবহিত করা হবে। সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য। সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট, ইএফটি ইত্যাদি মাধ্যমে সেবা মূল্য পরিশোধ করা যাবে।</p>	<p>১৮০ দিন</p>	<p>নামঃ জনাব রেবুনা তারানুম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (ওপারেশন সেলস), বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্র ধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৬০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৪ মোবাইল নং +৮৮-০১৭৮-৭৬৯৮২২৮, ইমেইলঃ rebenuma.taranum@bcsl.com.bd</p>	<p>নামঃ জনাব শহু আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৬০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, মোবাইল নং +৮৮-০১৮১২২৬১৯৭১, Ext. No: ৩০৪ ইমেইলঃ sakahir@bcsl.com.bd</p>
<p>৮</p>	<p>টেলিভিশন রেটিং পয়েন্ট (টিআরপি) সেবা</p>	<p>ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাচে চাহিদা (কাজিকৃত সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাস পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক</p>	<p>বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/পত্র</p>	<p>চুক্তি মূল্য: টেলিভিশন চ্যানেলের জন্য ১,২৫,০০০/- (এক লক্ষ পঁচিশ হাজার) টাকা এবং বিজ্ঞাপনী সংস্থা ও বিজ্ঞাপন লায় প্রতিষ্ঠানগুলোর জন্য ১,৫০,০০০/- (এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) হাজার টাকা।</p>	<p>৭ দিন</p>	<p>নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন) বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৬০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০২</p>	<p>নামঃ জনাব শহু আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৬০৪ ফোন নম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯২ Ext. No: ৩০৪</p>

		<p>বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) এরপর গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>				<p>মোবাইল নং-+৮৮-০১৭১১০৬-০০১২ ইমেইলঃshafiulazam@bcsl.com.bd</p>	<p>মোবাইল নং- +৮৮-০১৬১১২৬১১৭১, ইমেইলঃ sakabir@bcsl.com.bd</p>
--	--	---	--	--	--	---	---



ক) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সংশ্লিষ্ট সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার দ্রুত এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সমসীমা (দিন হিসেবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, কোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	VSAT মাধ্যমে প্রকল্প কার্যক্রমের এবং প্রশংসা	সেবা প্রস্তুতি ব্যক্তি প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র সম্পর্কে কারিগরি, পরবেশ ও পরিচালনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখার অনুমোদন প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট নম্বরের অনুমোদনের নথি/পত্র ইমেইল	স্বাক্ষর	৭ দিন	নামঃ জনাব আতিক আহমেদ বান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৭১১০৮১০০৭ ই-মেইলঃ asif@bscl.com.bd; নামঃ জনাব শাহীম সায়মান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৭১১০৪৭৭০৩৪ ই-মেইলঃ sheikh@bscl.com.bd
২	লিংক বাস্তব প্রদান	সেবা প্রস্তুতি ব্যক্তি প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র সম্পর্কে কারিগরি, পরবেশ ও পরিচালনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখার অনুমোদনের প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট নম্বরের অনুমোদনের নথি/পত্র ইমেইল	স্বাক্ষর	৫ দিন	নামঃ জনাব মোঃ মুনতাসির রহমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৭১১০৪৪৪২০ ই-মেইলঃ muntasir@bscl.com.bd
৩	কলক, ব্যাক	কারিগরি, পরবেশ ও পরিচালনা/বিক্রয় ও বিপণন/ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুমোদন মাধ্যমে অনুমোদনের প্রক্রিয়ায় টুপি অনুমোদন সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট নম্বরের অনুমোদনের নথি/পত্র ইমেইল	স্বাক্ষর	৩ দিন	নামঃ জনাব মোঃ মুনতাসির রহমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৭১১০৪৪৪২০ ই-মেইলঃ muntasir@bscl.com.bd
৪	কলক সার্ভিসেস্টে এ নতুন ব্রেকাউট আপলিকেশন সেবা সেলুলার প্রতিবেদন, সার্ভিস এবং সেলুলার প্রাপ্ত	প্রকল্পের আবেদনের প্রক্রিয়ায় কারিগরি, পরবেশ ও পরিচালনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখা, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুমোদন নির্দেশক্রমে এবং পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট নম্বরের অনুমোদনের নথি/ পত্র ইমেইল	স্বাক্ষর	৫ দিন	নামঃ জনাব আতিক আহমেদ বান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৭১১০৮১০০৭ ই-মেইলঃ asif@bscl.com.bd; নামঃ জনাব শাহীম সায়মান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৭১১০৪৭৭০৩৪ ই-মেইলঃ sheikh@bscl.com.bd



৫	বকশনচু স্যাটেলাইট-১ এর নতুন ব্রডকাস্ট আপলিক সেবা	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখা/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে/ নির্দেশক্রমে চুক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল/ অনুরোধে/ নির্দেশক্রমে	বিনামূল্যে	৩০ দিন	নামঃ জনাব আসিফ আহমেদ খান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৭১১০৮১০০৭ ই-মেইলঃ asif@bcsl.com.bd/ নামঃ জনাব শাইখ সালমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৫৫১২৪৭৭৩৪ ই-মেইলঃ sheikh@bcsl.com.bd
৬	বিএস ১ এ নতুন কিসাট পরিষেবা (ধোব পর্যায়ের কমফিয়ারেশন এবং শুধু সাপোর্ট)	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখা/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে/ নির্দেশক্রমে চুক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	নামঃ জনাব আসিফ আহমেদ খান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৭১১০৮১০০৭ ই-মেইলঃ asif@bcsl.com.bd/ নামঃ জনাব শাইখ সালমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৫৫১২৪৭৭৩৪ ই-মেইলঃ sheikh@bcsl.com.bd
৭	আর্থ স্টেশন, ডিএসএনজি এবং আপলিংক যাচাইকরণ	কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখা/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে/ নির্দেশক্রমে এবং গ্রাহকের সরাসরি আবেদনের (হার্ডকপি) পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	১০ দিন	নামঃ জনাব মোঃ হাছিবুর রহমান পদবিঃ সহকারি ব্যবস্থাপক (গ্রেটস স্টেশন সেনইটইনর) বিএসসিএল। ফোনঃ +৮৮০১৫৫১৭৭২৫৭৩ ই-মেইলঃ hachhibur@bcsl.com.bd
৮	গাজীপুর ও বেতনুনিয়াতে গ্রাহক/অতিথিদের আপসন সমন্বয়	ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর সরাসরি আবেদন করবেন। খ) অনুমোদন সাপেক্ষে বিএসসিএল-এর পক্ষ থেকে আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করা হবে। গ) প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, পরীক্ষা-নিরীক্ষার ও আলোচনা সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	আগ্রহী গ্রাহকগণ সাদা কাগজে/ বিএসসিএল-এর নির্ধারিত ই-মেইলের-এর মাধ্যমে বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর তাহিলা প্রেরণ করতে পারবেন।	বিনামূল্যে	৭ দিন	নামঃ আবু শোয়েন মোঃ নুসরাত দস্তগীর পদবিঃ টার্মিন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা) অপারেশন বিভাগ বিএসসিএল ফোনঃ ০২৯০২৯০০৩০৪ ই-মেইলঃ dastgir@bcsl.com.bd
৯	বিএসসিএল এর প্রচারযোগ্য সংবাদ প্রেস রিলিজ হিসেবে জারি করা, নোটিশ, ইত্যাদি পত্রিকাসহ বিভিন্ন গণমাধ্যমে প্রকাশ/বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশ অনুযায়ী প্রেস রিলিজ, নোটিশ সরাসরি গণমাধ্যমে প্রচার এবং তালিকাভুক্ত বিজ্ঞাপনী সংস্থার নিকট হতে দ্রুততম আহ্বানের মাধ্যমে ডিসপ্লো/বিজ্ঞাপন প্রচার করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০২৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsl.com.bd

১০	গণমাধ্যমে প্রকাশিত প্রতিক্রম বিয়োগ সংবাদের বিষয়ে কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা এবং কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক প্রকাশিত তুল সংবাদের বিষয়ে নথি তহবিল সংশোধনী প্রসাদের ব্যবস্থা করা।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট করে গণনা করা হয়।	বিএসসিএস-এর সংশ্লিষ্ট নথির অনুমোদনের নথি পত্র প্রসারিত।	বিনামূল্যে	০৭ দিন	নাম: জনাব জনতীর আহমেদ রিজভী পদবি: সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল মার্ভিসেস), বিএসসিএস ফোন: ০১৬৭২৬২৬২৬৩ ই-মেইল: tanvir.rezvi@bcsl.com.bd
১১	মাসিক চাহিদা অনুযায়ী গরম, শাড, জিনিসিং কার্ড, প্রিন্টবেলন ইত্যাদি প্রকাশ করা	সরাসরি ড্রয় এবং অসিকার্ডে রাখাখরচের নিকট হতে পরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে	বিএসসিএস-এর সংশ্লিষ্ট নথির অনুমোদনের নথি পত্র প্রসারিত।	বিনামূল্যে	১৫ দিন	নাম: জনাব জনতীর আহমেদ রিজভী পদবি: সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল মার্ভিসেস), বিএসসিএস ফোন: ০১৬৭২৬২৬২৬৩ ই-মেইল: tanvir.rezvi@bcsl.com.bd
১২	সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য স্ট্রীম মন্ত্রণা	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিকট হতে ত্রুটি সংশ্লিষ্ট প্রসাদের আবেদন পাওয়ার মাধ্যমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর স্ট্রীম সিস্টেমের রঞ্জিত পত্র প্রসারিত করা হয়।	বিনামূল্যে (প্রশাসন ও জেনারেল মার্ভিসেস, কেন্দ্রীয় কার্যালয়)	প্রযোজ্য নয়	৫ দিন	নাম: মিল নুজহাত তানজিনা পদবি: ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল মার্ভিসেস), বিএসসিএস ফোন: ০১৬৭২৬২৬২৬৩ ই-মেইল: nujhat.tanjina@bcsl.com.bd
১৩	অতিরিক্ত ছুটি, আনুষ্ঠানিক নথি, বাংলাদেশ ছুটি মন্ত্রণা	কর্মকর্তাদের নিকট হতে প্রসাদের এর আবেদন গ্রহণ ও যথাযথ অনুমোদনের পর আনুষ্ঠানিক মন্ত্রণা কার্য করা হয়। অতিরিক্ত নথি: বাংলাদেশ ছুটির আবেদনসমূহ প্রক্রিয়াকরণ করা হয়।	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল মার্ভিসেস)-এর কেন্দ্রীয় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	৪ দিন	নাম: মিল নুজহাত তানজিনা পদবি: ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল মার্ভিসেস), বিএসসিএস ফোন: ০১৬৭২৬২৬২৬৩ ই-মেইল: nujhat.tanjina@bcsl.com.bd
১৪	বিএসসিএস-এ কর্মরত কর্মচারী ও তাদের উপর নির্ভরশীলদের চিকিৎসা, সূর্যোগ, সূর্যোগ ইত্যাদির জন্য গণনা মন্ত্রণা	প্রায় আবেদনপূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীদের আবেদনের মাধ্যমে নিশ্চিত করা হয়ে থাকে।	চিকিৎসক কর্তৃক প্রসারিত এবং প্রসাদের বিল জারিওয়ার কার্যসমূহ আনুষ্ঠানিকভাবে প্রসারিত।	প্রযোজ্য নয়	০২০ দিন	নাম: মিল নুজহাত তানজিনা পদবি: ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল মার্ভিসেস), বিএসসিএস ফোন: ০১৬৭২৬২৬২৬৩ ই-মেইল: nujhat.tanjina@bcsl.com.bd
১৫	স্টেশনারী সামগ্রীর প্রদান। যেমন: বিভিন্ন মাসের স্টেশনারী/জামানাকৃত কাপড়, ফন/পেপার ও অন্য প্রকার অফিস স্টেশনারী সামগ্রী	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পরে	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল মার্ভিসেস)-এর কেন্দ্রীয় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	৩০ দিন	নাম: জনাব জনতীর আহমেদ রিজভী পদবি: সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল মার্ভিসেস), বিএসসিএস ফোন: ০১৬৭২৬২৬২৬৩ ই-মেইল: tanvir.rezvi@bcsl.com.bd
১৬	পরিচালক পরিদর্শন কর্তৃক নির্মিত টেলিফোন প্রসারিত প্রসারিত প্রসারিত প্রসারিত যেমন: হার্ডওয়্যার, সফটওয়্যার, ট্রাফিক, ডেইলি, হার্ডওয়্যার এবং নতুন টেলিফোন প্রসারিত প্রসারিত প্রসারিত প্রসারিত	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পরে	জেনারেল মার্ভিসেস মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	৩০ দিন	নাম: জনাব জনতীর আহমেদ রিজভী পদবি: সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল মার্ভিসেস), বিএসসিএস ফোন: ০১৬৭২৬২৬২৬৩ ই-মেইল: tanvir.rezvi@bcsl.com.bd

১৭	কম্পিউটার প্রিন্টারের টোনার/কার্ট্রিজ, ফটোকপিয়ার মেশিনের টোনার ও ফ্যাক্স মেশিনের টোনার ইত্যাদি সরবরাহ	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	প্রাপ্ত অধিষ্ठाচনের ভিত্তিতে আর্থিক ক্ষমতানুযায়ী ক্রয় করে সরবরাহ করা	প্রযোজ্য নয়	১৪ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsci.com.bd
১৮	অফিস ইকুইপমেন্ট/আইটি ইকুইপমেন্টঃ কম্পিউটার, প্রিন্টার, ইউপিএস, ফ্যাক্স, স্ক্যানার, ফটোকপিয়ার মেশিন ইত্যাদি সরবরাহ	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	জেনারেল সার্ভিসেস শাখা।	প্রযোজ্য নয়	৯০ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsci.com.bd
১৯	আসবাবপত্র সরবরাহ যেমনঃ চেয়ার, টেবিল, আলমারী, টেবিলের গ্লাস, ফাইল কেবিনেট, সোফাসেট, জানালার পর্দা ইত্যাদি সরবরাহ	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে	জেনারেল সার্ভিসেস শাখা।	প্রযোজ্য নয়	১২০ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsci.com.bd
২০	ক্লোরিক মালমাল সরবরাহ : যেমনঃ কাপ-পিরিচ, ফুল গ্রেট, ছাক গ্রেট, ইলেকট্রিক কেটলী, ড্রাক্স, চা-চামচ, মগ, জপ, হোয়ালে	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে	প্রাপ্ত অধিষ্ठाচনের ভিত্তিতে আর্থিক ক্ষমতানুযায়ী ক্রয় করে সরবরাহ করা হয়। জেনারেল সার্ভিসেস শাখা।	প্রযোজ্য নয়	৬০ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsci.com.bd
২১	বিএসসিএল এর কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কর্মস্থলে যাতায়াত, দাপ্তরিক অন্যান্য কার্যক্রম এবং কল্যাণমূলক (গ্রোয়ালেন্স ইত্যাদি) কাজে পরিবহন সেবা।	(ক) কর্মকর্তাগণের আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রাথমিক ভিত্তিতে গাড়ী বরাদ্দ করা হয় (খ) কর্মকর্তাগণের আবেদনের প্রেক্ষিতে বিএসসিএল এর নিজস্ব ফ্লোর/যানবাহনের মাধ্যমে কর্মস্থলে যাতায়াত (গ) জরুরী দাপ্তরিক, ব্যক্তিগত ও কল্যাণমূলক কাজে রিক্রুইজিশনের মাধ্যমে যানবাহন সেবা প্রদান করা হয়	রিক্রুইজিশন ফর্ম, সিএনডি ও অকটোন রশিদ বই, বেরানতের চাহিদাপত্র ইত্যাদি পরিবহন শাখায় পাঠানো যাবে।	(ক) বিনা মূল্যে (খ) বাস সার্ভিস মাসিক ৩০০ থেকে ৫০০ টাকা টিকেট। রিক্রুইজিশন কিলোমিটার প্রতি, সরকার নির্ধারিত হারে। (গ) কল্যাণমূলক কার্যক্রমে বিনামূল্যে।	৭ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsci.com.bd  নামঃ জনাব মোঃ আকতার হোসাইন পদবিঃ নিরাপত্তা কর্মকর্তা, অপারেশন উইং বিএসসিএল ফোনঃ ০১৮৭৩০৪০৫০৫ ই-মেইলঃ ashmotara.alam@bcsci.com.bd
২২	সেরামত ও রক্ষনাবেক্ষণ ব্যয়বিল পরিশোধ।	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক বিএসসিএল এর আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী সঙ্কীর্ণকৃত বিল প্রাপ্ত এবং বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় সাপেক্ষে বিল সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা ২৭ প্রতিষ্ঠানকে পরিশোধের ব্যবস্থা করা হয়।	বিএসসিএল কেন্দ্রীয় কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা		৭ দিন	নামঃ জনাব সাইফ মাহমুদ পদবিঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা বিএসসিএল ফোনঃ ০১৭৫৫৫৭৬১৮৯ ই-মেইলঃ saif.mahmood@bcsci.com.bd



২৫	টেলিভিশন রেটিং পয়েন্ট (টিভিআরপি) সেবা সেবা চালুকরণ	সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের আবেদনপ্রাপ্তি সাপেক্ষে বিক্রয় ও বিপদন শাখার অনুরোধের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণের অনুমোদনের নথি/পত্র	চুক্তি মূল্য	৭ দিন	জনাব মোঃ মুনতাসির রহমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), কারিগরি গবেষণা ও পরিকল্পনা বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৫৫০২৫৫৫৫০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:muntasir@bcsl.com.bd">muntasir@bcsl.com.bd</a>  জনাব এস. এম. আনোয়ারুল আজিজ পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, কারিগরি গবেষণা ও পরিকল্পনা বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৬৭৮০৩৪২০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:aziz@bcsl.com.bd">aziz@bcsl.com.bd</a>
----	---	--	--	--------------	-------	--


২.৪ আগতাত্মন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা : প্রযোজ্য নয়।

৩. সেবাপ্রার্থীর কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নম্বর	প্রতিশ্রুত/কার্যিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	সেবা গ্রহণের জন্য যথাযথ পত্রটি ও পরিপূর্ণ তথ্য প্রদানের মাধ্যমে সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষকে সহায়তা প্রদান

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

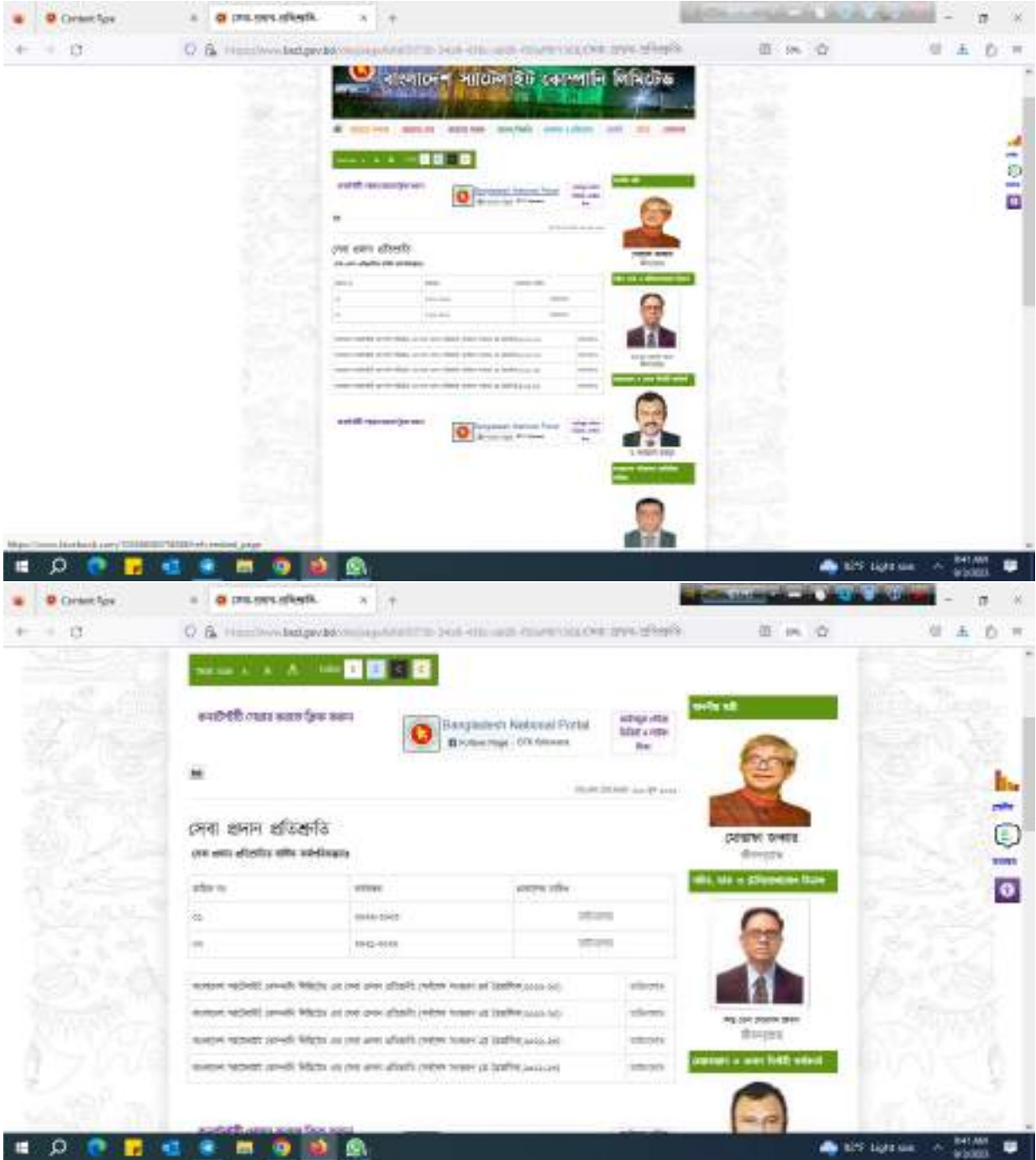
সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।				
ক্রমিক নম্বর	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জনিক)	নামঃ মিজ নুজহাত তানজিনা পদবিঃ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০২৭২৬২২৫৮২৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:nujhat.tanjina@bcsl.com.bd">nujhat.tanjina@bcsl.com.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব রাশিদা ফেরদৌস, এনটিসি পদবিঃ যুগ্মসচিব (কোম্পানি) ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jscompany@ptd.gov.bd">jscompany@ptd.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর পেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস



ড. শাদুল্লাহান মাহমুদ  
উপায়ুক্ত ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
জাতীয় সার্ভিসেস কমিশন (বিএসসিএল)



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েব সাইটে আপলোড করার পূর্বের স্ক্রিনশট:



[Home](#)
[About Us](#)
[Services](#)
[Contact Us](#)
[Privacy Policy](#)
[Terms & Conditions](#)

[Home](#)
[About Us](#)
[Services](#)
[Contact Us](#)
[Privacy Policy](#)
[Terms & Conditions](#)

**સાચી જાણ સારું કાર્ય**


**Bangladesh National Portal**  
 Knowledge. Information.

**વધુ માહિતી માટે**


**ડૉ. સુમિત્રા શર્મા**  
 ડિરેક્ટર

**વધુ માહિતી માટે**


**શ્રી. અમર નાથ**  
 ડિરેક્ટર

**વધુ માહિતી માટે**


**શ્રી. અમર નાથ**  
 ડિરેક્ટર

**સાચી જાણ સારું કાર્ય**


**Bangladesh National Portal**  
 Knowledge. Information.

**વધુ માહિતી માટે**

[Home](#)
[About Us](#)
[Services](#)
[Contact Us](#)
[Privacy Policy](#)
[Terms & Conditions](#)

[Home](#)
[About Us](#)
[Services](#)
[Contact Us](#)
[Privacy Policy](#)
[Terms & Conditions](#)

**સાચી જાણ સારું કાર્ય**


**Bangladesh National Portal**  
 Knowledge. Information.

**વધુ માહિતી માટે**


**ડૉ. સુમિત્રા શર્મા**  
 ડિરેક્ટર

**વધુ માહિતી માટે**


**શ્રી. અમર નાથ**  
 ડિરેક્ટર

**વધુ માહિતી માટે**


**શ્રી. અમર નાથ**  
 ડિરેક્ટર

**સાચી જાણ સારું કાર્ય**


**Bangladesh National Portal**  
 Knowledge. Information.

**વધુ માહિતી માટે**

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৩-২০২৪- আপলোড করার পরের স্ক্রিনশট:





সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (১ম ত্রৈমাসিক-২০২৩-২৪)

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প : স্যাটেলাইট ও সংশ্লিষ্ট সেবায় স্বনির্ভরতা অর্জন।

অভিলক্ষ্য : গবেষণা ও প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের মাধ্যমে যুগোপযোগী ও মানসম্পন্ন স্যাটেলাইট নেটওয়ার্ক স্থাপন, পরিচালনা, সেবা প্রদান এবং স্যাটেলাইট সংশ্লিষ্ট সকল ক্ষেত্রে দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।


২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:


ক) নাগরিক/ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নম্বর	সংশ্লিষ্ট সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্ম দিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বাংলাদেশে সম্প্রচার সেবার জন্য স্পেস সেগমেন্ট (ট্রান্সপন্ডার) ভাড়া	ক) অগ্রাধী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব সেবার হেড প্যাণ্ডে চাহিদা (কোয়ালিটি সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, মোকালম পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন। খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অগ্রাধী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন। গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রস্তুত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে। ঘ) এরপর গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ক) তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় থেকে ইস্যুকৃত সম্প্রচার সংক্রান্ত অনাপত্তি পত্রের কপি। খ) বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ বরাদ্দের হ্যাঁড়পত্রের কপি। গ) যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি। ঘ) জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত অ্যাকর সনাক্তকরণ নম্বর সনাক্ত সনদ ও জাট নিবন্ধন সনদের কপি। ঙ) ট্রেড লাইসেন্সের কপি।	সম্প্রচার সেবার জন্য স্পেস সেগমেন্ট (ট্রান্সপন্ডার)-এর প্রতি সেবারাজের তরঙ্গের মাসিক সেবা মূল্যঃ  (ক) ইনস্যাট সি ব্যান্ডের জন্য ৩,০০,০০০/- (কোথায় ৩ ডিন লক্ষ) টাকা।  (খ) কে-ইউ ব্যান্ডের জন্য ২,১২,৫০০/- (কোথায় দুই লক্ষ বার হাজার পঁচশ) টাকা।  অগ্রাধী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা সোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পরে মারফত অবহিত করা হবে।  সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী জাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে।  নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ করা যাবে।	২০ দিন	নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (রেকর্ডাট, মিডিয়া ও প্রদোশন) বিত্তা ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪, ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০১২, Ext. No: ৩০২ মোবাইল নং-+৮৮-০২-৯১১০৮০০১২ ইমেইলঃshafiu.azam@bscl.com.bd	নামঃ জনাব শাহু আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিত্তা ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ ৮৮-০২-৪১০৩০০১২, Ext. No:৯০১ মোবাইল নং-+৮৮-০২-১১২৯১১২৭১, ইমেইলঃ sakabir@bscl.com.bd

ড. শাহুজাহান মাহমুদ  
সেবারাজ ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



২	বাংলাদেশে সম্প্রচার সেবার জন্য MCPC সেবা বা ডিজিটাল চ্যানেল সেবা	<p>ক) অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব সেটার হেড প্যাতে চাহিদা (কোডিকড সেবা ও ভরশের প্রকৃতি, ভরশের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাস পরজের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য (বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রয়োজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) এরপর গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</p> <p>ক। তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় থেকে ইস্যুকৃত সম্প্রচার সংক্রান্ত অনাপত্তি পত্রের কপি।</p> <p>খ। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ বরাদ্দের হাটপত্রের কপি।</p> <p>গ। ষ্টেপ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।</p> <p>ঘ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ ও ভাট নিবন্ধন সনদের কপি।</p> <p>ঙ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি।</p>	<p>সম্প্রচার সেবার জন্য MCPC সেবা বা ডিজিটাল চ্যানেল সেবার জন্য মাসিক সেবা মূল্যঃ</p> <p>ক। ইন্সট্যান্ট সি ব্যান্ডের প্রতি এমবিপিএস ব্যান্ডউইথের মূল্য ২,৯৫,০০০/- (কথায়ঃ এক লক্ষ পঁচাত্তর হাজার) টাকা,</p> <p>খ। এমসিপিএস (এইচডি) চার্জ ১,০০,০০০/- (কথায়ঃ এক লক্ষ) টাকা, গ। এমসিপিএস (এসডি) চার্জ ৮০,০০০/- (কথায়ঃ আশি হাজার) টাকা, ঘ। গ্রাউন্ড স্টেশন চার্জ প্রতি এমবিপিএস ব্যান্ডউইথের জন্য ১২,০০০/- (কথায়ঃ বার হাজার) টাকা।</p> <p>অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপারেন্স/ভরশের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র মারফত অবহিত করা হবে।</p> <p>সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে।</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ করা যাবে।</p>	২০ দিন	<p>নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন) বিভাগ ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০২ মোবাইল নং- +৮৮-০১৭১১০৬০০১২, ইমেইলঃshafiqul.azam@bcscl.com.bd</p>	<p>নামঃ জনাব শাহু আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিভাগ ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ২০১ মোবাইল নং- +৮৮-০১৮১২২৬১৯৭১ ইমেইলঃ sakabir@bcscl.com.bd</p>
৩	বাংলাদেশে আপলিঙ্ক সেবা	<p>ক) অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব সেটার হেড প্যাতে চাহিদা (কোডিকড সেবা ও ভরশের প্রকৃতি, ভরশের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাস পরজের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অগ্রহী গ্রাহক বা</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</p> <p>ক। তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় থেকে ইস্যুকৃত সম্প্রচার সংক্রান্ত অনাপত্তি পত্রের কপি।</p> <p>খ। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ বরাদ্দের হাটপত্রের কপি।</p> <p>গ। ষ্টেপ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।</p>	<p>আপলিঙ্ক সেবার জন্য মাসিক সেবা মূল্যঃ</p> <p>ক। ইনস্ট্যান্ট সি ব্যান্ড ডিজিটাল আপলিঙ্ক সেবার জন্য ট্রান্সপারেন্স প্রতি আপলিঙ্ক চার্জ ২,৫০,০০০/- (কথায়ঃ দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা। এক্ষেত্রে গ্রাহককে মানসম্পন্ন মডুসেটের (রিজাজেন্সিসহ) প্রদান করতে হবে।</p> <p>খ) কে-ইউ ব্যান্ড ডিজিটাল আপলিঙ্ক সেবার জন্য ট্রান্সপারেন্স প্রতি আপলিঙ্ক চার্জ ১,৪০,০০০/- (কথায়ঃ এক লক্ষ চল্লিশ হাজার) টাকা। এক্ষেত্রে গ্রাহককে মানসম্পন্ন মডুসেটের (রিজাজেন্সিসহ) প্রদান করতে হবে।</p>	২০ দিন	<p>নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন) বিভাগ ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০২ মোবাইল নং- +৮৮-০১৭১১০৬০০১২ ইমেইলঃshafiqul.azam@bcscl.com.bd</p>	<p>নামঃ জনাব শাহু আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিভাগ ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ২০১ মোবাইল নং- +৮৮-০১৮১২২৬১৯৭১, ইমেইলঃ sakabir@bcscl.com.bd</p> 

		<p>প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>প) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) এরপর গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>	<p>ঘ) জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ ও ভ্যাট নিবন্ধন সনদের কপি।</p> <p>ঙ) ট্রেড লাইসেন্সের কপি।</p>	<p>গ) ইনস্যাট সি ব্যাংক ডিজিটাল পেমেন্ট সেবা সংশ্লিষ্ট টেলিভিশন কন্টেন্ট প্রাপ্তিকার সেবার জন্য, সচলেশন টেকনিক প্রিমিয়াম প্রতি মেগা হার্ডের জন্য ১০,০০০/- (কথায়ঃ দশ হাজার) টাকা, গ্রাউন্ড স্টেশন চার্জ প্রতি মেগা হার্ডের জন্য ১২,০০০/- (কথায়ঃ বার হাজার) টাকা, এনটিটিএন চার্জ ৩০,০০০/- (কথায়ঃ ত্রিশ হাজার) টাকা।</p> <p>অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপারেন্স/অরশের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র সারফত অবহিত করা হবে।</p> <p>সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে। নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট, ইএকটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ পরিশোধ করা যাবে।</p>			
8	বাংলাদেশে ডিস্যাট সেবার জন্য ট্রান্সপারেন্স চাড়া।	<p>ক) অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কোম্পিউট সেবা ও অরশের প্রকৃতি, অরশের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোননাম্বার, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</p> <p>ক) বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ডি-স্যাট ব্যবহার সংক্রান্ত ডি-স্যাট হ্যান্ডবুক/ইউজার লাইসেন্সের কপি।</p> <p>খ) বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত অরশ বরাদ্দের ছাড়পত্রের কপি।</p> <p>গ) যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিসংখ্যের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।</p> <p>ঘ) জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ ও ভ্যাট নিবন্ধন সনদের কপি।</p>	<p>ডি-স্যাট সেবার জন্য পেমেন্ট সেলসেট (ট্রান্সপারেন্স)-এর প্রতি মেগাহার্ডের অরশের সাসিক সেবা মূল্যঃ</p> <p>(ক) কেইট ব্যাণ্ডের জন্য ২,১২,৫০০/- (কথায়ঃ দুই লক্ষ বার হাজার পাঁচশ) টাকা। অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপারেন্স/অরশের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র সারফত অবহিত করা হবে।</p> <p>সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে।</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট,</p>	৯০ দিন	<p>সরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্যঃ</p> <p>নামঃ জনাব হামেদ হাসান মুহাম্মদ খাইরুদ্দীন</p> <p>পদবিঃ ব্যবস্থাপক,</p> <p>(গভর্নমেন্ট সেক্টর সেলস)</p> <p>বিভাগ ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল</p> <p>প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪</p> <p>ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০২২,</p> <p>Ext. No: ৩০৩</p> <p>মোবাইল নং +৮৮-০২৮১৯২৮১৩১৯</p> <p>ইমেইলঃ hamed.mohiuddin@bcsl.com.bd</p> <p>বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্যঃ</p> <p>নামঃ আসাদ বিন ইউসুফ</p> <p>পদবিঃ ব্যবস্থাপক, (নেন গভর্নমেন্ট সেক্টর সেলস),</p> <p>বিভাগ ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল,</p> <p>প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪</p> <p>ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০২২,</p>	<p>নামঃ জনাব শাহ আহমেদুল কবির</p> <p>পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক</p> <p>বিভাগ ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল</p> <p>প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪</p> <p>ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০২২,</p> <p>Ext. No: ২০১</p> <p>মোবাইল নং +৮৮-০২৮১৯২৮১৩১৯</p> <p>ইমেইলঃ sakabir@bcsl.com.bd</p> 

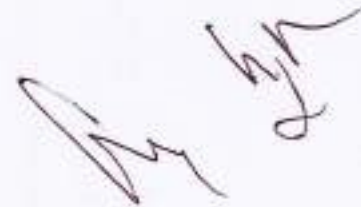


		<p>গ) বাণিজ্যিক প্রক্রিয়ার উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রয়োজ্য হলে প্রস্তুত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পন্ন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>	<p>ঙ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি।</p>	<p>ব্যাংক ড্রাফট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ পরিশোধ করা যাবে।</p>		<p>Ext. No: ৩০৫ মোবাইল নং +৮৮-০২৭১১০৮৪২৬৪, ইমেইলঃ asad.yusuf@bcsc.com.bd</p>	
৫	বাংলাদেশে ডিস্যাট প্রযুক্তির ব্রডব্যান্ড/ডাটা কানেক্টিভিটি সেবা	<p>ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কোয়ালিটি সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাপ, ব্যবহারের টেম্পেট) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাল পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে ন্যায়প্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>গ) বাণিজ্যিক প্রক্রিয়ার উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রয়োজ্য হলে প্রস্তুত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পন্ন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।</p> <p>ক। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ডি-স্যাট ব্যবহার সংক্রান্ত ডি-স্যাট হাব/ইউজার লাইসেন্সের কপি।</p> <p>খ। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ বরাদ্দের ছাড়পত্রের কপি।</p> <p>গ। যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।</p> <p>ঘ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সঞ্চলিত সনদ ও ডাটা নিবন্ধন সনদের কপি।</p> <p>ঙ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি।</p>	<p>ডি-স্যাট সেবার জন্য প্রতি এমবিপিএস কে-ইউ ব্যান্ডের ব্যান্ডউইথের মাসিক সেবা মূল্যঃ ১,২৫,০০০/- (কবারঃ এক লক্ষ পঁচিশ হাজার) টাকা।</p> <p>মসিউম বেইলড ব্যান্ডউইথ ব্যবহারের মূল্যঃ</p> <p>১) 0.1 GB&lt;= Data Usage&lt;=20 GB - ৫০০ টাকা।</p> <p>২) 20.01 GB &lt;= Data Usage&lt;=49.99 GB -৪৫০ টাকা।</p> <p>৩) 50GB or More- ৩৫০/-</p> <p>চুক্তির মেয়াদ অনুযায়ী ডি-স্যাট ফ্রিওপারি মাসিক ভাড়া ৫,০০০/- টাকা থেকে ৭,০০০/- টাকা।</p> <p>আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপারেন্স/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পরে মারফত অবহিত করা হবে।</p> <p>সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে।</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ করা যাবে।</p>	১০ দিন	<p>সরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্যঃ নামঃ জনাব হামেদ হাসান মুহাম্মদ সহিউদ্দীন পদবিঃ ব্যবস্থাপক, (গভর্নমেন্ট সেক্টর সেলস), বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯১-২৩ মোবাইল নং +৮৮-০২৮১৭১৮১০১৯, Ext. No: ৩০৩ ইমেইলঃhamed.mohiuddin@bcsc.com.bd</p> <p>বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্যঃ নামঃ আসাদ বিন ইউসুফ, পদবিঃ ব্যবস্থাপক, (নেন গভর্নমেন্ট সেক্টর সেলস) বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোননম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৫ মোবাইল নং +৮৮-০২৭১১০৮৪২৬৪ ইমেইলঃ asad.yusuf@bcsc.com.bd</p>	<p>নামঃ জনাব শাহ আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্র ধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৩ মোবাইল নং:+৮৮-০২৮১৭১৮১০১৯ ইমেইলঃ sakabir@bcsc.com.bd</p>
৬	বিশেষ সম্প্রচার	<p>ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কোয়ালিটি সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (নোটসীকৃত):</p>	<p>সম্প্রচার সেবার জন্য পেন্স সেগমেন্ট (ট্রান্সপারেন্স)-এর প্রতি কোম্পানির তরঙ্গের মাসিক সেবা মূল্যঃ</p>	১৮০ দিন	<p>নামঃ জনাব রেহনুমা তারানুন্স পদবিঃ ব্যবস্থাপক (গভার্নমেন্ট সেলস), বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ</p>	<p>নামঃ জনাব শাহ আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল</p>



	<p>সেবার জন্য স্পেস সেগমেন্ট (ট্রান্সপন্ডার) ভাড়া</p>	<p>পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাস পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাপড়পত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাচাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে সার্বিকপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলোচনা করার সমাপ্তি পরে প্রয়োজ্য হলে প্রদত্ত কাপড়পত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>	<p>ক) সংশ্লিষ্ট দেশের উপযুক্ত সরকারি দপ্তর হতে ইস্যুকৃত সম্প্রচার সংক্রান্ত অনুমতি কপি ও সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইটের লিঙ্ক।</p> <p>খ) কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।</p> <p>গ) আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ।</p> <p>ঘ) ট্রেড লাইসেন্সের কপি।</p> <p>ঙ) আবেদনকারীর ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্র অথবা পাসপোর্টের কপি।</p> <p>চ) কন্টেন্ট-এর লায়-দায়িত্ব বিষয়ক অঙ্গীকার নামা।</p>	<p>ইনসার্ট সি ব্যাণ্ডের জন্য ৩,৪০০/- (কোথায় ৪ তিন হাজার চারশ পঞ্চাশ) মার্কিন ডলার।</p> <p>কেইট ব্যাণ্ডের জন্য ২,৫০০/- (কোথায় দুই হাজার পাঁচশ) মার্কিন ডলার।</p> <p>আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র মারফত অবহিত করা হবে।</p> <p>সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে।</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ট্রান্সফার ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ করণ করা যাবে।</p>		<p>বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৬০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৪ মোবাইল নং +৮৮-০১৭৮-৭৬৯৮২২৮, ইমেইলঃ rebenuma.taranum@bcsl.com.bd</p>	<p>প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৬০৪ ফোন নম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৪ ইমেইলঃ sakahir@bcsl.com.bd</p>
<p>৭</p>	<p>বিদেশে ভি-স্যাট সেবার জন্য ট্রান্সপন্ডার ভাড়া</p>	<p>ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান সরাসরি আবেদন করে বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর প্রয়োজনীয় কাপড়পত্রসহ প্রেরণ করবেন।</p> <p>খ) অনুমোদন সাপেক্ষে বিএসসিএল-এর লক্ষ থেকে আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করা হবে।</p> <p>গ) প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক আলোচনা ও (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষার পর চুক্তি স্বাক্ষর সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হবে।</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাপড়পত্রঃ</p> <p>ক) টেলিভিশন লাইসেন্স সংক্রান্ত মসিলাদি</p> <p>খ) (যোক্তির ক্ষেত্রে) জাতীয় পরিচয়পত্র বা পাসপোর্টের ফটোকপি ও দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি</p> <p>গ) প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে) ট্রেড লাইসেন্স, প্রতিষ্ঠান পরিচিতি মূলক ব্রোসিউর, প্রাথমিক লেটারহেড প্যাচ-এ ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা ও ব্যবহারের উদ্দেশ্য ও যোগাযোগের বিস্তারিত তথ্য</p>	<p>সেবা অনুযায়ী বিএসসিএল-এর সেবা মূল্য কার্যসমূহ রয়েছে, যা নিম্নোক্ত বিষয়ের উপর নির্ভরশীলঃ ক) সেবার প্রকৃতি খ) তরঙ্গের প্রকৃতি গ) তরঙ্গের পরিমাণ ঘ) চুক্তির সময়কাল ঙ) সেবা গ্রহণকারি দেশ, ইত্যাদি</p> <p>গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবা মূল্য অবহিত করা হবে। সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য। সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট, ইএফটি ইত্যাদি মাধ্যমে সেবা মূল্য পরিশোধ করা যাবে।</p>	<p>১৮০ দিন</p>	<p>নামঃ জনাব রেবুনা তারানুম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (ওপারেশন সেলস), বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্র ধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৬০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৪ মোবাইল নং +৮৮-০১৭৮-৭৬৯৮২২৮, ইমেইলঃ rebenuma.taranum@bcsl.com.bd</p>	<p>নামঃ জনাব শহু আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৬০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, মোবাইল নং +৮৮-০১৮১২২৬১৯৭১, Ext. No: ৩০৪ ইমেইলঃ sakahir@bcsl.com.bd</p>
<p>৮</p>	<p>টেলিভিশন রেটিং পয়েন্ট (টিআরপি) সেবা</p>	<p>ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাচে চাহিদা (কাজিকৃত সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাস পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক</p>	<p>বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/পত্র</p>	<p>চুক্তি মূল্য: টেলিভিশন চ্যানেলের জন্য ১,২৫,০০০/- (এক লক্ষ পঁচিশ হাজার) টাকা এবং বিজ্ঞাপনী সংস্থা ও বিজ্ঞাপন লেখা প্রতিষ্ঠানগুলোর জন্য ১,৫০,০০০/- (এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) হাজার টাকা।</p>	<p>৭ দিন</p>	<p>নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন) বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৬০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০২</p>	<p>নামঃ জনাব শহু আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৬০৪ ফোন নম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯২ Ext. No: ৩০৪</p>

		<p>বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) এরপর গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>				<p>মোবাইল নং-+৮৮-০১৭১১০৬-০০১২ ইমেইলঃshafiulazam@bcsl.com.bd</p>	<p>মোবাইল নং- +৮৮-০১৬১১২৬১১৭১, ইমেইলঃ sakabir@bcsl.com.bd</p>
--	--	---	--	--	--	---	---



ক) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সংশ্লিষ্ট সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার দ্রুত এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সমসীমা (দিন হিসেবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, কোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	VSAT মাধ্যমে প্রকল্প কার্যক্রমের এবং গবেষণা	সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র সম্পর্কে কারিগরি, গবেষণা ও পরিচালনাবিভাগ ও বিপণন শাখার অনুমোদন প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট নম্বরের অনুমোদনের নথিপত্র/ ইমেইল	স্বাক্ষরে	৭ দিন	নামঃ জনাব আতিক আহমেদ বান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৭১১০৮১০০৭ ই-মেইলঃ asif@bcsl.com.bd; নামঃ জনাব শাহীম সায়মান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২০১২০৪৭৭০৩৪ ই-মেইলঃ sheikh@bcsl.com.bd
২	লিংক বাস্তব প্রদান	সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র সম্পর্কে কারিগরি, গবেষণা ও পরিচালনাবিভাগ ও বিপণন শাখার অনুমোদনের প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট নম্বরের অনুমোদনের নথিপত্র/ ইমেইল	স্বাক্ষরে	৫ দিন	নামঃ জনাব মোঃ মুনতাসির রহমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৭১১০৪৪৪২০ ই-মেইলঃ muntasir@bcsl.com.bd
৩	কলক/ বয়াজ	কারিগরি, গবেষণা ও পরিচালনাবিভাগ ও বিপণন/ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুমোদন মাধ্যমে অনুমোদনের প্রক্রিয়ায় টুপি অনুমোদন সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট নম্বরের অনুমোদনের নথিপত্র/ ইমেইল	স্বাক্ষরে	৩ দিন	নামঃ জনাব মোঃ মুনতাসির রহমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২০১২০৪৪৪২০ ই-মেইলঃ muntasir@bcsl.com.bd
৪	কলক/ স্যাটেলাইট এ নতুন ব্রডব্যান্ড আপলিঙ্ক সেবা সেতু/সেতা প্রতিবেদন, পল্লীশূন্য এবং বেতবুনিয় প্রাপ্ত	প্রকল্পের আবেদনের প্রক্রিয়ায় কারিগরি, গবেষণা ও পরিচালনাবিভাগ ও বিপণন শাখা, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুমোদন নির্দেশক্রমে এবং পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট নম্বরের অনুমোদনের নথিপত্র/ ইমেইল	স্বাক্ষরে	৫ দিন	নামঃ জনাব আতিক আহমেদ বান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৭১১০৮১০০৭ ই-মেইলঃ asif@bcsl.com.bd; নামঃ জনাব শাহীম সায়মান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২০১২০৪৭৭০৩৪ ই-মেইলঃ sheikh@bcsl.com.bd



৫	বকশনচু স্যাটেলাইট-১ এর নতুন ব্রডকাস্ট আপলিক সেবা	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখা/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে/ নির্দেশক্রমে চুক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল/ অনুরোধে/ নির্দেশক্রমে	বিনামূল্যে	৩০ দিন	নামঃ জনাব আসিফ আহমেদ খান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৭১১০৮১০০৭ ই-মেইলঃ asif@bcsl.com.bd/ নামঃ জনাব শাইখ সালমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৫৫১২৪৭৭৩৪ ই-মেইলঃ sheikh@bcsl.com.bd
৬	বিএস-১ এ নতুন কিসাট পরিষেবা (থোব পর্যায়ের কমফিয়ারেশন এবং শুধু সাপোর্ট)	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখা/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে/ নির্দেশক্রমে চুক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	নামঃ জনাব আসিফ আহমেদ খান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৭১১০৮১০০৭ ই-মেইলঃ asif@bcsl.com.bd/ নামঃ জনাব শাইখ সালমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৫৫১২৪৭৭৩৪ ই-মেইলঃ sheikh@bcsl.com.bd
৭	আর্থ স্টেশন, ডিএসএনজি এবং আপলিংক যাচাইকরণ	কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখা/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে/ নির্দেশক্রমে এবং গ্রাহকের সরাসরি আবেদনের (হার্ডকপি) পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	১০ দিন	নামঃ জনাব মোঃ হাছিবুর রহমান পদবিঃ সহকারি ব্যবস্থাপক (গ্রেটস স্টেশন সেনইটইনর) বিএসসিএল। ফোনঃ +৮৮০১৫৫১৭৭২৫৭৩ ই-মেইলঃ hachhibur@bcsl.com.bd
৮	গাজীপুর ও বেতনুনিয়াতে গ্রাহক/অতিথিদের আপসন সমন্বয়	ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর সরাসরি আবেদন করবেন। খ) অনুমোদন সাপেক্ষে বিএসসিএল-এর পক্ষ থেকে আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করা হবে। গ) প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, পরীক্ষা-নিরীক্ষার ও আলোচনা সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	আগ্রহী গ্রাহকগণ সাদা কাগজে/ বিএসসিএল-এর নির্ধারিত ই-মেইলের-এর মাধ্যমে বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর তাহিলা প্রেরণ করতে পারবেন।	বিনামূল্যে	৭ দিন	নামঃ আবু শোয়েন মোঃ নুসরাত দস্তগীর পদবিঃ টার্মিন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা) অপারেশন বিভাগ বিএসসিএল ফোনঃ ০২৯০২৯০০৩০৪ ই-মেইলঃ dastgir@bcsl.com.bd
৯	বিএসসিএল এর প্রচারযোগ্য সংবাদ প্রেস রিলিজ হিসেবে জারি করা, নোটিশ, ইত্যাদি পত্রিকাসহ বিভিন্ন গণমাধ্যমে প্রকাশ/বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশ অনুযায়ী প্রেস রিলিজ, নোটিশ সরাসরি গণমাধ্যমে প্রচার এবং তালিকাভুক্ত বিজ্ঞাপনী সংস্থার নিকট হতে দ্রুততম আহ্বানের মাধ্যমে ডিসপ্লো/বিজ্ঞাপন প্রচার করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০২৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsl.com.bd



১৭	কম্পিউটার প্রিন্টারের টোনার/কার্ট্রিজ, ফটোকপিয়ার মেশিনের টোনার ও ফ্যাক্স মেশিনের টোনার ইত্যাদি সরবরাহ	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	প্রাপ্ত অধিষ্ठाচনের ভিত্তিতে আর্থিক ক্ষমতানুযায়ী ক্রয় করে সরবরাহ করা	প্রযোজ্য নয়	১৪ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsci.com.bd
১৮	অফিস ইকুইপমেন্ট/আইটি ইকুইপমেন্টঃ কম্পিউটার, প্রিন্টার, ইউপিএস, ফ্যাক্স, স্ক্যানার, ফটোকপিয়ার মেশিন ইত্যাদি সরবরাহ	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	জেনারেল সার্ভিসেস শাখা।	প্রযোজ্য নয়	৯০ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsci.com.bd
১৯	আসবাবপত্র সরবরাহ যেমনঃ চেয়ার, টেবিল, আলমারী, টেবিলের গ্লাস, ফাইল কেবিনেট, সোফাসেট, জানালার পর্দা ইত্যাদি সরবরাহ	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে	জেনারেল সার্ভিসেস শাখা।	প্রযোজ্য নয়	১২০ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsci.com.bd
২০	ক্লোরিক্স মালামাল সরবরাহ : যেমনঃ কাপ-পিরিচ, ফুল গ্রেট, ছাক গ্রেট, ইলেকট্রিক কেটলী, ড্রাক্স, চা-চামচ, মগ, জপ, হোয়ালে	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে	প্রাপ্ত অধিষ্ठाচনের ভিত্তিতে আর্থিক ক্ষমতানুযায়ী ক্রয় করে সরবরাহ করা হয়। জেনারেল সার্ভিসেস শাখা।	প্রযোজ্য নয়	৬০ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsci.com.bd
২১	বিএসসিএল এর কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কর্মস্থলে যাতায়াত, দাপ্তরিক অন্যান্য কার্যক্রম এবং কল্যাণমূলক (গ্রোয়ালেন্স ইত্যাদি) কাজে পরিবহন সেবা।	(ক) কর্মকর্তাগণের আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রাথমিক ভিত্তিতে গাড়ী বরাদ্দ করা হয় (খ) কর্মকর্তাগণের আবেদনের প্রেক্ষিতে বিএসসিএল এর নিজস্ব ফ্লোর/যানবাহনের মাধ্যমে কর্মস্থলে যাতায়াত (গ) জরুরী দাপ্তরিক, ব্যক্তিগত ও কল্যাণমূলক কাজে রিক্রুইজিশনের মাধ্যমে যানবাহন সেবা প্রদান করা হয়	রিক্রুইজিশন ফর্ম, সিএনডি ও অকটোন রশিদ বই, বেরানতের চাহিদাপত্র ইত্যাদি পরিবহন শাখায় পাঠানো যাবে।	(ক) বিনামূল্যে (খ) বাস সার্ভিস মাসিক ৩০০ থেকে ৫০০ টাকা টিকেট। রিক্রুইজিশন কিলোমিটার প্রতি, সরকার নির্ধারিত হারে। (গ) কল্যাণমূলক কার্যক্রমে বিনামূল্যে।	৭ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsci.com.bd  নামঃ জনাব মোঃ আকতার হোসাইন পদবিঃ নিরাপত্তা কর্মকর্তা, অপারেশন উইং বিএসসিএল ফোনঃ ০১৮৭৩০৪০৫০৫ ই-মেইলঃ ashmotara.alam@bcsci.com.bd
২২	সেরামত ও রক্ষনাবেক্ষণ ব্যয়বিল পরিশোধ।	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক বিএসসিএল এর আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী সঙ্কীর্ণকৃত বিল প্রাপ্ত এবং বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় সাপেক্ষে বিল সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা ২৭ প্রতিষ্ঠানকে পরিশোধের ব্যবস্থা করা হয়।	বিএসসিএল কেন্দ্রীয় কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা		৭ দিন	নামঃ জনাব সাইফ মাহমুদ পদবিঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা বিএসসিএল ফোনঃ ০১৭৫৫৫৭৬১৮৯ ই-মেইলঃ saif.mahmood@bcsci.com.bd



২৫	টেলিভিশন রেটিং পয়েন্ট (টিভিআরপি) সেবা সেবা চালুকরণ	সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের আবেদনপ্রাপ্তি সাপেক্ষে বিক্রয় ও বিপদন শাখার অনুরোধের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণের অনুমোদনের নথি/পত্র	চুক্তি মূল্য	৭ দিন	জনাব মোঃ মুনতাসির রহমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), কারিগরি গবেষণা ও পরিকল্পনা বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৫৫০২৫৫৫৫০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:muntasir@bcsl.com.bd">muntasir@bcsl.com.bd</a>  জনাব এস. এম. আনোয়ারুল আজিজ পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, কারিগরি গবেষণা ও পরিকল্পনা বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০২৬৭৮০৩৪২০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:aziz@bcsl.com.bd">aziz@bcsl.com.bd</a>
----	---	--	--	--------------	-------	--


২.৪ আগতাত্মন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা : প্রযোজ্য নয়।

৩. সেবাপ্রার্থীর কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নম্বর	প্রতিশ্রুত/কার্যিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	সেবা গ্রহণের জন্য যথাযথ পত্রটি ও পরিপূর্ণ তথ্য প্রদানের মাধ্যমে সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষকে সহায়তা প্রদান

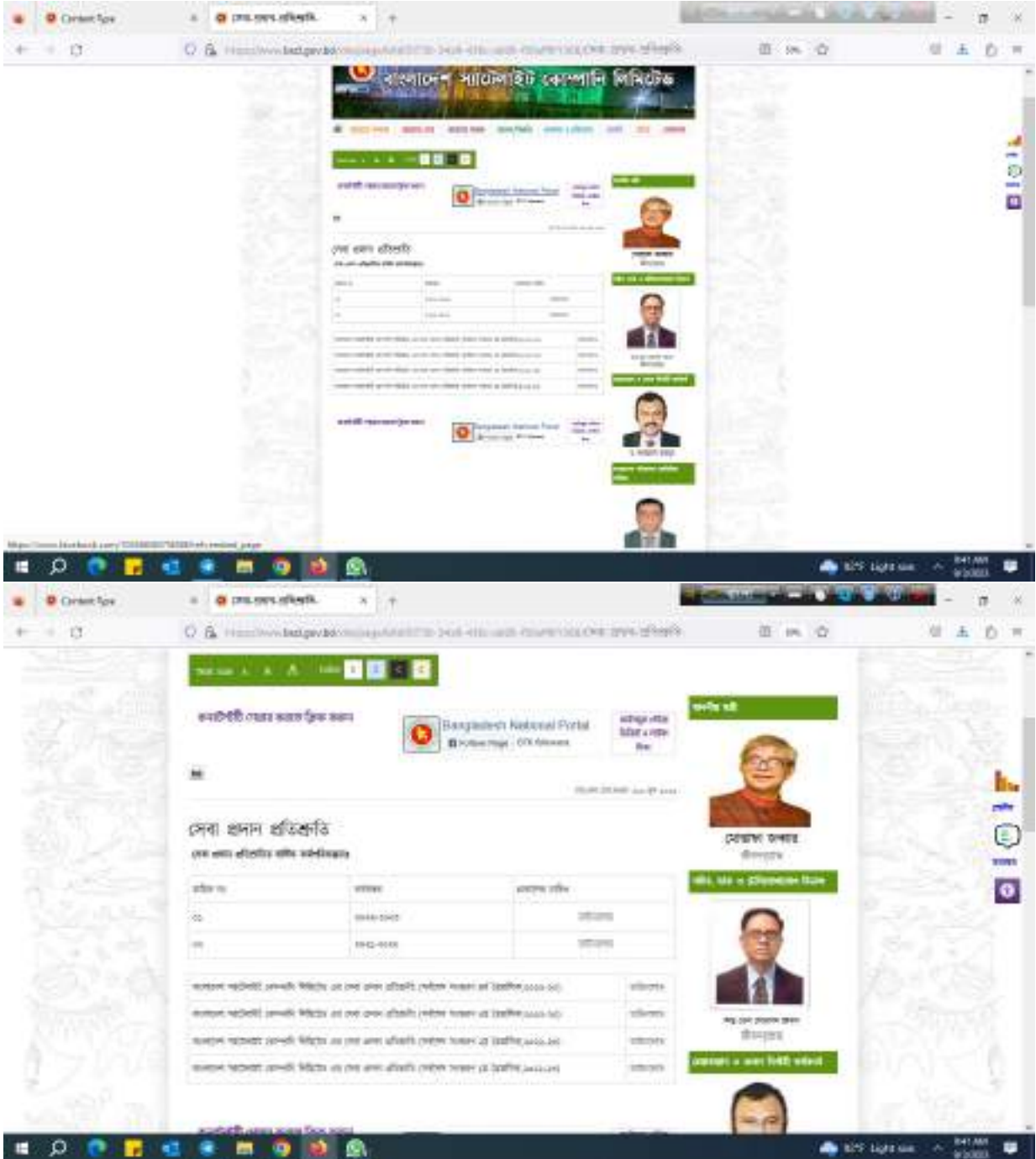
৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।				
ক্রমিক নম্বর	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জনিক)	নামঃ মিজ নুজহাত তানজিনা পদবিঃ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০২৭২৬২২৫৮২৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:nujhat.tanjina@bcsl.com.bd">nujhat.tanjina@bcsl.com.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব রাশিদা ফেরদৌস, এনডিসি পদবিঃ যুগ্মসচিব (কোম্পানি) ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jscompany@ptd.gov.bd">jscompany@ptd.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর পেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস



ড. শাদুল্লাহান মাহমুদ  
উপায়ুক্ত ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
জাতীয় সার্ভিসেস কমিশন (বিএসসিএল)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েব সাইটে আপলোড করার পূর্বের স্ক্রিনশট:



[Home](#)
[About Us](#)
[Services](#)
[Contact Us](#)
[FAQ](#)
[Privacy Policy](#)

---

[Home](#)
[About Us](#)
[Services](#)
[Contact Us](#)
[FAQ](#)
[Privacy Policy](#)

**સર્વોચ્ચ નિવેશન સ્તરે સેવા**


**Bangladesh National Portal**  
 Knowledge. Information.


**સર્વોચ્ચ નિવેશન સ્તરે સેવા**  
 સર્વોચ્ચ નિવેશન સ્તરે સેવા

**સેવા ક્ષમતા શરિકારી**  
 સેવા ક્ષમતા શરિકારી

સેવા નં.	સેવા	સેવા સ્તર
01	સેવા ક્ષમતા	સર્વોચ્ચ
02	સેવા ક્ષમતા	સર્વોચ્ચ
03	સેવા ક્ષમતા	સર્વોચ્ચ
04	સેવા ક્ષમતા	સર્વોચ્ચ
05	સેવા ક્ષમતા	સર્વોચ્ચ

**સર્વોચ્ચ નિવેશન સ્તરે સેવા**


**Bangladesh National Portal**  
 Knowledge. Information.


**સર્વોચ્ચ નિવેશન સ્તરે સેવા**  
 સર્વોચ્ચ નિવેશન સ્તરે સેવા

[Home](#)
[About Us](#)
[Services](#)
[Contact Us](#)
[FAQ](#)
[Privacy Policy](#)

---

[Home](#)
[About Us](#)
[Services](#)
[Contact Us](#)
[FAQ](#)
[Privacy Policy](#)

**સર્વોચ્ચ નિવેશન સ્તરે સેવા**


**Bangladesh National Portal**  
 Knowledge. Information.


**સર્વોચ્ચ નિવેશન સ્તરે સેવા**  
 સર્વોચ્ચ નિવેશન સ્તરે સેવા

**સેવા ક્ષમતા શરિકારી**  
 સેવા ક્ષમતા શરિકારી

સેવા નં.	સેવા	સેવા સ્તર
01	સેવા ક્ષમતા	સર્વોચ્ચ
02	સેવા ક્ષમતા	સર્વોચ્ચ
03	સેવા ક્ષમતા	સર્વોચ્ચ
04	સેવા ક્ષમતા	સર્વોચ્ચ
05	સેવા ક્ષમતા	સર્વોચ્ચ

**સર્વોચ્ચ નિવેશન સ્તરે સેવા**


**Bangladesh National Portal**  
 Knowledge. Information.


**સર્વોચ્ચ નિવેશન સ્તરે સેવા**  
 સર્વોચ્ચ નિવેશન સ્તરે સેવા



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৩-২০২৪- আপলোড করার পরের স্ক্রিনশট:





বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)  
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫  
www.bscl.gov.bd



নম্বর ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.১৯২৬

তারিখ: ৩০ ভাদ্র ১৪৩০

১৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সভার নোটিশ।

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর কার্যক্রম [২.১] অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা।

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর কার্যক্রম [২.১] অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা কমিটির আহ্বায়ক (নিম্ন-স্বাক্ষরকারী)-এর সভাপতিত্বে আগামী ১৯ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ, মঙ্গলবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় বিএসসিএল-এর প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে (৭ম তলা ৭০২ নং কক্ষ) অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণ ও বিএসসিএল-এর সকল বিভাগ/ উইং হতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে স্ব-শরীরে উপস্থিত/ অনলাইন প্ল্যাটফর্ম "ZOOM"-এ সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হল।

অনলাইন প্ল্যাটফর্ম "ZOOM" লিংক;

Time: Sep 19, 2023 11:00 AM Astana, Dhaka

Join Zoom Meeting

<https://us06web.zoom.us/j/81627080434?pwd=NEpNTmhxaDZKMmFxeK9aL2V6V2p3UT09>

Meeting ID: 816 2708 0434

Passcode: 12345

১৪-৯-২০২৩

বখতিয়ার আহমেদ রাজিব

উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল: [info@bcsc.com.bd](mailto:info@bcsc.com.bd)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

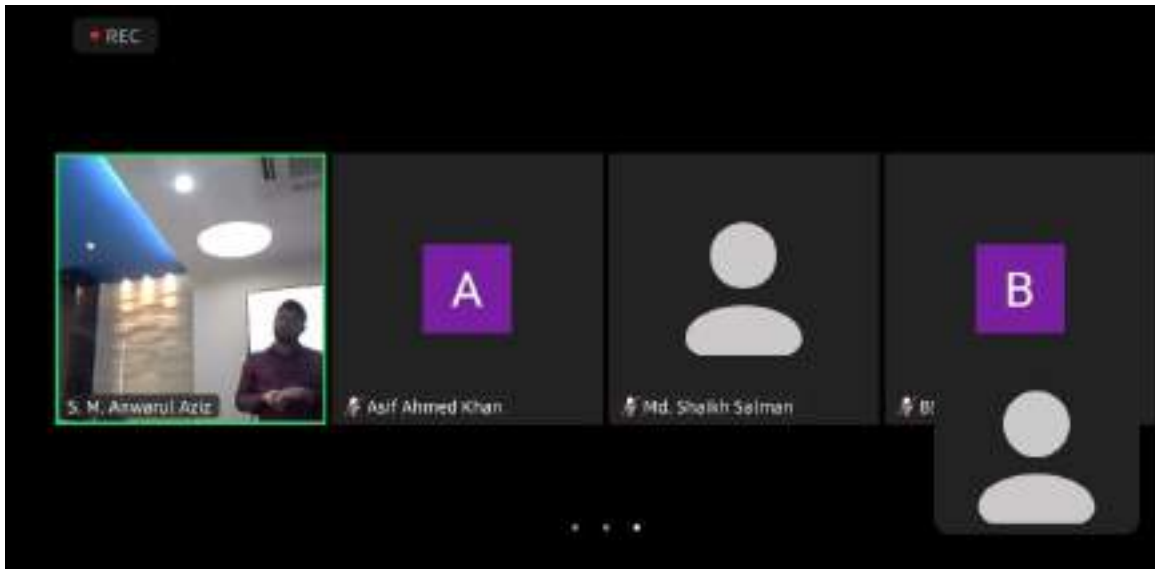
- ১) চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (সদয় অবগতির জন্য)।
- ২) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ (সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩) উপসচিব, টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ (সদয় অবগতির জন্য)।
- ৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (সদয় অবগতির জন্য)।
- ৫) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (সদয় অবগতির জন্য)।
- ৬) মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (সদয় অবগতির জন্য)।
- ৭) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

- ৮) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ (সদয় অবগতির জন্য)
- ৯) ব্যবস্থাপক (স্যাটেলাইট ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন উইং, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১০) ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন উইং, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১১) ব্যবস্থাপক- ২ (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১২) ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১৩) ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১৪) ব্যবস্থাপক (স্যাটেলাইট ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন উইং, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১৫) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (ক্রয়), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১৬) ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১৭) ব্যবস্থাপক, (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১৮) সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইন্টেনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১৯) সহকারী ব্যবস্থাপক, জেনারেল সার্ভিসেস, (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (উপস্থিতিসহ সভায় আপ্যায়নের অনুরোধ সহ)।।
- ২০) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ২১) সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ২২) অফিস কপি।



বিগত ১৯ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ বিএসসিএল-এর পরিবীক্ষণ কমিটি'র অনুষ্ঠিত সভার স্থিরচিত্র













বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)  
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০  
[www.bscl.gov.bd](http://www.bscl.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.২০৪৪

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩০

০১ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কার্যবিবরণী নং-১৪.০০.০০০০.০১১.০৬.০০১.২১.১১৩৪; তারিখ: ১২ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ কার্যবিবরণী-এর পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

১-১০-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ  
স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)।

ইমেইল:

[managing.director@bscl.com.bd](mailto:managing.director@bscl.com.bd)

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ  
সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর ও সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.২০৪৪/১(৪)

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩০

০১ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ২) উপসচিব, টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
- ৩) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
- ৪) অফিস কপি।

১-১০-২০২৩

বখতিয়ার আহমেদ রাজিব  
উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),  
অপারেশন উইং, এবং ফোকাল পয়েন্ট, সেবা  
প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি,  
বিএসসিএল।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৩-২০২৪-এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-  
এর ১ম ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন।

ভূমিকা: গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২.১ অনুযায়ী বিএসসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। যা নিম্নরূপ;

ক। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুতকরণ;

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কার্যক্রমের পরিমাণ	১ম ত্রৈমাসিক জুলাই-২০২৩- সেপ্টেম্বর-২০২৩	২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর-২০২৩- ডিসেম্বর-২০২৩	৩য় ত্রৈমাসিক জানুয়ারি-২০২৪- মার্চ-২০২৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক এপ্রিল-২০২৪- জুন-২০২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩-এর মধ্যে হালনাগাদ করা হয়েছে।	অক্টোবরের ২য় সপ্তাহে করা হবে।	জানুয়ারি ২০২৪ এর ৩য় সপ্তাহে করা হবে।	এপ্রিল ২০২৪ এর ৩য় সপ্তাহে করা হবে।		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেকনোলজিগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৪	২০-সেপ্টেম্বর ২০২৩ এর মধ্যে করা হয়েছে।	অক্টোবর-২০২৪ এর ১ম সপ্তাহে করা হবে।	জানুয়ারি ২০২৪ এর ২য় সপ্তাহে করা হবে।	এপ্রিল ২০২৪ এর ২য় সপ্তাহে করা হবে।		
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৩০-সেপ্টেম্বর ২০২৩ এর মধ্যে প্রেরণ করা হবে।	ডিসেম্বর-২০২৩-এর ৩য় সপ্তাহে করা হবে।	মার্চ-২০২৪-এর ৩য় সপ্তাহে করা হবে।	জুন-২০২৪-এর ৩য় সপ্তাহে করা হবে।		
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের জন্য একটি পরিবিক্ষণ কমিটি গঠন করতে হবে।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১		অক্টোবরের প্রথম সপ্তাহে করা হবে।				
						৮ সেপ্টেম্বর-২০২৩ তারিখ কমিটি পুন:গঠন করা হয়েছে।					

- কোম্পানির ওয়েব সাইটে আপলোড করনঃ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা কোম্পানির ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে। এক্ষেত্রে ওয়েব সাইটে আপলোডের পূর্বের ও পরের স্ক্রিনশট সংগ্রহ করা হয়েছে যার প্রমাণক নিম্নরূপ:



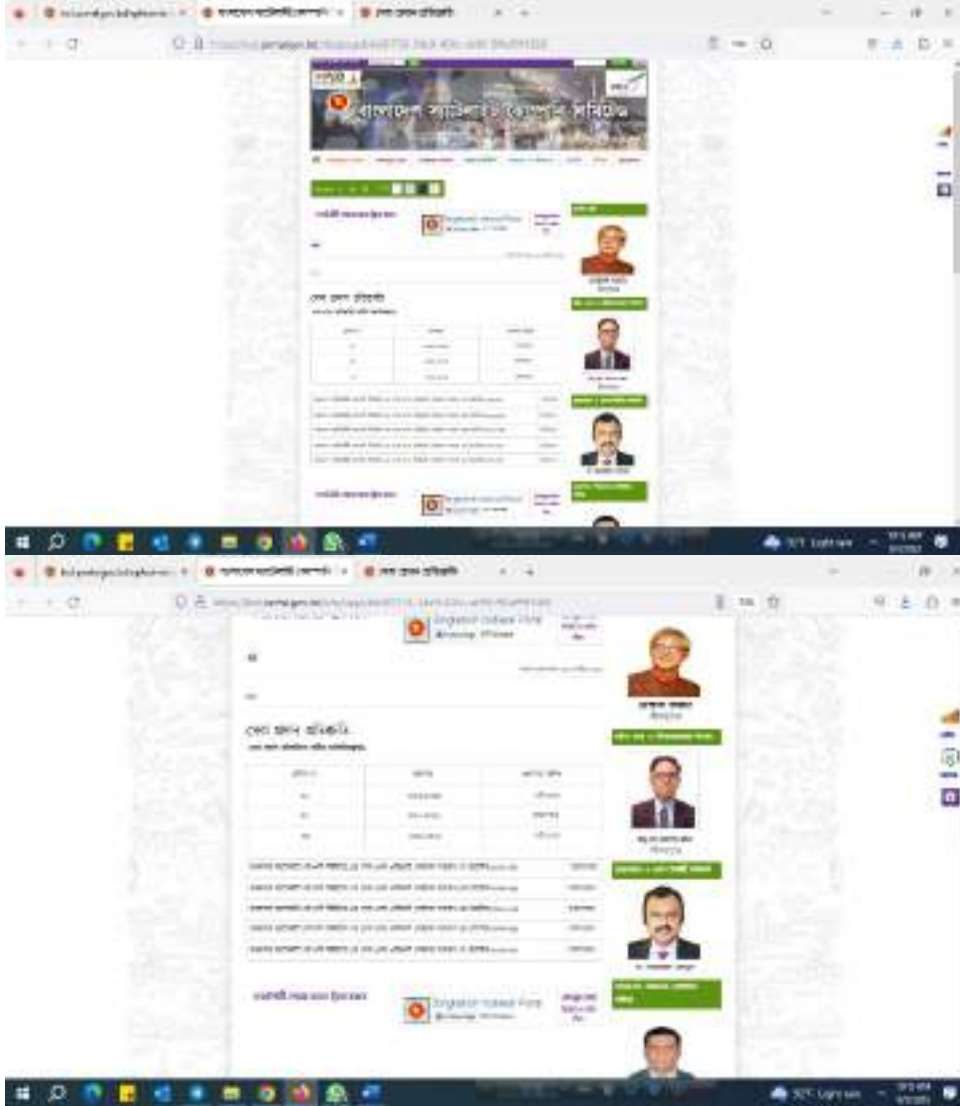


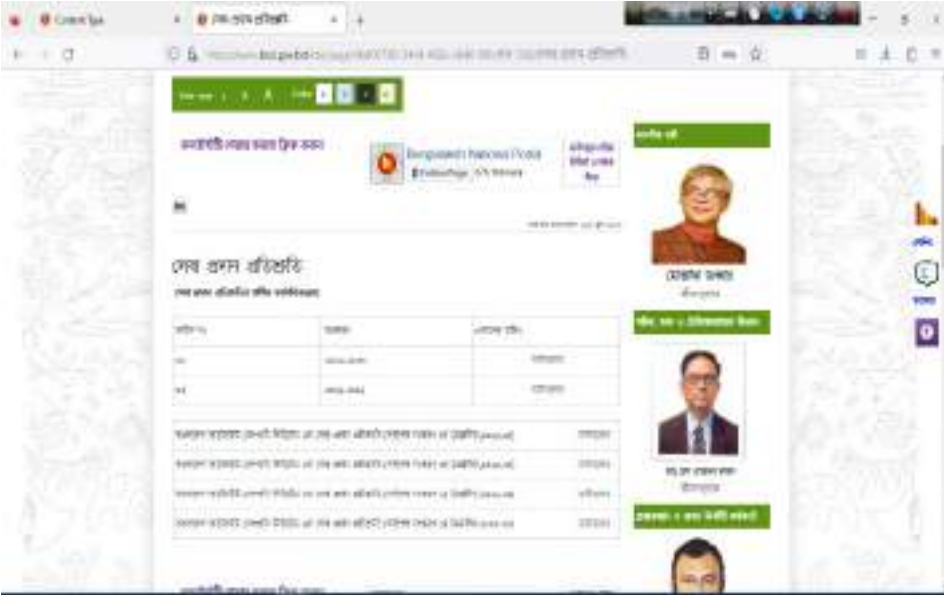


খ। সেবা প্রদানের বাস্তবায়ন অগ্রগতি;

১। কর্মপরিকল্পনা-এর কার্যক্রম ১.১ মোতাবেক বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ:

- ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা-এর কার্যক্রম ১.১ অনুসারে বিগত ৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ বিএসসিএল-এর ১ম ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
- বিগত ৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংযুক্তিসহ ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে (স্মারক নং স্মারক নং-১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.১৮২১; তারিখ: ৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ);
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়েছে এবং ওয়েব সাইটে আপলোডের পূর্বের ও পরের স্ক্রিনশট গ্রহণ করা হয়েছে;



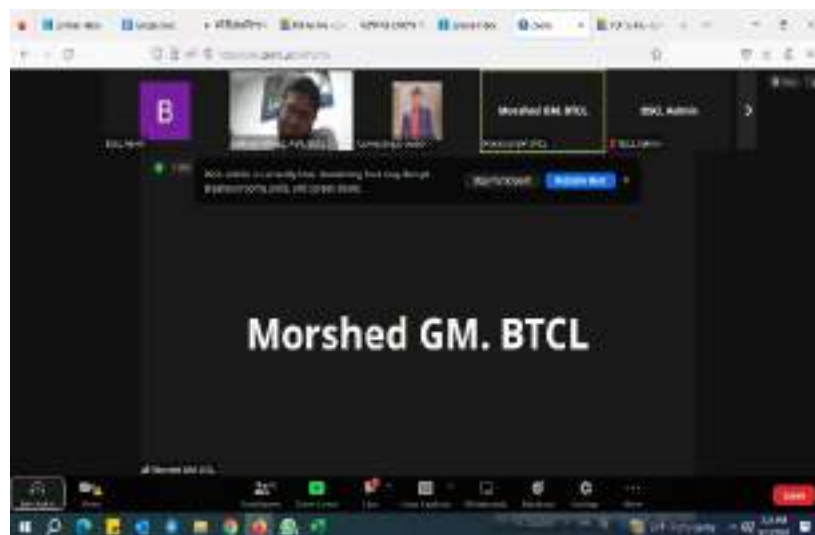


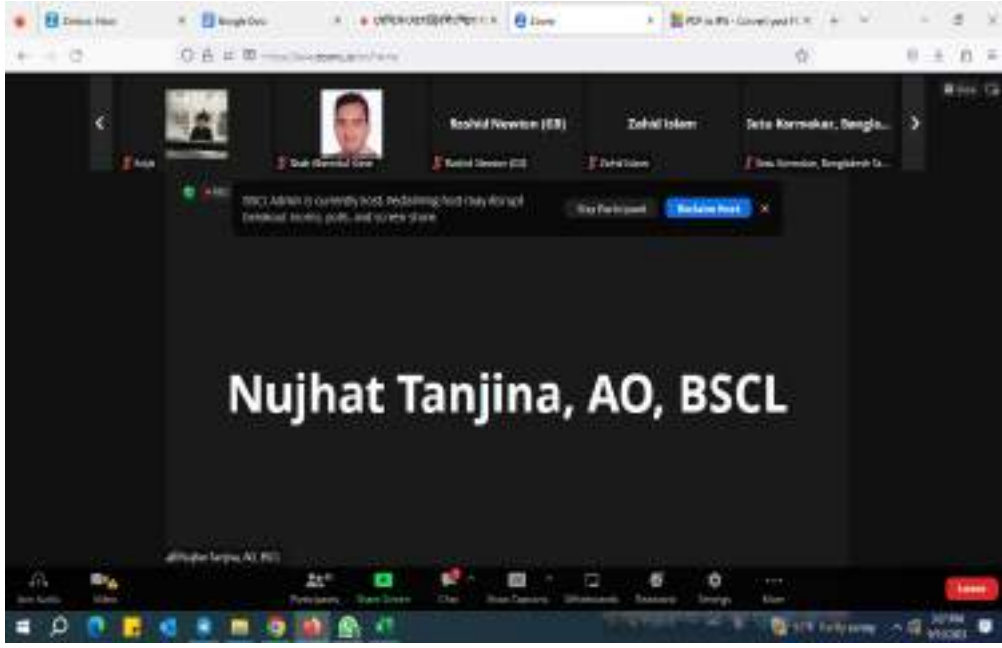
২। কর্মপরিকল্পনা ১.২ অনুসারে মোতাবেক বিএসসিএল-এর অংশীজনদের অংশগ্রহণের সভা আয়োজন:

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর '২০২৩-২০২৪' অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেন্স চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ১.২ অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অংশীজনদের অংশগ্রহণে একটি সভা ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএসসিএল এর সভাপতিত্বে বিগত ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ; বুধবার, বেলা ০৩:০০ হতে ০৩:৩০ টা পর্যন্ত Zoom অনলাইন প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আয়োজন করা হয়েছে। প্রমাণক নিম্নরূপ;

- সভার নোটিশের স্মারক নং-১৪.৩৯.০০০০.০০২.০৬.০৫৮.১৯.১৮৬৯; তারিখ: ০৮ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি:
- অনুষ্ঠিত অংশীজনদের অংশগ্রহণের সভার স্থির চিত্র নিম্নরূপ;





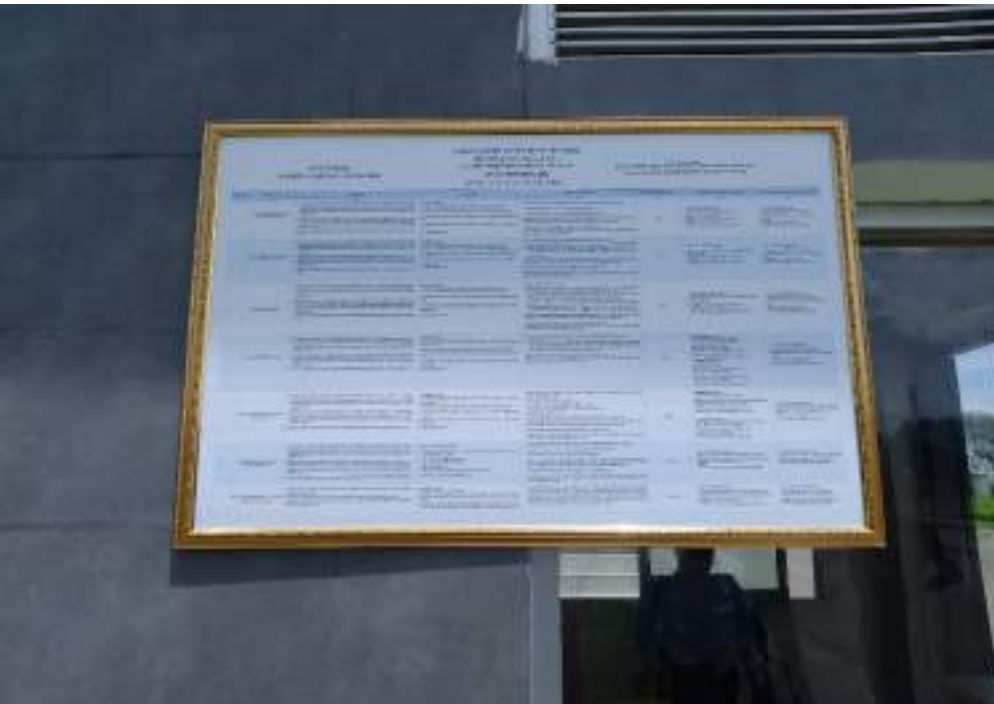


৩। মন্ত্রণালয়ে অনুষ্ঠিত সময় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন:

