



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৪

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২৪ সালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি'২৪ থেকে মার্চ'২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন।
সূত্র: (যদি থাকে) ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ২০২৩-২৪ সালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি'২৪ থেকে মার্চ'২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০২-০৪-২০২৪

ড. শাহজাহান মাহমুদ

চেয়ারম্যান

০২৪১০৩০০৯২

chairman@bscl.com.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম-সচিব, যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এবং
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।



০৩-০৪-২০২৪

আসাদ বিন ইউসুফ

উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফ্যাসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি)

প্রতিবেদনের অংশ:

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১/২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৩য় ত্রৈমাসিক এর অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	{১.১} নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	{১.১.১} অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%। ৩য় ত্রৈমাসিকে কোন অভিযোগ নেই। বিবেচ্য সংযুক্তি: সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট.pdf , সদয় দৃষ্টব্য।	
		{১.১.১} যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	{১.১.১.১} স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজিত	সংখ্যা			২			১				৩য় ত্রৈমাসিকে ১টি সভা আয়োজিত। অদ্যবধি মোট ২ টি সভা অনুষ্ঠিত। বিবেচ্য সংযুক্তি: অংশীজনের অবহিতকরণ.pdf , সদয় দৃষ্টব্য।
		{১.২} অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	{১.২.১} মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬			৩য় ত্রৈমাসিকে ৩টি মাসিক প্রতিবেদনসহ (বিবেচ্য সংযুক্তি: মাসিক প্রতিবেদন.pdf , সদয় দৃষ্টব্য।) অদ্যবধি ৯টি প্রতিবেদন প্রেরিত।
সক্ষমতা অর্জন	১০	{২.১} নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	{২.১.১} প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		৩য় ত্রৈমাসিকে কোন প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি। ৪র্থ ত্রৈমাসিকে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে। অদ্যবধি ১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত। বিবেচ্য সংযুক্তি: প্রশিক্ষণ.pdf , সদয় দৃষ্টব্য।	

	{২.২} অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	{২.২.১} সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		৩য় ত্রৈমাসিকে কোন সভা আয়োজন করা হয়নি। ৪র্থ ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করা হবে। অদ্যাবধি ১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত। বিবেচ্য সংযুক্তি: অংশীজনের সভা.pdf , সদয় দ্রষ্টব্য।
--	---	-----------------------	--------	---	--	--	---	---	---	---	--	--

Asad Bin Yusuf

০২-০৪-২০২৪

আসাদ বিন ইউসুফ

উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক

(ফ্যাসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি)