



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২০৬৬

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩০

০২ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: ২০২৩-২৪ সালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ২০২৩-২৪ সালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২৩ - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৩-১০-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব, যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২০৬৬/১(২)

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩০

০২ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৩-১০-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১/২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিকের অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	{১.১} নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	{১.১.১} অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%। সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট, সংযুক্ত।	
		{১.১.১} যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	{১.১.১.১} স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজিত	সংখ্যা			২				১			
		{১.২} অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	{১.২.১} মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬			৩টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত। মাসিক প্রতিবেদনসমূহ সংযুক্ত।
সক্ষমতা অর্জন	১০	{২.১} নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	{২.১.১} প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		১টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত। প্রশিক্ষণের নোটিশ ও প্রমাণক সংযুক্ত।	
		{২.২} অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	{২.২.১} সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫			২	-	-	১			১টি সভা আয়োজিত। অংশীজনের সভার নোটিশ ও প্রমাণক সংযুক্ত।

Azad Bin Yusuf

২-১০-২০২৩ ১৯:৫৬:১৭

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক

(নন গভঃ সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Shafiqul Islam

২-১০-২০২৩ ১৩:২৫:৪৮

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

{১.১} নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৬০৬

তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪৩০

০৩ আগস্ট ২০২৩

বিষয়: জুলাই, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) জুলাই, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৩-৮-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব, যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৬০৬/১(৩)

তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪৩০

০৩ আগস্ট ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৩) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৩-৮-২০২৩

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের অভিযোগ	মোট	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০% (কোন অভিযোগ নেই)



৩-৮-২০২৩ ৯:৪৯:৪

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক
(নন গভঃ সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



৩-৮-২০২৩ ১২:৯:৪১

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৩৮

তারিখ: ১৮ ভাদ্র ১৪৩০
০২ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: আগস্ট, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর আগস্ট, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২-৯-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব, যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৩৮/১(৩)

তারিখ: ১৮ ভাদ্র ১৪৩০
০২ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৩) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২-৯-২০২৩

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

আগস্ট, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০% (কোন অভিযোগ নেই)

২-৯-২০২৩ ১৩:১৮:৫২
আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক
(নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২-৯-২০২৩ ৯:৩৭:৩৪
মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৪১

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩০
০১ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: সেপ্টেম্বর, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর সেপ্টেম্বর, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১-১০-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব, যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৪১/১(৩)

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩০
০১ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৩) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১-১০-২০২৩

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%



১-১০-২০২৩ ১২:৪৬:৬
আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক
(নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



১-১০-২০২৩ ৯:১৬:১৬
মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

৩ আগস্ট ২০২৩

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

জুলাই, ২০২৩


[প্রতিবেদন দেখুন](#)
[ব্রিট](#)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
গবেষনাসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	বিশেষায়িতভাবে পৃথীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

২ অক্টোবর ২০২৩

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

সেপ্টেম্বর, ২০২৩

📄 প্রতিবেদন দেখুন

🖨️ প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	১	০	১	০	১	০	০	১০০

🏠 দপ্তরের ড্যাশবোর্ড

🏠 সফট নেট ড্যাশবোর্ড

📈 প্রতিবেদনসমূহ

➤ মাসিক প্রতিবেদন

➤ ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক

📄 দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র

➤ অভিযোগ রেজিস্টার

➤ সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ

➤ নিষ্পন্ন অভিযোগ

➤ শাখাভিত্তিক বিভাজন

➤ সেবাভিত্তিক বিভাজন

➤ প্রতিক্রিয়া

➤ চিত্রলেখ

📄 আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা

📄 তাগিদ তালিকা

📄 পরামর্শের তালিকা

{১.২} অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ

{২.১} নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন



(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)



১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫

www.bscl.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮৮৮

তারিখ: ২৮ ভাদ্র ১৪৩০

১২ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) আগামী ২১ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ তারিখ (বৃহস্পতিবার, সময়: বেলা: ০২:০০-০৩:৩০ ঘটিকায়) বিএসসিএল-এর নিম্নলিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে একটি অন-লাইন ভিত্তিক ইন হাউস প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। প্রশিক্ষণের মৌলিক তথ্যাদি নিম্নরূপ:

(১)	প্রশিক্ষক	জনাব আসাদ বিন ইউসুফ, ব্যবস্থাপক, বিএসসিএল।
(২)	প্রশিক্ষণের বিষয়	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ
(৩)	প্রশিক্ষণার্থীর পর্যায়	প্রধান কার্যালয়: 'এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট' ও সম পদমর্যাদা সম্পন্ন পদ হতে তদুর্ধ্ব পদে কর্মরত উল্লিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ। গ্রাউন্ড স্টেশনদ্বয়: অপারেশন উইং-এর যেকোন দশ জন প্রশিক্ষণার্থী।
(৪)	প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়	আগামী ২১/০৯/২০২৩; বৃহস্পতিবার সেশন ০১: বিকাল ০২:০০ থেকে ০৩:৩০ পর্যন্ত।
(৫)	প্রশিক্ষণে যোগদান	যথাসময়ে জুম প্ল্যাটফর্ম-এ সংযুক্ত হতে হবে। Topic: GRS Training Time: Join Zoom Meeting: Meeting ID: 817 1909 7053 Passcode: 282066
(৬)	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	৩৮ জন
(৭)	মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবী	সংযুক্ত তালিকা মোতাবেক

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে উপরে উল্লিখিত মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে যথাসময়ে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

২১-৯-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮৮৮/১(২৯)

তারিখ: ২৮ ভাদ্র ১৪৩০

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (কারিগরী, গবেষণা ও পরিকল্পনা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৪) উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (অপারেশনস উইং-এর যেকোন ১০ জন প্রতিনিধির অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার অনুরোধ সহ)।
- ৫) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৭) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট- ১, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৮) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, মহাব্যবস্থাপক (কারিগরী, গবেষণা ও পরিকল্পনা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৯) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১০) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, অর্থ ও হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১১) সহকারী ব্যবস্থাপক (মনিটরিং এন্ড কন্ট্রোল অপারেটর), মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১২) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৩) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৪) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৫) সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৬) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৭) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৮) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৯) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২০) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২১) সহকারী ব্যবস্থাপক জেনারেল সার্ভিসেস, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২২) রিসেপসনিস্ট, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৩) ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৪) ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৫) ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৬) ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৭) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৮) ব্যবস্থাপক (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), ব্যবস্থাপক- ২ (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৯) সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইন্টেনার), সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইন্টেনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



২১-৯-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

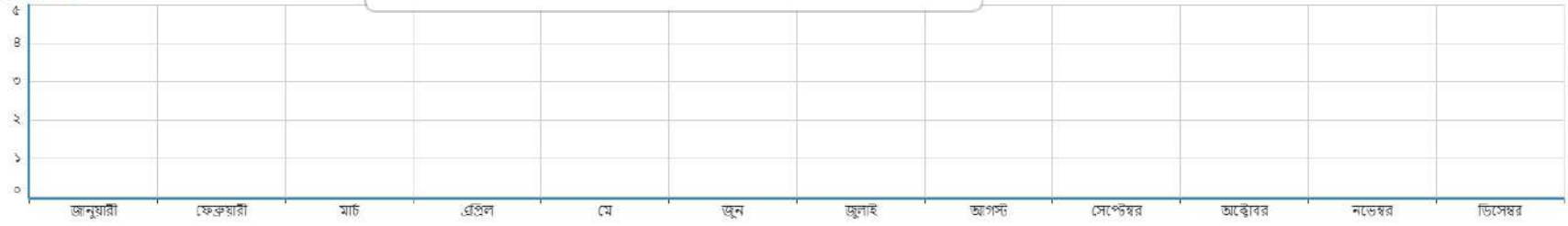
- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- সেকটি নেট ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- অভিযোগের কার্যক্রমসমূহের তালিকা
- অধিকারসমূহের অভিযোগ
- নিয়ন্ত্রণের অভিযোগ
- শাখাভিত্তিক বিভাজন
- সেবাভিত্তিক বিভাজন
- প্রতিবেদন
- নিয়ন্ত্রণ

২০২৩

সেপ্টেম্বর

#	অভিযোগের অবস্থা
১	নিষ্পন্ন
২	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩	চলমান
৪	সময় অতিক্রান্ত

অভিযোগের সংখ্যা



Participants (23)

Find a participant

- BSCL Admin (Host, me)
- Md. Shafiu Azam
- Shah Ahmedul Kabir
- Siddik, Betbunia
- Abu Shoaib Md Nusrat Dastgir, BSCL

