



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৪০৮

তারিখ: ১৮ আষাঢ়, ১৪৩০

০২ জুলাই ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২-৭-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব (রুটিন দায়িত্ব)

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৪০৮/১(৪)

তারিখ: ১৮ আষাঢ়, ১৪৩০

০২ জুলাই ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৪) অফিস কপি।

২-৭-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত প্রমাণক সংযুক্ত।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অত্র ত্রৈমাসিকে ৩ টি প্রতিবেদনসহ মোট ১২ টি প্রেরণ করা হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত ১০০%। [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ সংক্রান্ত প্রমাণক সংযুক্ত।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪র্থ ত্রৈমাসিকে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কোন প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি। ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকে মোট ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত। অর্জন ১০০%। [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন সংক্রান্ত প্রমাণক সংযুক্ত।

	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা ৪	অত্র ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদনসহ মোট ৪ টি প্রতিবেদন প্রেরিত। অর্জন ১০০%। [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ সংক্রান্ত প্রামাণিক সংযুক্ত।
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা ২	অত্র ত্রৈমাসিকে ১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। মোট ২ টি সভা অনুষ্ঠিত। অর্জন ১০০%। [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা সংক্রান্ত প্রামাণিক সংযুক্ত।

Asad Bin Yunus

২-৭-২০২৩ ১২:১৪:১৭
আসাদ বিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Shafiqul Islam

২-৭-২০২৩ ১২:৪৩:১১
মোঃ শফিকুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর
দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটলাইট কোম্পানি লিমিটেড

[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার
তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮১২

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪২৯

০১ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.১] এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।

আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে পত্রটি প্রেরণ করা হলো।

১-১০-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিস্টেম এনালিস্ট, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮১২/১

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪২৯

০১ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১-১০-২০২২

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)



আমাদের সম্পর্কে

আমাদের সেবা

আদেশ/বিজ্ঞপ্তি

প্রকাশনা ও প্রতিবেদন

গ্যালারি

টেভার

যোগাযোগ

Text size

A

A

A

Color

c

c

c

c



মাননীয় মন্ত্রী

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাঃ

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Phone: 01711084264

email: asad.yusuf@bcsc.com.bd

বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাঃ

নুজহাত তানজিনা

ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Phone: 01726-225814

email: nujhat.tanjina@bcsc.com.bd

আপিল কর্মকর্তা

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Phone: 02-41030092

email: managing.director@bcsc.com.bd



মোস্তাফা জব্বার

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



মোঃ খলিলুর রহমান

চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা



ড. শাহজাহান মাহমুদ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

Share with :





মোঃ শফিকুল ইসলাম

অভ্যন্তরীণ ই-সেবা

কারিগরি অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

গুরুত্বপূর্ণ লিঙ্ক সমূহ

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কে
লিমিটেড



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী
লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড



সকল লিংক

জাতীয় সংগীত

0:00 / 3:00

শেখ রাসেল অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা

দেশের ই-গভর্নেন্স সীল সেল আকারে ১০% হ্রাস

জরুরি হটলাইন



সেবা সহজিকরণ

ইনোভেশন কর্নার

সামাজিক যোগাযোগ







বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২৩৮৫

তারিখ: ৮ পৌষ ১৪২৯

২৩ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.১] এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।

আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে পত্রটি প্রেরণ করা হলো।

২৩-১২-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২৩৮৫/১

তারিখ: ৮ পৌষ ১৪২৯

২৩ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২৩-১২-২০২২

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)



আমাদের সম্পর্কে

আমাদের সেবা

আদেশ/বিজ্ঞপ্তি

প্রকাশনা ও প্রতিবেদন

গ্যালারি

টেবলার

যোগাযোগ

Text size

A

A

A

Color

c

c

c

c



মাননীয় মন্ত্রী

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৩rd ডিসেম্বর ২০২২

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাঃ

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
Phone: 01711084264

email: asad.yusuf@bcsc.com.bd

বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাঃ

নুজহাত তানজিনা

ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ও

প্রশাসনিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Phone: 01726-225814

email: nujhat.tanjina@bcsc.com.bd

আপিল কর্মকর্তা

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Phone: 02-41030092

email: managing.director@bcsc.com.bd



মোস্তাফা জব্বার

জীবনবৃত্তান্ত

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



মোঃ খলিলুর রহমান

জীবনবৃত্তান্ত

চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা



ড. শাহজাহান মাহমুদ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



মোঃ শফিকুল ইসলাম

হটলাইন নাম্বার

ঘূর্ণিঝড় সিভ্রাং মোকাবেলায় গাজীপুর সজীব ওয়াজেদ
উপগ্রহ ভূ-কেন্দ্রে একটি কন্ট্রোল রুম চালু করা হয়েছে।
বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইটের সেবা সংক্রান্ত প্রয়োজনে যোগাযোগ
করুন এই নম্বরেঃ ০১৮৪৪-৫২৫০৫০

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

গুরুত্বপূর্ণ লিঙ্ক সমূহ

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি
লিমিটেড

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী
লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড

সকল লিংক

জাতীয় সংগীত

0:00 / 3:00



জরুরি হটলাইন



সেবা সহজিকরণ

ইনোভেশন কর্নার

সামাজিক যোগাযোগ



সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২২-১২-২৩ ০৪:৪৮:৩৮

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটআই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস।





আমাদের সম্পর্কে

আমাদের সেবা

আদেশ/বিজ্ঞপ্তি

প্রকাশনা ও প্রতিবেদন

গ্যালারি

টেভার

যোগাযোগ

Text size

A

A

A

Color

C

C

C

C



মাননীয় মন্ত্রী

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৩rd ডিসেম্বর ২০২২

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাঃ

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Phone: 01711084264

email: asad.yusuf@bcsc.com.bd

বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাঃ

নুজহাত তানজিনা

ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ও

প্রশাসনিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Phone: 01726-225814

email: nujhat.tanjina@bcsc.com.bd

আপিল কর্মকর্তা

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Phone: 02-41030092

email: managing.director@bcsc.com.bd



মোস্তাফা জব্বার

জীবনবৃত্তান্ত

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



আবু হেনা মোরশেদ জামান

জীবনবৃত্তান্ত

চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা



ড. শাহজাহান মাহমুদ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৪০৬

তারিখ: ১৬ আষাঢ়, ১৪৩০

৩০ জুন ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.১] এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।

আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে পত্রটি প্রেরণ করা হলো।

৩০-৬-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব (রুটিন দায়িত্ব)

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৪০৬/১

তারিখ: ১৬ আষাঢ়, ১৪৩০

৩০ জুন ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৩০-৬-২০২৩

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)



আমাদের সম্পর্কে আমাদের সেবা আদেশ/বিজ্ঞপ্তি প্রকাশনা ও প্রতিবেদন গ্যালারি টেন্ডার যোগাযোগ

Text size A A A Color C C C C

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অতিথোগে নিষ্পাদকর্তা কর্মকর্তাঃ
আগাম মিন ইউসুফ
ব্যবস্থাপক (মিন গভঃ সেটর সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
Phone: ০১৭১১০৪২৬৪
email: asad.yusuf@bscl.com.bd
বিকল্প অতিথোগে নিষ্পাদকর্তা কর্মকর্তাঃ
সুজাতা করমজিনা
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও কেসোলের সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ও
প্রশাসনিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
Phone: ০১৭২৬-২২৬৪১৪
email: sujhat.karmajina@bscl.com.bd
অপিল কর্মকর্তা
মোঃ শফিকুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
Phone: ০২-৪১০৩০৯২
email: managing.director@bscl.com.bd

জাতীয় সংসদ
০:০০ / ৩:০০

সরকারি অফিসের নতুন গুণবৈশিষ্ট্যের
আবেদন

সেবা সহজিকরণ



মাননীয় স্রষ্টা



মোস্তাফা জব্বার
জীবনবৃত্তান্ত

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



অবু বেন হোসেন আমান
জীবনবৃত্তান্ত

সামাজিক যোগাযোগ



নেতৃত্বাধীন ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা



ড. শাহজাহান মাহমুদ

ইমেন্টেশন কর্তার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



মোঃ শফিকুল ইসলাম

অফিসি হোস্টাইল



হাটসাইন মাধ্যম
মুদ্রণ সইক্রেন মোক (Mocha) সের্বিসেস প্রস্তুত
সর্বদা ওয়েবের উপস্থিতিতে একটি ক্লিকের ক্রমে
কোলা হয়েছে। বন্ধক স্যাটেলাইটের সেবা সম্বন্ধে
প্রয়োজনে যোগাযোগ করুন এই নম্বরে।
০২৯৪৪-০২৬০০০।

- স্বতন্ত্রপূর্ণ সিদ্ধ সমূহ
- ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
- টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড
- বাংলাদেশ সার্বভৌম ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)
- টেলিটেক বাংলাদেশ লিমিটেড
- টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড

সকল সিতে

সাইটটি শেষ হাল-নাগাল করা হয়েছে: ২০১৩-০৬-২৪ ০৬:০৫:১৮

পরিচালক ও ব্যবস্থাপক: অতিথোগে নিষ্পাদক, এটোই, বিটিসি, ডিভার্টমেন্ট ও সেলস।
অতিরিক্ত দায়িত্ব:

[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২৩৮৯

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪২৯
০১ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: ডিসেম্বর '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর ডিসেম্বর '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১-১-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২৩৮৯/১(৩)

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪২৯
০১ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৩) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১-১-২০২৩

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 (ডিসেম্বর/২০২২)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	কোন অভিযোগ নেই।

Asad Bin Yusuf

৩১-১২-২০২২ ১১:৩৫:৫৮
 আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
 বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Shafiqul Islam

১-১-২০২৩ ৯:৪৩:৫৫
 মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
 বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২২৩৪

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
০১ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: নভেম্বর '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর নভেম্বর '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২-১২-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২২৩৪/১(৩)

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
০১ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৩) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২-১২-২০২২

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
(নভেম্বর/২০২২)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	কোন অভিযোগ নেই।

১-১১-২০২২ ২৩:৩০:২৯

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২০০০

তারিখ: ১৫ কার্তিক ১৪২৯

৩১ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অক্টোবর '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর অক্টোবর '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৩১-১০-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল: managing.director@bscl.com.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২০০০/১(৩)

তারিখ: ১৫ কার্তিক ১৪২৯

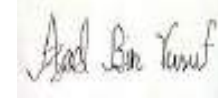
৩১ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২) সিস্টেম এনালিস্ট, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

৩) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



৩১-১০-২০২২

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

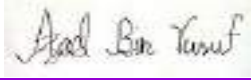
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

(অক্টোবর/২০২২)

ছকঃ

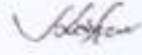
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	কোন অভিযোগ নেই।



৩১-১০-২০২২ ১২:৫৩:০

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



৩১-১০-২০২২ ১৬:২৫:২৬

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর
দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৩৮৫

তারিখ: ১৭ শ্রাবণ ১৪২৯

০১ আগস্ট ২০২২

বিষয়: জুলাই '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর জুলাই '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১-৮-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৩৮৫/১

তারিখ: ১৭ শ্রাবণ ১৪২৯

০১ আগস্ট ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১-৮-২০২২

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

(জুলাই/২০২২)

সংক:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	০	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

Abdul Bin Yusuf

03.09.2022

নামঃ আসাদ বিন ইউসুফ

পদবীঃ ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেগস)

(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)

ফোন: +৮৮-০১৭১১১০৮৪২৬৪



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৬০৯

তারিখ: ১৭ ভাদ্র ১৪২৯

০১ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: আগস্ট '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর আগস্ট '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১-৯-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৬০৯/১(২)

তারিখ: ১৭ ভাদ্র ১৪২৯

০১ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১-৯-২০২২

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

অভিযোগ শূন্যকান সংগ্রহ মাসিক প্রতিবেদন

(আর্কাইভ/২০২২)

ছকঃ

বিবরণ্য স্বাক্ষর প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নিষেধা মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির তার	মন্তব্য		
					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	

Abul Bin Yusuf
02.02.2022

নামঃ আব্দুল বিন ইউসুফ
 এনসীঃ কারখানার (বন গভঃ সেক্টর সেন্সার)
 (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
 ফোন: +৮৮-০১৭১১০০৮৪২৬৪



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮১১

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪২৯

৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: সেপ্টেম্বর '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর সেপ্টেম্বর'২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১-১০-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮১১/১(২)

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪২৯

৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

১-১০-২০২২

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

(সেপ্টেম্বর/২০২২)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	কোন অভিযোগ নেই। প্রমানক, সংযুক্ত।

৩০-৯-২০২২ ২৩:৫৪:১৪

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১-১০-২০২২ ১৫:২২:৪২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২৮৩

তারিখ: ১৭ মাঘ ১৪২৯

৩১ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: জানুয়ারি, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর জানুয়ারি, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৩১-১-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২৮৩/১(৩)

তারিখ: ১৭ মাঘ ১৪২৯

৩১ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৩) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৩১-১-২০২৩

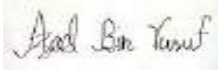
আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।
 (জানুয়ারি/২০২৩)


ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	কোন অভিযোগ নেই।



৩১-১-২০২৩ ১৬:৩২
 আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
 বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



৩১-১-২০২৩ ১৬:৫০:৮
 মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
 বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৪৫৫

তারিখ: ১৫ ফাল্গুন ১৪২৯

২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: ফেব্রুয়ারি, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১-৩-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৪৫৫/১(৩)

তারিখ: ১৫ ফাল্গুন ১৪২৯

২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

১-৩-২০২৩

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

(ফেব্রুয়ারি/২০২৩)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	কোন অভিযোগ নেই।

Asad Bin Yusuf

Shafiqul Islam

২৮-২-২০২৩ ২৩:৩৪:৫২

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১-৩-২০২৩ ১০:৫৮:২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৬৭৩

তারিখ: ১৭ চৈত্র ১৪২৯
৩১ মার্চ ২০২৩

বিষয়: মার্চ, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর মার্চ, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৩১-৩-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৬৭৩/১(৩)

তারিখ: ১৭ চৈত্র ১৪২৯
৩১ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

৩১-৩-২০২৩

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

(মার্চ/২০২৩)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%	

Asad Bin Yusuf

Shafiqul Islam

৩১-৩-২০২৩ ১৭:৩:৫৪

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৩১-৩-২০২৩ ২২:৪৪:৪৫

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২৩

তারিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪৩০

০২ মে ২০২৩

বিষয়: এপ্রিল, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এপ্রিল, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২-৫-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২৩/১(৩)

তারিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪৩০

০২ মে ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

২-৫-২০২৩

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।
 (এপ্রিল/২০২৩)
 ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য	
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%	

Asad Bin Yusuf

২-৪-২০২৩ ৯:২০:১৮
 আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (মন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (মন গভঃ সেলস)
 বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Shakirul Islam

২-৪-২০২৩ ৯:২৫:৩৩
 মোঃ শকিরুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
 বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১১৩৪

তারিখ: ১৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

৩১ মে ২০২৩

বিষয়: মে, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) মে, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৩১-৫-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১১৩৪/১(৩)

তারিখ: ১৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

৩১ মে ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

৩১-৫-২০২৩

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

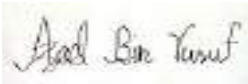
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মে, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	৪	৪	০	৪	০	০	১০০



৩১-৫-২০২৩ ১৭:৪:২৭

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক
(নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



৩১-৫-২০২৩ ১৮:৩:১০

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৪০৫

তারিখ: ১৬ আষাঢ়, ১৪৩০

৩০ জুন ২০২৩

বিষয়: জুন, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) জুন, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৩০-৬-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৪০৫/১(২)

তারিখ: ১৬ আষাঢ়, ১৪৩০

৩০ জুন ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৩০-৬-২০২৩

আসাদ বিন ইউসুফ

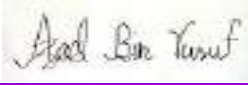
ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুন, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

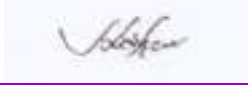
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০ (কোন অভিযোগ নেই)



৩০-৬-২০২৩ ১৮:১৩:১

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক
(নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



৩০-৬-২০২৩ ১৮:৪৬:১২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং
জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২১১৪

তারিখ: ১৩ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

২৮ নভেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) আগামী ০৮ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখে বিএসসিএল-এর নিম্নলিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে একটি অন-লাইন ভিত্তিক ইন হাইজ প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে যাচ্ছে। প্রশিক্ষণের মৌলিক তথ্যাদি নিম্নরূপ:

(১)	প্রশিক্ষক	জনাব আসাদ বিন ইউসুফ, ব্যবস্থাপক, বিএসসিএল।
(২)	প্রশিক্ষণের বিষয়	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ
(৩)	প্রশিক্ষণার্থীর পর্যায়	'এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট' ও সম পদমর্যাদা সম্পন্ন পদ হতে তদুর্ধ্ব পদে কর্মরত উল্লিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ
(৪)	প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়	আগামী ০৮/১২/২০২২; বৃহস্পতিবার সেশন ০১: বিকাল ০৩: ০০ থেকে ০৪:০০ পর্যন্ত।
(৫)	প্রশিক্ষণে যোগদান	যথাসময়ে জুম প্লাটফর্ম-এ সংযুক্ত হতে হবে। Topic: GRS Training Time: December 08, 2022 03:00 PM Astana, Dhaka Join Zoom Meeting: Meeting ID:863 5623 8948 Passcode: 933036
(৬)	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	৬৬ জন
(৭)	মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবী	সংযুক্ত তালিকা মোতাবেক

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে উপরে উল্লিখিত মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে যথাসময়ে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

১-১২-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

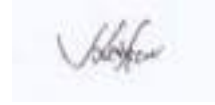
managing.director@bscl.com.bd

নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২১১৪/১(৬৪)

তারিখ: ১৩ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

২৮ নভেম্বর ২০২২

- ৫৬) ব্যবস্থাপক (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), ব্যবস্থাপক- ২ (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৫৭) সহকারী ব্যবস্থাপক (মনিটরিং এন্ড কন্ট্রোল অপারেটর), সহকারী ব্যবস্থাপক- ৬, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৫৮) সহকারী ব্যবস্থাপক (মনিটরিং এন্ড কন্ট্রোল অপারেটর), সহকারী ব্যবস্থাপক- ৬, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৫৯) সহকারী ব্যবস্থাপক (মনিটরিং এন্ড কন্ট্রোল অপারেটর), সহকারী ব্যবস্থাপক- ৬, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬০) সহকারী ব্যবস্থাপক (মনিটরিং এন্ড কন্ট্রোল অপারেটর), সহকারী ব্যবস্থাপক- ৬, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬১) সহকারী ব্যবস্থাপক (কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ার) (রুটিন দায়িত্ব), সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬২) সহকারী ব্যবস্থাপক , সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬৩) সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইন্টেনার), সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইন্টেনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬৪) সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইন্টেনার), সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইন্টেনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