- বিগত ৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত ১.১ ও ১.২ অত্র প্রতিবেদনের অনুলিপি-খ “সেবা প্রদানের বাস্তবায়ন অগ্রগতি”-তে বাস্তবায়নের স্বচিত্র উল্লেখ রয়েছে।
- সিদ্ধান্ত ২.২ কর্মপরিকল্পনা-তে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে বাস্তবায়ন করা হবে।
- সিদ্ধান্ত ২.৩ অনুযায়ী বিএসসিএল-এর প্রধান কার্যালয়, গাজীপুর গ্রাউন্ড স্টেশন ও বেতবুনিয়া গ্রাউন্ড স্টেশন-এর দৃষ্টিগোচর স্থানে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি টানানো হয়েছে। প্রমাণক স্থিরচিত্র নিম্নরূপ;

প্রধান কার্যালয়ের দৃষ্টিগোচর স্থানে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি টানানো-এর স্থিরচিত্র:

গাজীপুর গ্রাউন্ড স্টেশনের দৃষ্টিগোচর স্থানে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি টানানো-এর স্থিরচিত্র:





বেতবুনিয়া গ্রাউন্ড স্টেশনের দৃষ্টিগোচর স্থানে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি টানানো-এর স্থিরচিত্র:



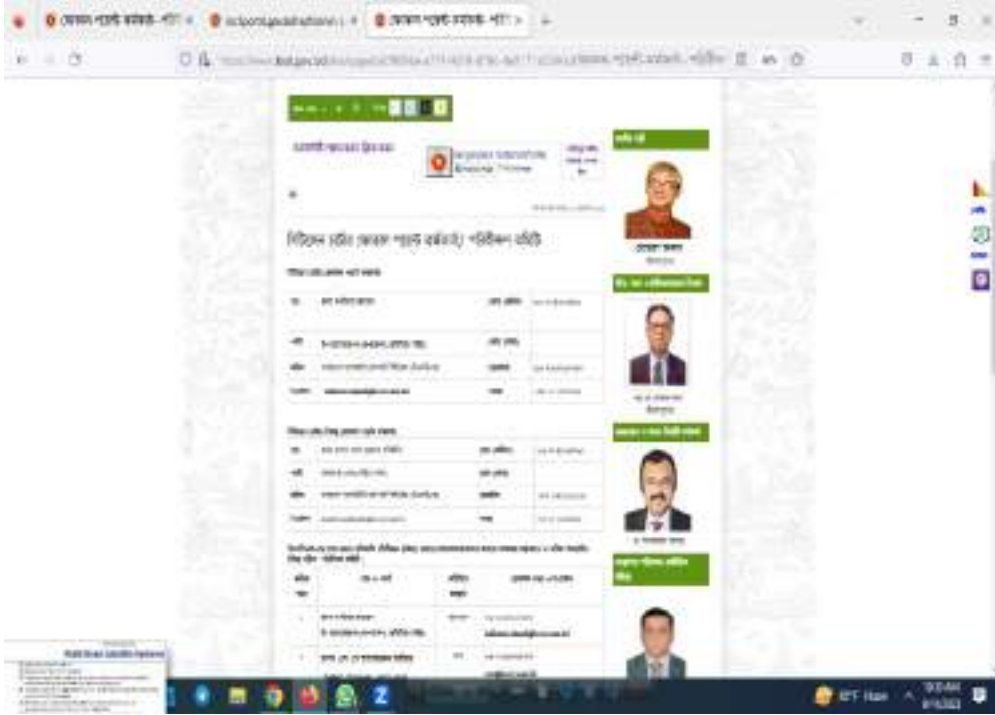


#### ৪। পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন:

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সার্বিক তদারকির জন্য একটি পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে (অফিস আদেশ নং- ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.১৮৪৭; তারিখ: ০৮ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি)। বিষয়টি ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগকে অবহিত করন (স্মারক-১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.১৮৭৫, তারিখঃ ১০ সেপ্টেম্বর ২০২৩) ও বিএসসিএল-এ ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে।

- ওয়েব সাইটে আপলোডের পূর্বের ও পরের স্ক্রিনশট।



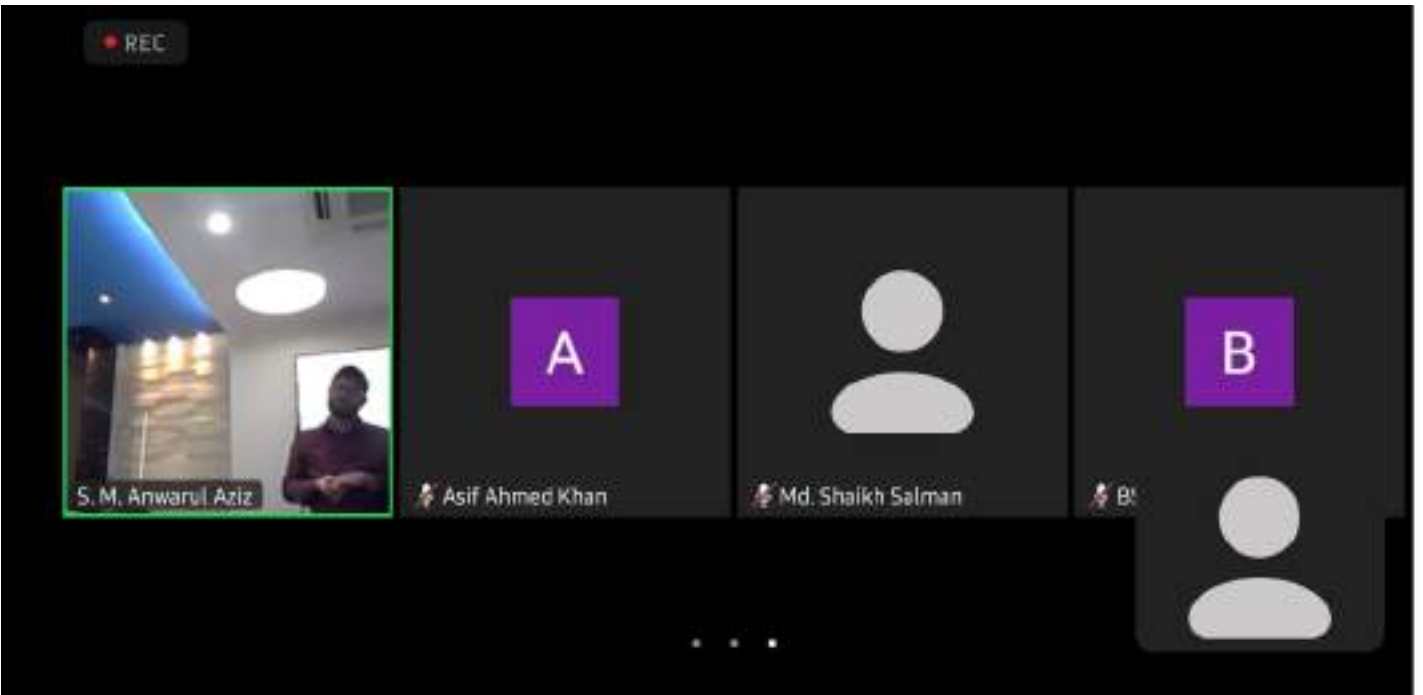


৫। পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভা আয়োজন:

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর কার্যক্রম [২.১] অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি'র ১ম ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার নোটিশ, হাজিরাশীট ও স্থির চিত্র নিম্নরূপ;

- সভার নোটিশ নং- ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.১৯২৬, তারিখঃ ১৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি।
- অনুষ্ঠিত সভার স্থির চিত্র:







৬। পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন:

ক। পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় উপস্থাপিত বিএসসিএল-এর বিভাগ/উইং হতে ১ম ত্রৈমাসিকে প্রদানকৃত সেবাসমূহ নিম্নরূপ:

ক। নাগরিক সেবা সমূহ:

ক্রমিক নম্বর	সংশ্লিষ্ট সেবার নাম	সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমা	আবেদন গ্রহণের তারিখ	সেবা প্রদানের শুরুর তারিখ	সেবা প্রদানে গৃহীত সময়	মন্তব্য (যদি থাকে)
০১।	বাংলাদেশে ডিসাট সেবার জন্য ট্রান্সপন্ডার ভাড়া।					
	Broadcast test transmission for a foreign TV Channel named "Live India"	৯০ দিন	পরীক্ষামূলক কার্যক্রম ২১ আগস্ট ২০২৩	পরীক্ষামূলক কার্যক্রম ১০ সেপ্টেম্বর ২০২৩	২০ দিন	চুক্তি সম্পাদনের কার্যক্রম চলমান।
	VSAT site configuration for BGB Ramu Batalion-4 sites.	৯০ দিন	২৮ মে ২০২৩	২৪ আগস্ট ২০২৩	৫৮ দিন	চুক্তিপত্র স্বাক্ষরিত হয়েছে।
০২।	POC for AND maritime hub	৯০ দিন	পরীক্ষামূলক কার্যক্রম ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩	পরীক্ষামূলক কার্যক্রম ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৩	১৫ দিন	কার্যক্রম চলমান
	বাংলাদেশে ডিসাট প্রযুক্তির রড ব্যাড/ ডাটা কানেক্টিভিটি সেবা	৯০ দিন	২৫ জুন ২০২৩	০১ আগস্ট ২০২৩	৩৫ দিন	পূর্ববর্তী চুক্তির আওতায় নতুন ৫ টি ব্রাঞ্চ এস পার ইউসেজ ভিত্তিতে সংযুক্ত হয়েছে।
		৯০ দিন	২৬ জুন ২০২৩	১ আগস্ট ২০২৩	৩৪ দিন	চুক্তি নং ১৪.৩৯.০০০০.০০০.০৫০ (পার্ট-০৩).২০.৪২৩ এর আওতায় ৪ টি এটিএম বুথে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

খ। অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ:

ক্রমিক নম্বর	সংশ্লিষ্ট সেবার নাম	সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমা	আবেদন গ্রহণের তারিখ	সেবা প্রদানের শুরুর তারিখ	সেবা প্রদানে গৃহীত সময়	মন্তব্য (যদি থাকে)
১	সেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ ব্যয়বিল পরিশোধ					
	Maintenance Service charge for VSAT Service (AND Telecom) বিল প্রদান।	৭ দিন	১৭/০৮/২০২৩	২২/০৮/২০২৩	৫ দিন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।
	Maintenance Service charge for VSAT Service (AND Telecom) বিল প্রদান।	৭ দিন	১৮/০৭/২০২৩	১৯/০৭/২০২৩	১ দিন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।
	সোটর গাড়ী সেরামত (বুদু অটোমোবাইল) বাবদ বিল প্রদান।	৭ দিন	০৩/০৮/২০২৩	০৮/০৮/২০২৩	৫ দিন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

খ। সেবা গ্রহণের জন্য নির্ধারিত ফর্ম প্রস্তুতকরণ ও ওয়েব সাইটে আপলোডের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

৭। উপসংহার:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) কর্তৃক প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী বিএসসিএল নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধিনস্থ সংস্থা হিসেবে বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) মন্ত্রণালয়ের সময়ে সময়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নির্দেশনাসমূহ বাস্তবায়নের জন্য বদ্ধপরিকর।



১-১০-২০২৩ ৯:৪০:৪০  
হোসেন হোসান মুহাম্মদ মফিজুদ্দীন  
ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস)  
বাংলাদেশ স্মার্টলাইট কোম্পানি লিমিটেড



১-১০-২০২৩ ৯:৪৬:১১  
বখতিয়ার আহমেদ রাজিব  
উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)  
বাংলাদেশ স্মার্টলাইট কোম্পানি লিমিটেড



৩০-৯-২০২৩ ১৩:৪৩:৩৪  
মোঃ শফিকুল ইসলাম  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর  
বাংলাদেশ স্মার্টলাইট কোম্পানি লিমিটেড



১-১০-২০২৩ ১১:৫৬:৩৪  
বখতিয়ার আহমেদ রাজিব  
উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)  
বাংলাদেশ স্মার্টলাইট কোম্পানি লিমিটেড