Invite Mute All

Talking: Shah Ahmedul Kabir

চিত্রলেখ তৈরির জন্য পর্যাপ্ত উপাত্ত নেই

{২.২} অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা
আয়োজন



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



নম্বর ১৪.৩৯.০০০০.০০২.০৬.০৫৮.১৯.১৮৭০

তারিখ: ২৪ ভাদ্র ১৪৩০
০৮ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিএসসিএল এর অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন।

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)- এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অংশীজনদের অংশগ্রহণে একটি সভা ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএসসিএল এর সভাপতিত্বে আগামী ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ; বুধবার, বেলা ০৪:০০ হতে ০৪:৩০ টা পর্যন্ত Zoom অনলাইন প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আয়োজন করা হয়েছে।

মিটিং এর লিঙ্ক নিম্নে উল্লেখ করা হলঃ

Topic: বিএসসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অংশীজন সভা

Time: Sep 13, 2023 04:00 PM Astana, Dhaka

Join Zoom Meeting

[https://us06web.zoom.us/j/85836133817?](https://us06web.zoom.us/j/85836133817?pwd=VzFubUxSY2dSOXp3c1NWTjkxa1BUUT09)

[pwd=VzFubUxSY2dSOXp3c1NWTjkxa1BUUT09](https://us06web.zoom.us/j/85836133817?pwd=VzFubUxSY2dSOXp3c1NWTjkxa1BUUT09)

Meeting ID: 858 3613 3817

Passcode: 529702

০২। উপরে উল্লিখিত তারিখ ও সময়ে অনুষ্ঠিতব্য সভায় যথাসময়ে সকলকে/মনোনীত প্রতিনিধি-কে সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

৮-৯-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ০২-৪১০৩০০৯১-৯৩

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)




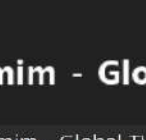


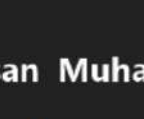


















১) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

- ২) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ
- ৩) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৪) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।
- ৫) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন (বিটিভি), ঢাকা।
- ৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)
- ৭) সিগন্যাল ডিরেক্টরেট, জেনারেল স্টাফ ব্রাঞ্চ, আর্মি হেড কোয়ার্টারস, ঢাকা
- ৮) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাল্টিমিডিয়া প্রডাক্টশন লিমিটেড (এটিএন বাংলা), ঢাকা।
- ৯) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, একুশে টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইমপ্রেস টেলিফিল্ম লিমিটেড (চ্যানেল আই), ঢাকা।
- ১১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইন্টারন্যাশনাল টেলিভিশন চ্যানেল লিমিটেড (এনটিভি), ঢাকা।
- ১২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, যমুনা টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ১৩) যুগ্ম সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ১৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
- ১৫) মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ১৬) উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান সম্পাদক, বৈশাখী মিডিয়া লিমিটেড, ঢাকা।
- ১৭) চেয়ারম্যান, শ্যামল বাংলা মিডিয়া লিমিটেড (বাংলা ভিশন), ঢাকা।
- ১৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেঙ্গল মিডিয়া কর্পোরেশন লিমিটেড (আরটিভি), ঢাকা।
- ১৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, দেশ টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ২০) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ইন্ডিপেন্ডেন্ট টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ২১) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিএন নিউজ লিমিটেড, ঢাকা।
- ২২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাছরাঙ্গা কমিউনিকেশন্স লিমিটেড, ঢাকা।
- ২৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সময় মিডিয়া লিমিটেড (সময় টেলিভিশন), ঢাকা।
- ২৪) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভি.এম. ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (মাই টিভি), ঢাকা।
- ২৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মোহনা টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ২৬) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বিজয় টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ২৭) চেয়ারম্যান, গাজী স্যাটেলাইট টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ২৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভার্গো মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-৯), ঢাকা।
- ২৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, একান্তর মিডিয়া লিমিটেড, ঢাকা।
- ৩০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টাইমস মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-২৪), ঢাকা।
- ৩১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এস. এ চ্যানেল প্রাইভেট লিমিটেড, ঢাকা।
- ৩২) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এশিয়ান টেলিকাস্ট লিমিটেড (এশিয়ান টেলিভিশন), ঢাকা।
- ৩৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বার্ডস আই মাস মিডিয়া কমিউনিকেশন লিমিটেড (গান বাংলা টিভি), ঢাকা।
- ৩৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কাজী মিডিয়া লিমিটেড (দীপ্ত টিভি), ঢাকা।
- ৩৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলা টিভি লিমিটেড, ঢাকা।
- ৩৬) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা বাংলা মিডিয়া এন্ড কমিউনিকেশন লিমিটেড, ঢাকা বাংলা টেলিভিশন (ডিবিসি নিউজ), ঢাকা।
- ৩৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্ট ওয়েস্ট মিডিয়া গ্রুপ লিমিটেড (নিউজ টুয়েন্টি ফোর), ঢাকা।
- ৩৮) চেয়ারম্যান, বারিন্দা মিডিয়া লিমিটেড (দুরন্ত টিভি), ঢাকা।
- ৩৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিভি লিমিটেড (আনন্দ টিভি), ঢাকা।
- ৪০) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নেক্সাস টেলিভিশন এন্ড মিডিয়া নেটওয়ার্ক লিমিটেড (নেক্সাস টেলিভিশন), ঢাকা।

- ৪১) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, মিলেনিয়াম মিডিয়া লিমিটেড (টি স্পোর্টস টেলিভিশন), ঢাকা।
- ৪২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাদু মিডিয়া লিমিটেড (নাগরিক টিভি), ঢাকা।
- ৪৩) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, স্পাইস টেলিভিশন লিমিটেড (স্পাইস টিভি), ঢাকা।
- ৪৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্লোবাল মাল্টিমিডিয়া লিমিটেড (গ্লোবাল টিভি), ঢাকা।
- ৪৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্যারাডাইজ ইঞ্জিনিয়ারিং লিমিটেড, ঢাকা
- ৪৬) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বেক্সকম কোমিউনিকেশন্স লিমিটেড (বেক্সকম), ঢাকা।
- ৪৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড
- ৪৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) (রুটিন দায়িত্ব), টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড
- ৪৯) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডাক অধিদপ্তর
- ৫০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৫১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিস্টেম & সার্ভিসেস লিঃ
- ৫২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এডিএন টেলিকম লিঃ
- ৫৩) এক্সিকিউটিভ ডাইরেক্টর, স্কার ইনফরমেটিক্স লিঃ
- ৫৪) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৫৫) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৫৬) উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৫৭) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৫৮) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৫৯) ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৬০) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬১) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৬২) ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬৩) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬৪) সহকারী ব্যবস্থাপক জেনারেল সার্ভিসেস, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৬৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬৬) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড





Recording

View

 Avijit	 Asad Yusuf	 BTCL GM Morshed Mir M...	 Shamim - Global TV	 B
 Aminul Islam Rohan, Dur...	 Hasan Muhammad Rifat	 Atiqur Rahman	 A K Ferdaus Ahmed (Ban...	 Rashid Newton (GB)
 Shah Ahmedul Kabir	 Bakhtiar Ahmed, AGM, BSCL	 BSCL Admin	 Siddiq Chowdhury	 Md. Tanzil Khan _NTV
 Shishir- Gaan B...	 Akhlq DD(DoT)	 Nujhat Tanjina, AO, BSCL	 Shafiu Azam, Manager, B...	 Engr. Anis, SE, BTV
 Ridwan - Channel 9	 B	 Shazzaz Ch24	 Rtv-Mazharul Haque Sark...	 Abdullahil Mamun(GB TV)

Participants (44)

Find a participant

-  Rashid Newton (GB)
-  Rashida Ferdouse
-  Ridwan - Channel 9
-  Rtv-Mazharul Haque Sarker (Ra...

Invite Unmute Me

বিসেসসিএল এর অংশীজন সভা...

Md.Zaved Iqbal Chowdhury GM BTCL left

M A Huq joined as a guest

Jahid khan joined as a guest

Abdullah Al Hasan joined as a guest

Who can see your messages? Recording On

To: **Nujhat Tanjina, AO, BSCL** (Direct Message)

Message বিসেসসিএল এর অংশীজন সভা [সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)]



Unmute Start Video Participants 42 Chat New Share Pause Share Annotate Remote Control Apps More

You are screen sharing Stop Share

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত অংশীজনের সভা

তারিখঃ ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩



Asad Yusuf

Bakhtiar Ahmed, AGM, BSCL

Shafiul Azam,...

Shafiul Azam, Manager, BSCL

Ridwan - Chann...

Ridwan - Channel 9