১-১২-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

Attendance of Training on GRS

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The top bar includes the meeting title 'Zoom Meeting', a video thumbnail of a participant, and names: 'Anind', 'Sudhakarjit Saha', and 'Abu Kamal Hossain'. The main content area displays a presentation slide with the title 'উদ্বৃত্ত কার্যক্রম' (Surplus Activities) and a flowchart diagram. The diagram shows a central box labeled 'উদ্বৃত্ত কার্যক্রম' connected to various boxes representing different activities and stakeholders. The bottom right corner shows a list of participants with their names and status (e.g., 'MS. Mridha Hossain', 'MS. Farhat Hossain').

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The top bar includes the meeting title 'Zoom Meeting', a video thumbnail of a participant, and names: 'Anind', 'Ms. Tuah Alam', and 'Sara Kammar'. The main content area displays a presentation slide with the title 'অতিরিক্ত প্রতিকার ব্যবস্থা (ডিআরএস) পোর্টাল' (Surplus Compensation System (DRS) Portal) and the URL 'http://grs.gov.bd/'. The bottom right corner shows a list of participants with their names and status (e.g., 'MS. Tuah Alam', 'Ms. Mridha Hossain').

Zoom Meeting

Arind
Mc Tuohi Alan
M. Kishor Hsa...

griha.gov.in

गृह विभाग, भारत सरकार
GRIHA GREEN RATING SYSTEM OF INDIA

गृह विभाग ऑनलाइन पोर्टल

आपका नाम (आपका नाम दर्ज करें):
आपका पता (आपका पता दर्ज करें):
आपका ईमेल (आपका ईमेल दर्ज करें):

आपका मोबाइल नंबर (आपका मोबाइल नंबर दर्ज करें):

आपका पासवर्ड (आपका पासवर्ड दर्ज करें):

आपका पुनरावृत्ति पासवर्ड (आपका पुनरावृत्ति पासवर्ड दर्ज करें):

आपका मोबाइल नंबर (आपका मोबाइल नंबर दर्ज करें):

आपका पासवर्ड (आपका पासवर्ड दर्ज करें):

आपका पुनरावृत्ति पासवर्ड (आपका पुनरावृत्ति पासवर्ड दर्ज करें):

Participants (20)

Find a participant

Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10
Arind	2:10

Info

Screen Share



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৪৩৫

তারিখ: ২৪ শ্রাবণ ১৪২৯
০৮ আগস্ট ২০২২

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) আগামী ১৭ আগস্ট ২০২২ তারিখে বিএসসিএল-এর নিম্নলিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে একটি অন-লাইন ভিত্তিক ইন হাউজ প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে যাচ্ছে। প্রশিক্ষণের মৌলিক তথ্যাদি নিম্নরূপ:

(১)	প্রশিক্ষক	জনাব আসাদ বিন ইউসুফ, ব্যবস্থাপক, বিএসসিএল।
(২)	প্রশিক্ষণের বিষয়	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ
(৩)	প্রশিক্ষণার্থীর পর্যায়	'সহকারি ব্যবস্থাপক' ও সম পদমর্যাদা সম্পন্ন পদ হতে তদুর্ধ্ব পদে কর্মরত উল্লিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ
(৪)	প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়	আগামী ১৭/০৮/২০২২; বুধবার সেশন ০১: বিকাল ০৩:০০ থেকে ০৫:০০ পর্যন্ত।
(৫)	প্রশিক্ষণে যোগদান	যথাসময়ে জুম প্ল্যাটফর্ম-এ সংযুক্ত হতে হবে। Topic: GRS Training Time: Aug 17, 2022 03:00 PM Astana, Dhaka Join Zoom Meeting https://us06web.zoom.us/j/84191715404? pwd=Q1ZPNHZLdXp4cVcxQjlJWkUwZWJJCz09 Meeting ID: 841 9171 5404 Passcode: 678231
(৬)	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	৪৪ জন
(৭)	মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবী	সংযুক্ত তালিকা মোতাবেক

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে উপরে উল্লেখিত মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে যথাসময়ে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

১২-৮-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (কারিগরী, গবেষণা ও পরিকল্পনা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৪) উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৫) সহকারী মহাব্যবস্থাপক, সহকারী মহাব্যবস্থাপক (গবেষণা ও পরিকল্পনা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৭) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৮) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৯) ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১০) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক- ২ (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১১) ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১২) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৩) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৪) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৫) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৬) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (ওভারসিজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৭) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৮) সহকারী ব্যবস্থাপক , সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৯) সহকারী ব্যবস্থাপক, সহকারী ব্যবস্থাপক- ৬, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২০) সহকারী ব্যবস্থাপক , সহকারী ব্যবস্থাপক- ৬, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২১) সহকারী ব্যবস্থাপক জেনারেল সার্ভিসেস, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২২) সহকারী ব্যবস্থাপক , সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৩) সহকারী ব্যবস্থাপক, সহকারী ব্যবস্থাপক- ৬, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৪) স্যাটেলাইট কন্ট্রোলার , মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৫) সহকারী ব্যবস্থাপক, সহকারী ব্যবস্থাপক- ৬, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৬) স্যাটেলাইট কন্ট্রোলার , মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৭) সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইন্টেনার), সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইন্টেনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৮) স্যাটেলাইট কন্ট্রোলার , মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৯) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩০) স্যাটেলাইট কন্ট্রোলার , মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩১) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩২) সহকারী ব্যবস্থাপক (মেইনটিন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার), উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট

কোম্পানি লিমিটেড

- ৩৩) নিরাপত্তা কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
৩৪) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
৩৫) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
৩৬) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
৩৭) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
৩৮) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
৩৯) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
৪০) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
৪১) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
৪২) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
৪৩) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
৪৪) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



১২-৮-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

Name (Original Name)	User Email	Total Duration (Minutes)	Guest
BSCL Admin	bsclzoom@gmail.com	69	No
Sanando Jagati Chayan		68	Yes
Md. Shafiul Azam		65	Yes
Palash Kundu		58	Yes
Muntasirur Rahman		63	Yes
Md. Abu Bakar Siddique		61	Yes
Shamaun Shohan		61	Yes
Md. Shaikh Salman		15	Yes
Sk. Samiul Reza		62	Yes
Mohiuddin		62	Yes
Nujhat Tanjina# AO# BSCL		53	Yes
Imran Sarker		61	Yes
Kabir		29	Yes
Tajdid Alam		61	Yes
SADMAN AL FARABE		56	Yes
Arafin		55	Yes
Md. Tanza Jahir		58	Yes
Abu Bakar Siddique		55	Yes
Ranabir Sarker		55	Yes
Rehenuma Tarannum		51	Yes
Bijoy Talukder		47	Yes
Md. Maruf Islam		46	Yes

Recording...

Sanando Japeli Charan
RQCL Azman
Md. Shahul Azam
Mustasur Rahman
Shamsan Siddiqi
SK. Samiul Huda
Mohiuddin
Nujhat Tanjina, MD
Kabir
Tajbir Adn
SADMAN AL DABSE
Arafin
Imran Saikat
Md. Jazza Jari
Abu Bakar Siddique
Fahad Huda
Rehana Tanannum
Ranbir Sarfar

Microphone, Stop Video, Security, Participants (12), Chat, Share Screen, Receipts, Apps, Webinars, More, End

Chat

Dial by your location

- +1 346 248 7799 US (Houston)
- +1 386 347 5053 US
- +1 564 217 2000 US
- +1 646 558 8656 US (New York)
- +1 646 931 3866 US
- +1 669 444 9171 US
- +1 719 359 4580 US
- +1 720 707 2690 US (Denver)
- +1 253 715 8782 US (Tacoma)
- +1 301 715 8592 US (Washington DC)
- +1 309 205 3325 US
- +1 312 626 6790 US (Chicago)

Meeting ID: 841 9171 5404
Passcode: 678231
Find your local number:
<https://us06w.zoom.us/j/84191715404>

Who can see your messages? Recording On

To: Sanando Japeli... [Direct Message] [Close]

Type message here...

8:17 AM 4/17/2022

[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ
প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২৪২৭

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪২৯

০১ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২২- ডিসেম্বর, ২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১-১-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল: managing.director@bscl.com.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২৪২৭/১

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪২৯

০১ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড




১-১-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

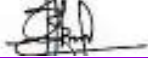
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	পর্যবেক্ষণ
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অত্র ত্রৈমাসিকে ৩ টি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। অর্জন ১০০%। প্রমাণক সংযুক্ত।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২য় ত্রৈমাসিকে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	অত্র প্রতিবেদন ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন হিসেবে বিবেচ্য।
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	অত্র ত্রৈমাসিকে ১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।



১-১-২০২৩ ১০:৫৯:১
আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



১-১-২০২৩ ১১:২০:১২
বখতিয়ার আহসান রাজিব

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, সহকারী মহাব্যবস্থাপক (গণস্বাঃ ও পরিকল্পনা)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



১-১-২০২৩ ১২:২৭:৫২
মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮১৪

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯

০২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২২- সেপ্টেম্বর, ২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২-১০-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮১৪/১

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯

০২ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২-১০-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	পর্যবেক্ষণ
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫ [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অত্র ত্রৈমাসিকে ৩ টি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। অর্জন ১০০%। প্রমাণক সংযুক্ত।
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১ম ত্রৈমাসিকে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	অত্র প্রতিবেদন ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন হিসেবে বিবেচ্য।
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	অত্র ত্রৈমাসিকে কোন সভা অনুষ্ঠিত হয়নি। ২য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিকে সভা পরিচালিত হয়েছে।

Asad Bin Yusuf

২-১০-২০২২ ১১:০৫:১১

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

[Signature]

২-১০-২০২২ ১২:০২:১১

বখতিয়ার আহমেদ রাজিব

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, সহকারী মহাব্যবস্থাপক (গ্রেসগা ও পরিকল্পনা)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

[Signature]

২-১০-২০২২ ১৩:০৪:২২

গোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৬৯৯

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯
০২ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী, ২০২৩- মার্চ, ২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২-৪-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

managing.director@bscl.com.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৬৯৯/১

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯
০২ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

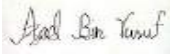
১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২-৪-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

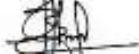
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	পর্যবেক্ষণ
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অত্র ত্রৈমাসিকে ৩ টি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। অর্জন ১০০%। প্রমাণক সংযুক্ত।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	৩য় ত্রৈমাসিকে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কোন প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি। ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকে মোট ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	অত্র প্রতিবেদন ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন হিসেবে বিবেচ্য।
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	অত্র ত্রৈমাসিকে কোন সভা অনুষ্ঠিত হয়নি। ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অবশিষ্ট ১টি সভা অনুষ্ঠিত হবে।



১-৪-২০২৩ ১৬:৪৯:৫৫

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



২-৪-২০২৩ ২:৫৩:৫৬

বখতিয়ার আহমেদ রাজিব

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, সহকারী মহাব্যবস্থাপক (গণস্বা ও পরিকল্পনা)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



২-৪-২০২৩ ১০:৩৫:৮

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৪০৭

তারিখ: ১৮ আষাঢ়, ১৪৩০
০২ জুলাই ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল, ২০২৩- জুন, ২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২-৭-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব (রুটিন দায়িত্ব)

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৪০৭/১

তারিখ: ১৮ আষাঢ়, ১৪৩০
০২ জুলাই ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২-৭-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

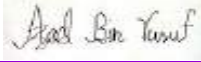
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	পর্যবেক্ষণ
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত প্রমাণক সংযুক্ত।

পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অত্র ত্রৈমাসিকে ৩ টি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত ১০০%। [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন বা অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ সংক্রান্ত প্রমাণক সংযুক্ত।
---------------------------	----	--	-----------------------------	---	----	--

[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪র্থ ত্রৈমাসিকে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কোন প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি। ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকে মোট ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত। অর্জন ১০০%। [২.২] কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন সংক্রান্ত প্রমাণক সংযুক্ত।
[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	অত্র প্রতিবেদন ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন হিসেবে বিবেচ্য। বিগত ৩ ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন ([২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ) সংযুক্ত।

	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা ২	অত্র ট্রেমাসিকে ১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। ২০২২-২৩ অর্থবছরে মোট ২ টি সভা অনুষ্ঠিত। অর্জন ১০০%। [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা সংক্রান্ত প্রমাণক সংযুক্ত।
--	--	----------------------	----------	--



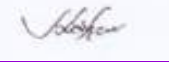
১-৭-২০২৩ ১১:৫২:১৪
আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



২-৭-২০২৩ ১১:৪:৩১
বখতিয়ার আহমেদ রাজিব

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, সহকারী মহাব্যবস্থাপক (গবেষণা ও পরিকল্পনা)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



২-৭-২০২৩ ১১:৩৩:৯
মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের
সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



নম্বর ১৪.৩৯.০০০০.০০২.০৬.০৫৮.১৯.২০২১

তারিখ: ২৮ কার্তিক ১৪২৯

১৩ নভেম্বর ২০২২

সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিএসসিএল এর অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন।

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)- এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অংশীজনদের অংশগ্রহণে একটি সভা ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএসসিএল এর সভাপতিত্বে আগামী ১৭ নভেম্বর ২০২২ তারিখ বেলা ০২:০০-২:৩০ টা পর্যন্ত Zoom অনলাইন প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আয়োজন করা হয়েছে। মিটিং এর লিঙ্ক নিম্নে উল্লেখ করা হলঃ

Topic: বিএসসিএল এর অংশীজন সভা

Time: Nov 17, 2022 02:00 PM Astana, Dhaka

Join Zoom Meeting

[https://us06web.zoom.us/j/85682342692?](https://us06web.zoom.us/j/85682342692?pwd=dGhFci85SU1sRmdLVHJMZVFzOGVxQT09)

[pwd=dGhFci85SU1sRmdLVHJMZVFzOGVxQT09](https://us06web.zoom.us/j/85682342692?pwd=dGhFci85SU1sRmdLVHJMZVFzOGVxQT09)

Meeting ID: 856 8234 2692

Passcode: 112233

০২। উপরিউল্লিখিত তারিখ ও সময়ে অনুষ্ঠিতব্য সভায় যথাসময়ে সকলকে উপস্থিত/সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৩-১১-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ০২ ৪১০৩০০৯১-৯৩

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

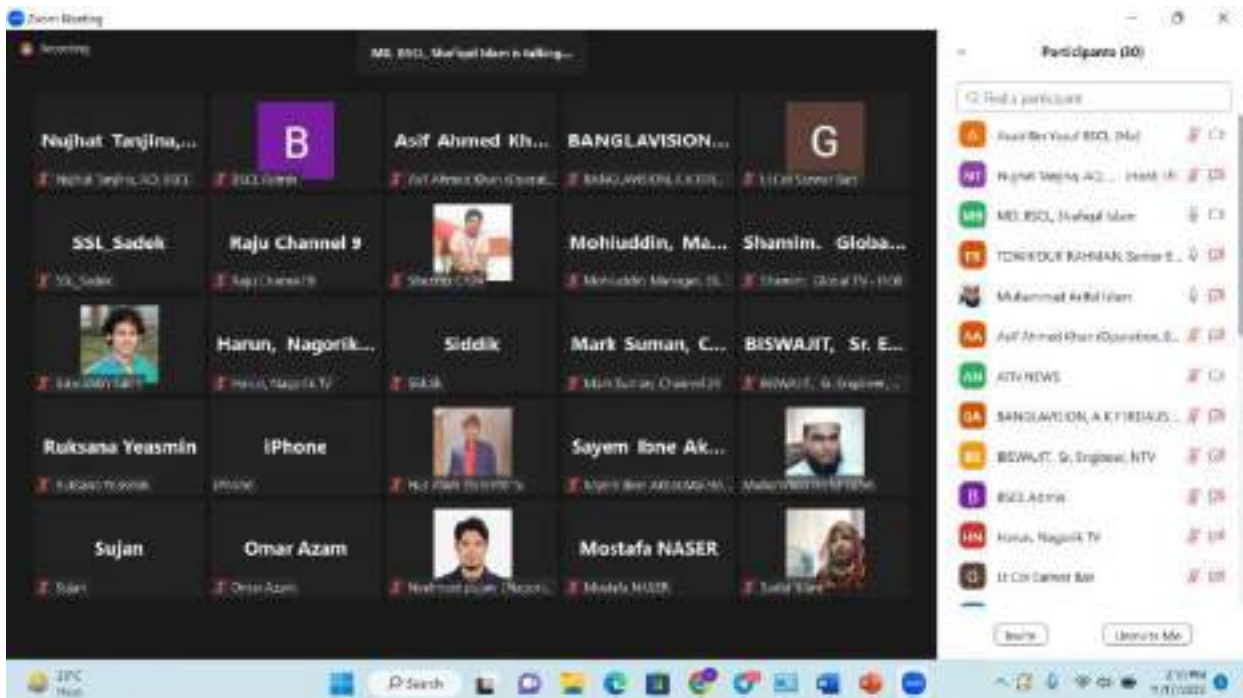
সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

১) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।

- ২) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন (বিটিভি), ঢাকা।
- ৩) যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৪) সিগন্যাল ডিরেক্টোরেট, জেনারেল স্টাফ ব্রাঞ্চ, আর্মি হেড কোয়ার্টারস, ঢাকা
- ৫) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাল্টিমিডিয়া প্রডাক্টশন লিমিটেড (এটিএন বাংলা), ঢাকা।
- ৬) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, একুশে টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইমপ্রেস টেলিফিল্ম লিমিটেড (চ্যানেল আই), ঢাকা।
- ৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইন্টারন্যাশনাল টেলিভিশন চ্যানেল লিমিটেড (এনটিভি), ঢাকা।
- ৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, যমুনা টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ১০) উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান সম্পাদক, বৈশাখী মিডিয়া লিমিটেড, ঢাকা।
- ১১) চেয়ারম্যান, শ্যামল বাংলা মিডিয়া লিমিটেড (বাংলা ভিশন), ঢাকা।
- ১২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেঙ্গল মিডিয়া কর্পোরেশন লিমিটেড (আরটিভি), ঢাকা।
- ১৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, দেশ টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ১৪) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ইন্ডিপেন্ডেন্ট টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ১৫) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিএন নিউজ লিমিটেড, ঢাকা।
- ১৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাহরাঙ্গা কমিউনিকেশন্স লিমিটেড, ঢাকা।
- ১৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সময় মিডিয়া লিমিটেড (সময় টেলিভিশন), ঢাকা।
- ১৮) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভি.এম. ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (মাই টিভি), ঢাকা।
- ১৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মোহনা টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ২০) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বিজয় টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ২১) চেয়ারম্যান, গাজী স্যাটেলাইট টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ২২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভার্গো মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-৯), ঢাকা।
- ২৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, একান্তর মিডিয়া লিমিটেড, ঢাকা।
- ২৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টাইমস মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-২৪), ঢাকা।
- ২৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এস. এ চ্যানেল প্রাইভেট লিমিটেড, ঢাকা।
- ২৬) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এশিয়ান টেলিকাস্ট লিমিটেড (এশিয়ান টেলিভিশন), ঢাকা।
- ২৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বার্ডস আই মাস মিডিয়া কমিউনিকেশন লিমিটেড (গান বাংলা টিভি), ঢাকা।
- ২৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কাজী মিডিয়া লিমিটেড (দীপ্ত টিভি), ঢাকা।
- ২৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলা টিভি লিমিটেড, ঢাকা।
- ৩০) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা বাংলা মিডিয়া এন্ড কমিউনিকেশন লিমিটেড, ঢাকা বাংলা টেলিভিশন (ডিবিসি নিউজ), ঢাকা।
- ৩১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্ট ওয়েস্ট মিডিয়া গ্রুপ লিমিটেড (নিউজ টুয়েন্টি ফোর), ঢাকা।
- ৩২) চেয়ারম্যান, বারিন্দা মিডিয়া লিমিটেড (দুরন্ত টিভি), ঢাকা।
- ৩৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিভি লিমিটেড (আনন্দ টিভি), ঢাকা।
- ৩৪) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নেক্সাস টেলিভিশন এন্ড মিডিয়া নেটওয়ার্ক লিমিটেড (নেক্সাস টেলিভিশন), ঢাকা।
- ৩৫) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, মিলেনিয়াম মিডিয়া লিমিটেড (টি স্পোর্টস টেলিভিশন), ঢাকা।
- ৩৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাদু মিডিয়া লিমিটেড (নাগরিক টিভি), ঢাকা।
- ৩৭) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, স্পাইস টেলিভিশন লিমিটেড (স্পাইস টিভি), ঢাকা।
- ৩৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্লোব মাল্টিমিডিয়া লিমিটেড (গ্লোবাল টিভি), ঢাকা।
- ৩৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্যারাডাইজ ইঞ্জিনিয়ারিং লিমিটেড, ঢাকা
- ৪০) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বেঞ্জমিন কমিউনিকেশন্স লিমিটেড (বেঞ্জকম), ঢাকা।

- ৪১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিস্টেম & সার্ভিসেস লিঃ
- ৪২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এডিএন টেলিকম লিঃ
- ৪৩) এক্সিকিউটিভ ডাইরেক্টর, স্কার ইনফরমেটিক্স লিঃ
- ৪৪) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৪৫) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৪৬) উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৪৭) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৪৮) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৪৯) ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৫০) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৫১) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৫২) ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), ব্যবস্থাপক (ওভারসিজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৫৩) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৫৪) সহকারী ব্যবস্থাপক জেনারেল সার্ভিসেস, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৫৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৫৬) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Attendance of stakeholder meeting on GRS



Zoom Meeting

Participants (5)

- Find a participant
- Hasan Bin Yusuf B., (Host, end of...)
- MD. ESOL, Shaheed Islam
- MD. ESOL, Shaheed Islam
- MD. ESOL, Shaheed Islam

Meeting Chat

Yes

Mohuddin Ma... to MD. ESOL, Shaheed Islam
global kemitra koro

MD. ESOL, Shaheed Islam

MD. ESOL, Shaheed Islam

MD. ESOL, Shaheed Islam

MD. ESOL, Shaheed Islam

BANGLAVISION, ...

MD. ESOL, Shaheed Islam

3:16 PM 11/11/2022

Zoom Meeting

Participants (6)

- Find a participant
- Hasan Bin Yusuf B., (Host, end of...)
- MD. ESOL, Shaheed Islam
- Mohuddin, Manager, BCL
- Mohammad Hossain, BCL
- Mohammad Hossain, BCL
- TR (aj)
- Abdulhadi Verman (G 7)
- Abu Sheh & Md Nurul Dewfik...
- Accounts (I)
- Asif Ahmad Khan (Operation, U...
- BANGLAVISION, A K F (R) (US...)
- BOWALIT, Sr. Congress, NTV

MD. ESOL, Shaheed Islam

3:16 PM 11/11/2022



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



নম্বর ১৪.৩৯.০০০০.০০২.০৬.০৫৮.১৯.১১০৮

তারিখ: ১৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

৩০ মে ২০২৩

সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিএসসিএল এর অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন।

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)- এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অংশীজনদের অংশগ্রহণে একটি সভা ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএসসিএল এর সভাপতিত্বে আগামী ৩১ মে ২০২৩ তারিখ; বুধবার, বেলা ০৪:০০ হতে ০৪:৩০ টা পর্যন্ত Zoom অনলাইন প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আয়োজন করা হয়েছে।

মিটিং এর লিঙ্ক নিম্নে উল্লেখ করা হলঃ

Topic: বিএসসিএল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অংশীজন সভা

Time: May 31, 2023 04:00 PM Astana, Dhaka

Join Zoom Meeting

<https://us06web.zoom.us/j/86044344398?pwd=TzRmbitPN1Nsb1ZrY29Ba3R0K3Z2UT09>

Meeting ID: 860 4434 4398

Passcode: 303

০২। উপরে উল্লিখিত তারিখ ও সময়ে অনুষ্ঠিতব্য সভায় যথাসময়ে সকলকে/মনোনীত প্রতিনিধি-কে সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

৩০-৫-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ০২ ৪১০৩০০৯১-৯৩

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

১) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

২) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ

৩) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

- ৪) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।
- ৫) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন (বিটিভি), ঢাকা।
- ৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)
- ৭) সিগন্যাল ডিরেক্টরেট, জেনারেল স্টাফ ব্রাঞ্চ, আর্মি হেড কোয়ার্টারস, ঢাকা
- ৮) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাল্টিমিডিয়া প্রডাক্টশন লিমিটেড (এটিএন বাংলা), ঢাকা।
- ৯) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, একুশে টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইমপ্রেস টেলিফিল্ম লিমিটেড (চ্যানেল আই), ঢাকা।
- ১১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইন্টারন্যাশনাল টেলিভিশন চ্যানেল লিমিটেড (এনটিভি), ঢাকা।
- ১২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, যমুনা টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ১৩) যুগ্ম সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ১৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
- ১৫) মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ১৬) উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান সম্পাদক, বৈশাখী মিডিয়া লিমিটেড, ঢাকা।
- ১৭) চেয়ারম্যান, শ্যামল বাংলা মিডিয়া লিমিটেড (বাংলা ভিশন), ঢাকা।
- ১৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেঙ্গল মিডিয়া কর্পোরেশন লিমিটেড (আরটিভি), ঢাকা।
- ১৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, দেশ টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ২০) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ইন্ডিপেন্ডেন্ট টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ২১) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিএন নিউজ লিমিটেড, ঢাকা।
- ২২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাছরাঙ্গা কমিউনিকেশন্স লিমিটেড, ঢাকা।
- ২৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সময় মিডিয়া লিমিটেড (সময় টেলিভিশন), ঢাকা।
- ২৪) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডি.এম. ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (মাই টিভি), ঢাকা।
- ২৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মোহনা টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ২৬) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বিজয় টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ২৭) চেয়ারম্যান, গাজী স্যাটেলাইট টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ২৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভার্গো মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-৯), ঢাকা।
- ২৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, একান্তর মিডিয়া লিমিটেড, ঢাকা।
- ৩০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টাইমস মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-২৪), ঢাকা।
- ৩১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এস. এ চ্যানেল প্রাইভেট লিমিটেড, ঢাকা।
- ৩২) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এশিয়ান টেলিকাস্ট লিমিটেড (এশিয়ান টেলিভিশন), ঢাকা।
- ৩৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বার্ডস আই মাস মিডিয়া কমিউনিকেশন লিমিটেড (গান বাংলা টিভি), ঢাকা।
- ৩৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কাজী মিডিয়া লিমিটেড (দীপ্ত টিভি), ঢাকা।
- ৩৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলা টিভি লিমিটেড, ঢাকা।
- ৩৬) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা বাংলা মিডিয়া এন্ড কমিউনিকেশন লিমিটেড, ঢাকা বাংলা টেলিভিশন (ডিবিসি নিউজ), ঢাকা।
- ৩৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্ট ওয়েস্ট মিডিয়া গ্রুপ লিমিটেড (নিউজ টুয়েন্টি ফোর), ঢাকা।
- ৩৮) চেয়ারম্যান, বারিন্দা মিডিয়া লিমিটেড (দুরন্ত টিভি), ঢাকা।
- ৩৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিভি লিমিটেড (আনন্দ টিভি), ঢাকা।
- ৪০) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নেক্সাস টেলিভিশন এন্ড মিডিয়া নেটওয়ার্ক লিমিটেড (নেক্সাস টেলিভিশন), ঢাকা।
- ৪১) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, মিলেনিয়াম মিডিয়া লিমিটেড (টি স্পোর্টস টেলিভিশন), ঢাকা।
- ৪২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাদু মিডিয়া লিমিটেড (নাগরিক টিভি), ঢাকা।

- ৪৩) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, স্পাইস টেলিভিশন লিমিটেড (স্পাইস টিভি), ঢাকা।
- ৪৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্লোব মাল্টিমিডিয়া লিমিটেড (গ্লোবাল টিভি), ঢাকা।
- ৪৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্যারাডাইজ ইঞ্জিনিয়ারিং লিমিটেড, ঢাকা
- ৪৬) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বেক্সিকো কমিউনিকেশন্স লিমিটেড (বেক্সিকম), ঢাকা।
- ৪৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড
- ৪৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) (রুটিন দায়িত্ব), টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড
- ৪৯) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডাক অধিদপ্তর
- ৫০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৫১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিস্টেম & সার্ভিসেস লিঃ
- ৫২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এডিএন টেলিকম লিঃ
- ৫৩) এক্সিকিউটিভ ডাইরেক্টর, স্কার ইনফরমেটিক্স লিঃ
- ৫৪) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৫৫) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৫৬) উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৫৭) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৫৮) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৫৯) ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৬০) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬১) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৬২) ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), ব্যবস্থাপক (ওভারসিজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬৩) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬৪) সহকারী ব্যবস্থাপক জেনারেল সার্ভিসেস, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৬৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬৬) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Zoom Meeting

Participants (11)

Find a participant

Hasib Ahmad Hasib Ahmad		Zahid Islam Zahid Islam		Maisha Duront... Maisha Duronto TV
RISHNA MOZ... KRISHNA MOZUMDER	Nujhat Tanjina... Nujhat Tanjina, AQ, BL...		Md Ariful Huq Md Ariful Huq	S M Anwarul Az S M Anwarul Aziz, Se
A K Ferdous Ah... A. K. Ferdous Ahmed, B...			khurshid alam khurshid alam	Mohiuddin, Ma... Mohiuddin, Manager, ...
		Ridwan - Chann... Ridwan - Channel 9		

Mute Stop Video Security Participants Share Screen Apps Whiteboards More End

Invite Mute All

4:26 PM 5/31/2021

Zoom Meeting

A K Firdaus Ah... **Shayla_SSL**

A participant has enabled Cloud Capturing. **Who can see this transcript?**

Participants (10)

Find a participant

- BSC Admin (Host, me)
- MD, BCSO
- A K Firdaus Ahmed, Singl...
- AulFahmed Khan
- BSC SUPPORT
- Hasib Ahmad
- Muhsid Jam
- KRISHNAMOJINDER NTV
- Maisha Toronto TV
- Md Ariful Haq
- Md Adzu Islam Ra Ric
- Md. Akramul Haque

Unmute Stop Video Security Participants Share Screen Apps Whiteboards More End

Search

4:24 PM 5/31/2021

