

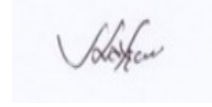
স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৭০১

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯

০২ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



২-৪-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

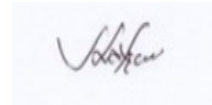
স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৭০১/১(৪)

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯

০২ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৪) অফিস কপি।



২-৪-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	পর্যবেক্ষণ
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অত্র ত্রৈমাসিকে ৩ টি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। অর্জন ১০০%। প্রমাণক সংযুক্ত।

[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২ ৩য় ত্রৈমাসিকে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কোন প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি। ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকে মোট ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত।
[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২ অত্র ত্রৈমাসিকে কোন সভা অনুষ্ঠিত হয়নি। ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অবশিষ্ট ১টি সভা অনুষ্ঠিত হবে।

Asad Bin Yusuf

২-৪-২০২৩ ১০:৪৫:১৮
আসাদ বিন ইউসুফ

Shafiqul Islam

২-৪-২০২৩ ১১:১৩:৮
মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



আমাদের সম্পর্কে

আমাদের সেবা

আদেশ/বিজ্ঞপ্তি

প্রকাশনা ও প্রতিবেদন

গ্যালারি

টেভার

যোগাযোগ

Text size

A

A

A

Color

C

C

C

C



মাননীয় মন্ত্রী

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৩rd ডিসেম্বর ২০২২

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাঃ

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Phone: 01711084264

email: asad.yusuf@bcsc.com.bd

বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাঃ

নুজহাত তানজিনা

ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ও

প্রশাসনিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Phone: 01726-225814

email: nujhat.tanjina@bcsc.com.bd

আপিল কর্মকর্তা

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Phone: 02-41030092

email: managing.director@bcsc.com.bd



মোস্তাফা জব্বার

জীবনবৃত্তান্ত

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



আবু হেনা মোরশেদ জামান

জীবনবৃত্তান্ত

চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা



ড. শাহজাহান মাহমুদ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত
মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ

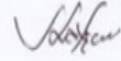
স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২৮৩

তারিখ: ১৭ মাঘ ১৪২৯

৩১ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: জানুয়ারি, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর জানুয়ারি, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



৩১-১-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ


স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.২৮৩/১(৩)

তারিখ: ১৭ মাঘ ১৪২৯

৩১ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৩) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



৩১-১-২০২৩

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।
 (জানুয়ারি/২০২৩)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	কোন অভিযোগ নেই।

Asad Bin Yusuf

৩১-১-২০২৩ ১৬:৩২

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
 বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Shafiqul Islam

৩১-১-২০২৩ ১৬:৫০:৮

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
 বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

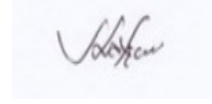
স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৪৫৫

তারিখ: ১৫ ফাল্গুন ১৪২৯

২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: ফেব্রুয়ারি, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



১-৩-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

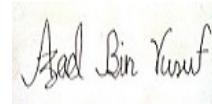
স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৪৫৫/১(৩)

তারিখ: ১৫ ফাল্গুন ১৪২৯

২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



১-৩-২০২৩

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

(ফেব্রুয়ারি/২০২৩)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	কোন অভিযোগ নেই।

Asad Bin Yusuf

২৮-২-২০২৩ ২৩:৩৪:৫২
আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Shafiqul Islam

১-৩-২০২৩ ১০:৫৮:২৩
মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

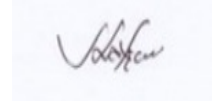
স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৬৭৩

তারিখ: ১৭ চৈত্র ১৪২৯

৩১ মার্চ ২০২৩

বিষয়: মার্চ, ২০২৩-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর মার্চ, ২০২৩ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



৩১-৩-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৬৭৩/১(৩)

তারিখ: ১৭ চৈত্র ১৪২৯

৩১ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



৩১-৩-২০২৩

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।
 (মার্চ/২০২৩)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০%	

Asad Bin Yusuf

Shafiqul Islam

৩১-৩-২০২৩ ১৭:৩:৫৪

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
 বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

৩১-৩-২০২৩ ২২:৪৪:৪৫

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
 বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন
কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৬৯৯

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯
০২ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী, ২০২৩- মার্চ, ২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২-৪-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৬৯৯/১

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯
০২ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২-৪-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	পর্যবেক্ষণ
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অত্র ত্রৈমাসিকে ৩ টি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। অর্জন ১০০%। প্রমাণক সংযুক্ত।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	৩য় ত্রৈমাসিকে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কোন প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি। ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকে মোট ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	অত্র প্রতিবেদন ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন হিসেবে বিবেচ্য।
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	অত্র ত্রৈমাসিকে কোন সভা অনুষ্ঠিত হয়নি। ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অবশিষ্ট ১টি সভা অনুষ্ঠিত হবে।

Asad Bin Yusuf

১-৪-২০২৩ ১৬:৪৯:৫৫
আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

[Signature]

২-৪-২০২৩ ২:৫৩:৫৬
বখতিয়ার আহমেদ রাজিব

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, সহকারী মহাব্যবস্থাপক (গবেষণা ও পরিকল্পনা)
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

[Signature]

২-৪-২০২৩ ১০:৩৫:৮
মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড