

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্য মাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রকৃত অর্জন দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত	প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		৩	১) ১৯ জুলাই/২২- তারিখে প্রথম ত্রৈমাসিকের কমিটি পুনঃগঠন করা হয়েছে। ২) ০৬-অক্টোবর-২০২২ দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকের কমিটি পুনঃগঠন করা হয়েছে। ৩) ১৬ জানুয়ারি ২০২৩ তয় ত্রৈমাসিকের কমিটি পুনঃগঠন করা হয়েছে। ৪) ১৮ মে ২০২৩ ৪র্থ ত্রৈমাসিকের কমিটি পুনঃগঠন করা হয়েছে। কপি সংযুক্তি-১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%		৯০	৮০	৭০	৬০		৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি-এর কপি সংযুক্তি-২
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪			৪	৩	২	১		২

		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	৯	ক) ২১ সেপ্টেম্বর/২২ তারিখে প্রথম ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। খ) ১৮ ডিসেম্বর/ ২০২২ তারিখে দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। গ) ২৩ মার্চ ২০২৩ তারিখ তৃতীয় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ঘ) ২৩ মার্চ ২০২৩ তারিখ চতুর্থ ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক বাস্তবায়ন করা হয়েছে। প্রমাণক-সংযুক্তি-৪
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	-	২	১	-	-	৩	ক) ২০ ডিসেম্বর/২২ তারিখে বাস্তবায়ন করা হয়েছে। খ) ২৭ মার্চ ২০২৩ তারিখ কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	২	১				৪
সর্বমোট=												২৫	



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২-১০২৫

তারিখ: ৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০
১৮ মে ২০২৩

অফিস আদেশ

বিগত ২৯ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও তার আওতাধীন সকল দপ্তর সংস্থার সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণীর (সংযুক্ত) সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩-এর কার্যক্রম ১.১ মোতাবেক ৪র্থ ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপে পুনঃগঠন করা হল:

নং	নাম ও পদবি	কমিটিতে অবস্থান	মোবাইল নং ও ই-মেইল
০১	জনাব বখতিয়ার আহমেদ উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)	আহবায়ক	+৮৮ ০১৫৫০১৫৫০৮০ bakhtiar.ahmed@bscsl.com.bd
০২	জনাব এস এম আনোয়ারুল আজিজ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা)	সদস্য	+৮৮ ০১৬৭৮০৩৪২০০ aziz@bscsl.com.bd
০৩	জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস)	সদস্য	+৮৮ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ tanvir.rezvi@bscsl.com.bd
০৪	জনাব সাইফ মাহমুদ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	সদস্য	+৮৮ ০১৭৫৫৫৭৬১৮৯ Saif.mahmood@bscsl.com.bd
০৫	জনাব হামেদ হাসান মুহাম্মদ মহিউদ্দিন ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস)	সদস্য সচিব	+৮৮ ০১৮১৭১৮১৩১৯ hamed.mohiuddin@bscsl.com.bd

০২। উক্ত কমিটি বিএসসিএল-এর হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণপূর্বক ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ বরাবর প্রেরণের নিমিত্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর দাখিল করবেন।

১৮-৫-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ০২ ৪১০৩০০৯১-৯৩

ইমেইল:

managing.director@bscsl.com.bd

নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২-১০২৫/১(৭)

তারিখ: ৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০
১৮ মে ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (অপারেশন), বিএসসিএল ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ২) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বিএসসিএল ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৩) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বিএসসিএল ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), বিএসসিএল ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৬) সহকারী ব্যবস্থাপক, (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৭) অফিস কপি।



১৮-৫-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)







বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



নম্বর ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.১২০৮

তারিখ: ২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

১১ জুন ২০২৩

সভার নোটিশ।

বিষয়: বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩-এর কার্যক্রম [১.৩] অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে পরিবীক্ষন কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা।

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩-এর কার্যক্রম [১.৩] অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে পরিবীক্ষন কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা কমিটির আহ্বায়ক (নিম্ন-স্বাক্ষরকারী)-এর সভাপতিত্বে আগামী ১৩ জুন ২০২৩ তারিখ, মঙ্গলবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় বিএসসিএল-এর প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে (৭ম তলা ৭০২ নং কক্ষ) অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় পরিবীক্ষন কমিটির সদস্যগণ ও বিএসসিএল-এর সকল বিভাগ/ উইং হতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে স্ব-শরীরে উপস্থিত/ অনলাইন প্ল্যাটফর্ম "ZOOM"-এ সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হল।

BSCL Admin is inviting you to a scheduled Zoom meeting.

Time: Jun 13, 2023 11:00 AM Astana, Dhaka

Join Zoom Meeting

<https://us06web.zoom.us/j/4399666279?pwd=dMZkZ2k3ckYxSTM3NWJRcFA3bWxOZz09>

Meeting ID: 439 966 6279

Passcode: 123

১১-৬-২০২৩

বখতিয়ার আহমেদ রাজিব

উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

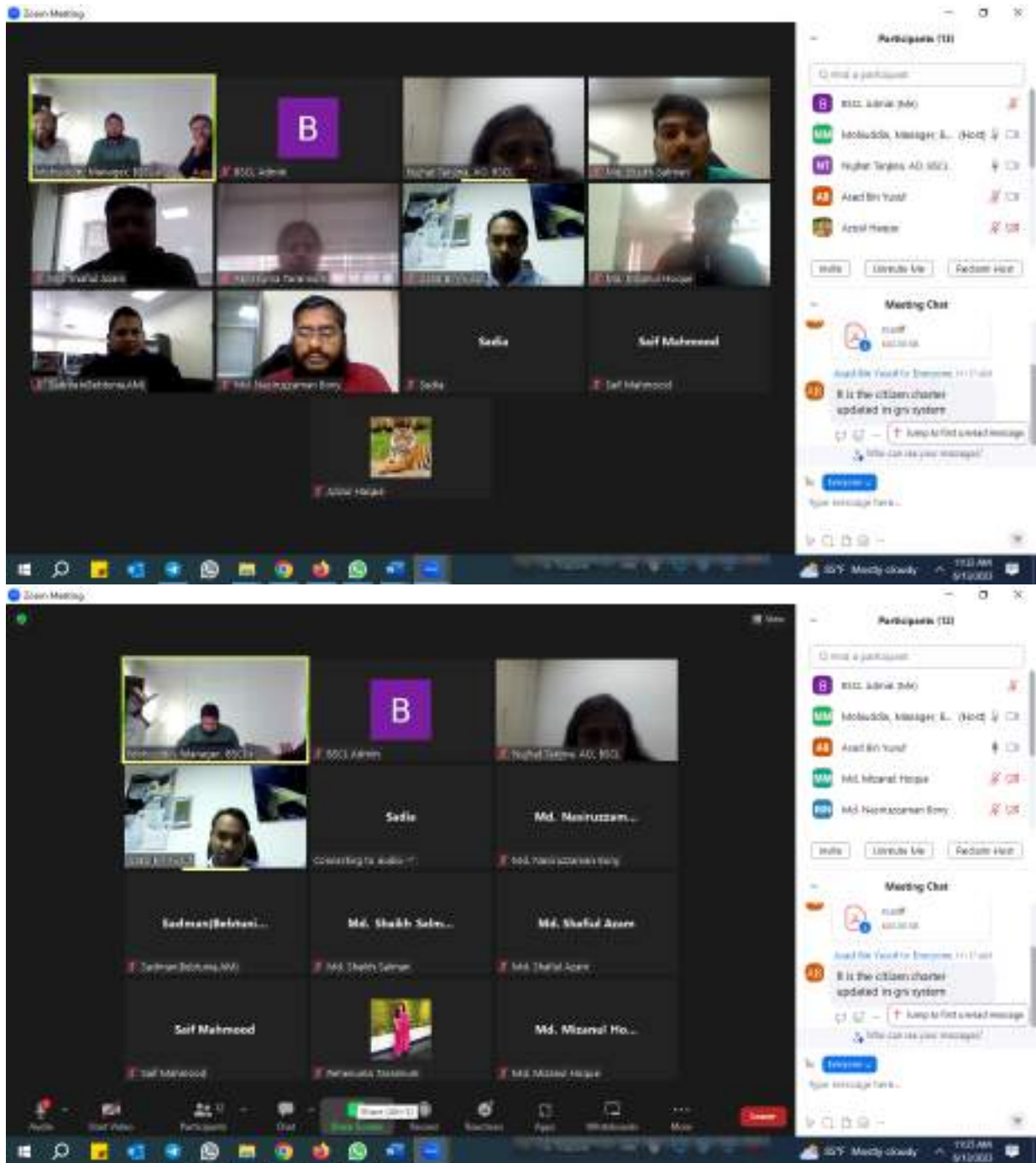
ইমেইল: info@bscl.com.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড। (সদয় অবগতির জন্য)
- ২) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ। (সদয় অবগতির জন্য)

- ৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড। (সদয় অবগতির জন্য)
- ৪) উপসচিব (প্রশাসন-১), প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ। (সদয় অবগতির জন্য)
- ৫) মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (সদয় অবগতির জন্য)।
- ৬) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৭) ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৮) ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৯) ব্যবস্থাপক- ২ (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১০) ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১১) ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১২) ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১৩) ব্যবস্থাপক, (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১৪) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ। (সদয় অবগতির জন্য)
- ১৫) সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইন্টেনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১৬) সহকারী ব্যবস্থাপক, জেনারেল সার্ভিসেস, (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (উপস্থিতিসহ সভায় আপ্যায়নের অনুরোধ সহ)।
- ১৭) অফিস কপি।

বিএসসিএল-এর পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা-এর স্ক্রিনশট:



Zoom Meeting | Meeting ID: 921 448 800 | View Options

Table Title: (ಸರ್ಕಾರಿ ಕೃಷಿ ಕಾಲೇಜು ಕರ್ನಾಟಕ, 2002-2008 ರಲ್ಲಿ ಕೃಷಿ ಉತ್ಪಾದನೆ ಮತ್ತು ಉತ್ಪಾದನೆ)

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಕೃಷಿ	ಉತ್ಪಾದನೆ (ಮೆಟ್ರಿಕ್ ಟನ್)	ಉತ್ಪಾದನೆ (ಮೆಟ್ರಿಕ್ ಟನ್)	ಉತ್ಪಾದನೆ (ಮೆಟ್ರಿಕ್ ಟನ್)					ಉತ್ಪಾದನೆ (ಮೆಟ್ರಿಕ್ ಟನ್)
				2002	2003	2004	2005	2006	
1	ಕೃಷಿ	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
2	ಕೃಷಿ	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

Participants:

- Asad Bin Yusuf
- Asad Bin Yusuf
- B
- Asad Bin Yusuf
- Asad Bin Yusuf
- Sadman Bebrun...
- Sadman Bebrun...
- Ms. Shashi Sa...
- Ms. Shashi Sa...

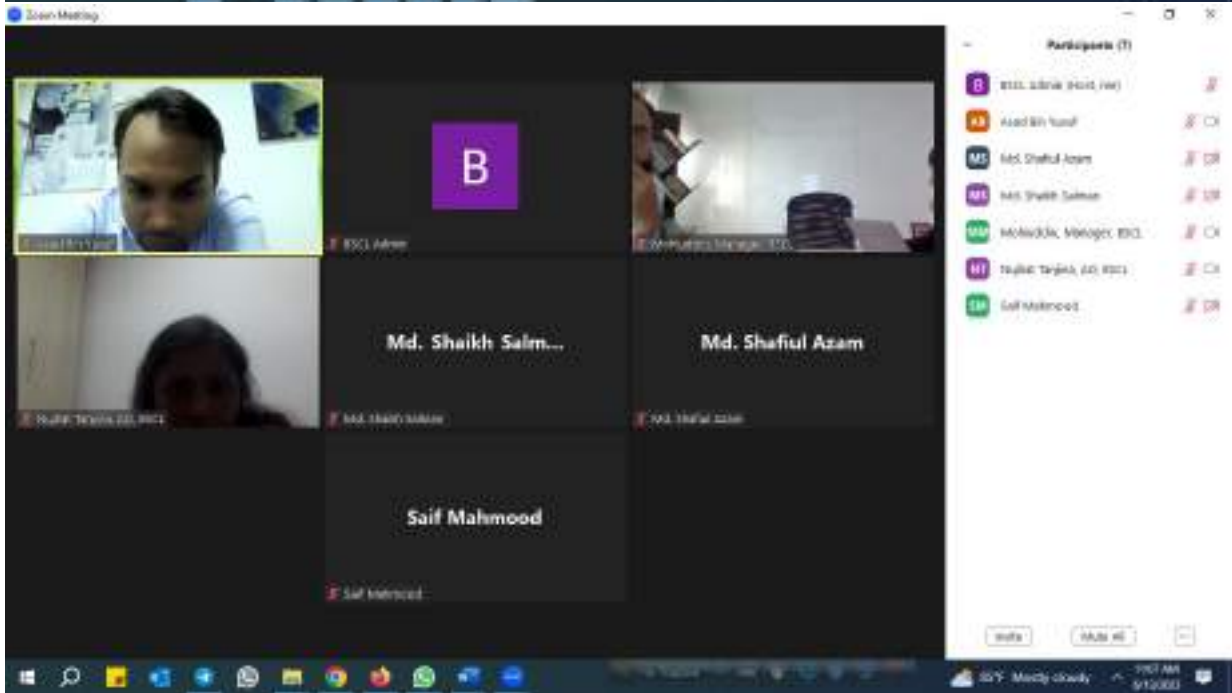
Zoom Meeting | Meeting ID: 921 448 800 | View Options

Table Title: (ಸರ್ಕಾರಿ ಕೃಷಿ ಕಾಲೇಜು ಕರ್ನಾಟಕ, 2002-2008 ರಲ್ಲಿ ಕೃಷಿ ಉತ್ಪಾದನೆ ಮತ್ತು ಉತ್ಪಾದನೆ)

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಕೃಷಿ	ಉತ್ಪಾದನೆ (ಮೆಟ್ರಿಕ್ ಟನ್)	ಉತ್ಪಾದನೆ (ಮೆಟ್ರಿಕ್ ಟನ್)	ಉತ್ಪಾದನೆ (ಮೆಟ್ರಿಕ್ ಟನ್)					ಉತ್ಪಾದನೆ (ಮೆಟ್ರಿಕ್ ಟನ್)
				2002	2003	2004	2005	2006	
1	ಕೃಷಿ	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
2	ಕೃಷಿ	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

Participants:

- Asad Bin Yusuf
- B
- Asad Bin Yusuf
- Asad Bin Yusuf
- Mujib Tarjima...
- Mujib Tarjima...
- Ms. Shashi Sa...
- Ms. Shashi Sa...
- Ms. Shafiq Azam
- Ms. Shafiq Azam



Zoom Meeting

The image shows a Zoom meeting in progress. The main window displays a grid of 13 participants. The top row includes a group video thumbnail, a purple placeholder with the letter 'B', and two individual video feeds. The middle row contains four individual video feeds. The bottom row features two individual video feeds, two placeholder boxes for 'Sadia' and 'Saif Mahmood', and a small thumbnail for 'Adeel Hameed'. On the right side, a 'Participants (13)' list shows names such as 'Mr. Adnan Jaleel', 'Mohammed, Manager S...', 'Arad Ali Yusuf', 'Adeel Hameed', and 'Mr. Muzamil Hameed'. Below the list is a 'Meeting Chat' window with a message: 'It is the citizen charter updated in ign system'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 11:21 AM on 9/12/2021.

Participants (13)

Find a participant

- Mr. Adnan Jaleel
- Mohammed, Manager S... (Host)
- Arad Ali Yusuf
- Adeel Hameed
- Mr. Muzamil Hameed

Meeting Chat

It is the citizen charter updated in ign system

Jump to first unread message

Who can see your messages?

Type message here...

Windows taskbar: 11:21 AM 9/12/2021



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০



বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩-এর কার্যক্রম [১.৩] অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা-এর কার্যবিবরণী।

সভাপতি	বখতিয়ার আহমেদ রাজিব আহ্বায়ক, বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ও উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অপারেশন উইং, বিএসসিএল।
সভার তারিখ	১৩ জুন ২০২৩ তারিখ
সভার সময়	মঙ্গলবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায়
স্থান	বিএসসিএল-এর প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে (৭ম তলা ৭০২ নং কক্ষ) ও অনলাইন প্ল্যাটফর্ম "ZOOM"-এ
উপস্থিতি	সংযুক্তি-'ক' স্ক্রিনশর্ট

ভূমিকা:

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩-এর কার্যক্রম [১.৩] অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিগত ১৩ জুন ২০২৩ তারিখ, মঙ্গলবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় বিএসসিএল-এর প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে (৭ম তলা ৭০২ নং কক্ষ) ও অনলাইন প্ল্যাটফর্ম "ZOOM" এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হয়।

উক্ত সভায় পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণ ও বিএসসিএল-এর সকল বিভাগ/ উইং হতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে স্ব-শরীরে উপস্থিত ও অনলাইন প্ল্যাটফর্ম "ZOOM"-এর মাধ্যমে সংযুক্ত হয়।

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় স্ব-শরীরে উপস্থিত ও অনলাইন প্ল্যাটফর্ম "ZOOM"-এর মাধ্যমে সংযুক্ত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন।

আলোচনা:

বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক সভার কার্যক্রম ও ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের বিগত ২৯ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার নির্দেশনার প্রেক্ষিতে অদ্যকার সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হলোঃ

ক্রমিক নং	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারি
০১।	বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রধান কার্যালয়ের ন্যায় গাজীপুর ও বেতবুনিয়াতে উন্মুক্ত স্থানে আগামী ২৫-জুন-২০২৩-এর মধ্যে টানানোর ব্যবস্থা গ্রহণ।	জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী সহকারি ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিস)
০২।	প্রত্যেক বিভাগ/উইং এর ফোকাল পয়েন্ট কর্তৃক আগামী ২০ জুন ২০২৩ তারিখের মধ্যে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর তথ্য প্রদান।	প্রত্যেক বিভাগ/উইং/শাখার ফোকাল পয়েন্ট

০৩।	প্রত্যেক বিভাগ/উইং এর ফোকাল পয়েন্ট কর্তৃক আগামী ২২ জুন ২০২৩ তারিখের মধ্যে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের যে সেবা প্রদান করা হয়েছে তার তথ্য (সেবার নাম, সেবা প্রদানে গৃহীত সময়) প্রদান করতে হবে।	প্রত্যেক বিভাগ/উইং/শাখার ফোকাল পয়েন্ট
০৪।	জিআরএস সিস্টেমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর ফোকাল পয়েন্টের তথ্য হালনাগাদ করণ।	জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী সহকারি ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিস) ও জনাব দিপংকর শিকদার, এক্সিকিউটিভ এ্যাসিস্ট্যান্ট
০৫।	আগামী ২৫ জুন ২০২৩ তারিখের মধ্যে ক) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ও ওয়েব সাইটে আপলোড করার ব্যবস্থা গ্রহণ। খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ও ওয়েব সাইটে আপলোড করার ব্যবস্থা গ্রহণ।	পরিবীক্ষণ কমিটি।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত ঘোষণা করেন।



বখতিয়ার আহমেদ রাজিব

আহবায়ক, বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ও উপ
মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অপারেশন
উইং, বিএসসিএল।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.১২৬১

তারিখ: ৩১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

১৪ জুন ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৪) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৫) ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬) ব্যবস্থাপক (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), ব্যবস্থাপক- ২ (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৭) ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৮) ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৯) ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১০) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (ক্রয়), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১১) ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১২) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস),

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১৩) সহকারী ব্যবস্থাপক জেনারেল সার্ভিসেস, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১৪) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১৫) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



হামেদ হাসান মুহাম্মদ মহিউদ্দীন
ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস)

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার গৃহীত সিদ্ধান্তের বিএসসিএল-এর অংশের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

বিগত ২১ মে ২০২৩ তারিখ সকাল ০২:৩০ ঘটিকায় ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক 'পরিবীক্ষণ কমিটি'র সকল সদস্য এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্ স চার্টার) বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/আহ্বায়ক এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/সদস্য সচিবগণের স্ব স্ব অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেন্ স চার্টার) বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার প্রত্যেকটি কর্মসম্পাদন সূচক এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির বিষয়ে আলোচনা করা হয়।

০২। উক্ত সভার গৃহীত সিদ্ধান্তের বিএসসিএল-এর অংশে বিএসসিএল-এর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপ:

ক্রঃ নং	আলোচনা বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বিএসসিএল এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন;	ক) মার্চ/২৩ মাসের ২৮ তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত অফিস আদেশ জারিকরতঃ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে। উল্লেখ্য, পরিবীক্ষণ কমিটিতে উল্লিখিত পূর্বের সদস্যদের ন্যূনতম একজন সদস্য পরিবর্তন করে নতুন সদস্য সংযোজন করতে হবে। খ) ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/ সংস্থাকে স্ব স্ব সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্ স চার্টার) জনসাধারণের জন্য উপযুক্ত করার নিমিত্ত প্রত্যেকটি দপ্তর/সংস্থার অফিসের নিকটবর্তী দৃশ্যমান স্থানে টানিয়ে দেওয়ার ব্যবস্থা করতে হবে।	ক) বিগত ১৮ মে, ২০২৩ তারিখ কমিটি গঠন করা হয়েছে। প্রমাণক: সংযুক্তি-১ খ) বাস্তবায়ন করা হয়েছে প্রমাণক: সংযুক্তি-২
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ	ক) ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ফরমেট অনুযায়ী জুন/২৩ মাসের ৩০ তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক এ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে। খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৭ ও ৮ নম্বর কলামে উল্লিখিত কর্মকর্তাগণের টেলিফোন নম্বরের পাশাপাশি মোবাইল নম্বর ও উল্লেখ করতে হবে।	ক) বাস্তবায়ন করা হয়েছে প্রমাণক: সংযুক্তি-৩ খ) বাস্তবায়ন করা হয়েছে প্রমাণক: সংযুক্তি-৪
০৩	আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহ তাদের অধিনস্থ স্ব স্ব দপ্তর/অফিস/প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করে তার প্রমাণকসমূহ এ বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	বাস্তবায়ন করা হয়েছে। প্রমাণক: সংযুক্তি-৫


James Hazan Muhammad Mohiuddin
Manager
Govt. Sector Sales
- Hash Satellite Company Limited (HSL)



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



নম্বর ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.১২০৮

তারিখ: ২৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

১১ জুন ২০২৩

সভার নোটিশ।

বিষয়: বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩-এর কার্যক্রম [১.৩] অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে পরিবীক্ষন কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা।

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩-এর কার্যক্রম [১.৩] অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে পরিবীক্ষন কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা কমিটির আহ্বায়ক (নিম্ন-স্বাক্ষরকারী)-এর সভাপতিত্বে আগামী ১৩ জুন ২০২৩ তারিখ, মঙ্গলবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় বিএসসিএল-এর প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে (৭ম তলা ৭০২ নং কক্ষ) অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় পরিবীক্ষন কমিটির সদস্যগণ ও বিএসসিএল-এর সকল বিভাগ/ উইং হতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে স্ব-শরীরে উপস্থিত/ অনলাইন প্ল্যাটফর্ম "ZOOM"-এ সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হল।

BSCL Admin is inviting you to a scheduled Zoom meeting.

Time: Jun 13, 2023 11:00 AM Astana, Dhaka

Join Zoom Meeting

<https://us06web.zoom.us/j/4399666279?pwd=dMZkZ2k3ckYxSTM3NWJRcFA3bWxOZz09>

Meeting ID: 439 966 6279

Passcode: 123

১১-৬-২০২৩

বখতিয়ার আহমেদ রাজিব

উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

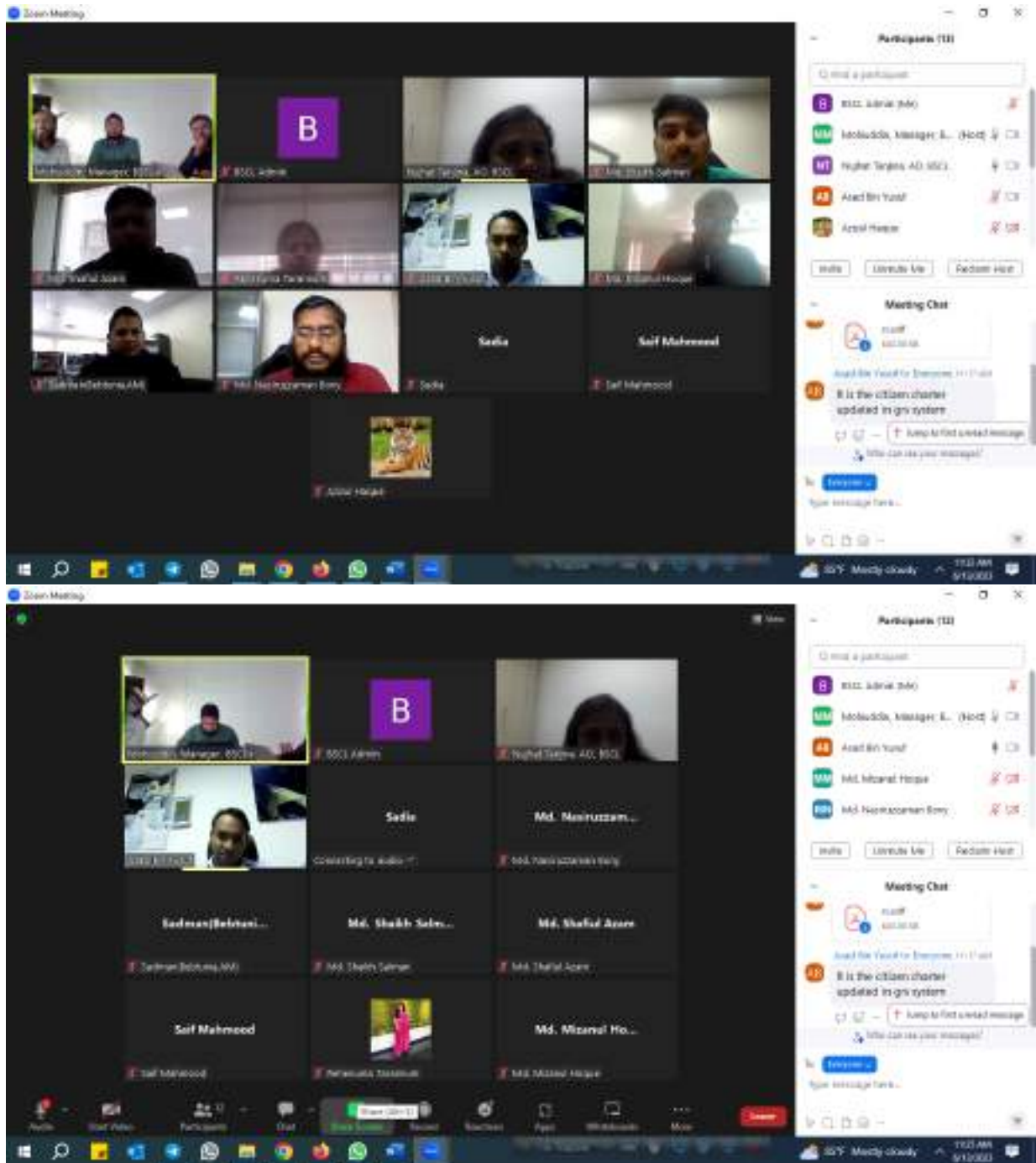
ইমেইল: info@bscl.com.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড। (সদয় অবগতির জন্য)
- ২) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ। (সদয় অবগতির জন্য)

- ৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড। (সদয় অবগতির জন্য)
- ৪) উপসচিব (প্রশাসন-১), প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ। (সদয় অবগতির জন্য)
- ৫) মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (সদয় অবগতির জন্য)।
- ৬) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৭) ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৮) ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৯) ব্যবস্থাপক- ২ (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১০) ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১১) ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১২) ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১৩) ব্যবস্থাপক, (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১৪) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ। (সদয় অবগতির জন্য)
- ১৫) সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইন্টেনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১৬) সহকারী ব্যবস্থাপক, জেনারেল সার্ভিসেস, (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (উপস্থিতিসহ সভায় আপ্যায়নের অনুরোধ সহ)।
- ১৭) অফিস কপি।

বিএসসিএল-এর পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা-এর স্ক্রিনশট:



Zoom Meeting | Meeting ID: 919 300 2335 | View Options

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಕೇಂದ್ರದ ಹೆಸರು	ವಿಧ	ಉತ್ಪಾದನೆ (ಮೆಟ್ರಿಕ್ ಟನ್)										ಒಟ್ಟು			
			2002-03	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12				
1	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಕೃಷಿ ವಿಜ್ಞಾನ ಅಧ್ಯಯನ ಮತ್ತು ಪ್ರದರ್ಶನ ಕೇಂದ್ರ	ಕೃಷಿ														
2	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಕೃಷಿ ವಿಜ್ಞಾನ ಅಧ್ಯಯನ ಮತ್ತು ಪ್ರದರ್ಶನ ಕೇಂದ್ರ	ಕೃಷಿ														

Asad Bin Yusuf
Asad Bin Yusuf

B
BCCI Admin

Uthmaniyah Alshagheer

Fahad Tariq

Sadman Debn...
Sadman Debn...

Ms. Shahn Sa...
Ms. Shahn Sa...

Zoom Meeting | Meeting ID: 919 300 2335 | View Options

Zoom Meeting | Meeting ID: 919 300 2335 | View Options

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಕೇಂದ್ರದ ಹೆಸರು	ವಿಧ	ಉತ್ಪಾದನೆ (ಮೆಟ್ರಿಕ್ ಟನ್)										ಒಟ್ಟು			
			2002-03	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12				
1	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಕೃಷಿ ವಿಜ್ಞಾನ ಅಧ್ಯಯನ ಮತ್ತು ಪ್ರದರ್ಶನ ಕೇಂದ್ರ	ಕೃಷಿ														
2	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಕೃಷಿ ವಿಜ್ಞಾನ ಅಧ್ಯಯನ ಮತ್ತು ಪ್ರದರ್ಶನ ಕೇಂದ್ರ	ಕೃಷಿ														

Uthmaniyah Alshagheer

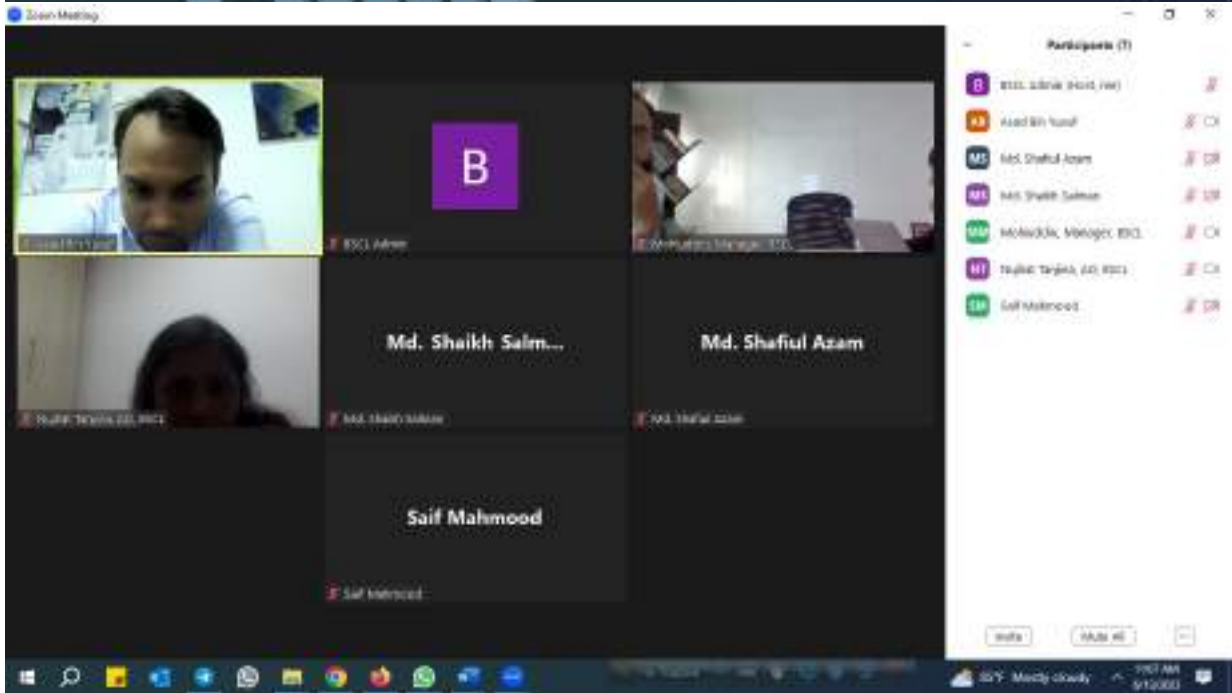
B
BCCI Admin

Fahad Tariq

Ms. Shahn Sa...
Ms. Shahn Sa...

Ms. Shahn Sa...
Ms. Shahn Sa...

Zoom Meeting | Meeting ID: 919 300 2335 | View Options



Zoom Meeting

The image displays a Zoom meeting interface. The main window shows a grid of 13 participants. The top row includes a group video thumbnail, a purple placeholder with the letter 'B', and two individual video thumbnails. The middle row contains four individual video thumbnails. The bottom row features two individual video thumbnails, two placeholder boxes for 'Sadia' and 'Saif Mahmood', and a small thumbnail for 'Ahsan Haseeb'. On the right side, there is a 'Participants (13)' list with search and control options, and a 'Meeting Chat' window showing a message about an updated citizen charter. The Windows taskbar is visible at the bottom, showing various application icons and system information like '11:21 AM 9/12/2021'.

Participants (13)

Find a participant

- Mr. Ahsan Haseeb
- Mr. Saif Mahmood
- Mr. Saif Mahmood
- Mr. Saif Mahmood
- Mr. Saif Mahmood
- Mr. Saif Mahmood
- Mr. Saif Mahmood
- Mr. Saif Mahmood
- Mr. Saif Mahmood
- Mr. Saif Mahmood
- Mr. Saif Mahmood
- Mr. Saif Mahmood
- Mr. Saif Mahmood

Meeting Chat

Mr. Saif Mahmood

It is the citizen charter updated in ign system

Jump to first unread message

Who can see your messages?

Type message here...

Windows taskbar: 11:21 AM 9/12/2021



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০



বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩-এর কার্যক্রম [১.৩] অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগের সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা-এর কার্যবিবরণী।

সভাপতি	বখতিয়ার আহমেদ রাজিব আহ্বায়ক, বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ও উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অপারেশন উইং, বিএসসিএল।
সভার তারিখ	১৩ জুন ২০২৩ তারিখ
সভার সময়	মঙ্গলবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায়
স্থান	বিএসসিএল-এর প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে (৭ম তলা ৭০২ নং কক্ষ) ও অনলাইন প্ল্যাটফর্ম "ZOOM"-এ
উপস্থিতি	সংযুক্তি-'ক' স্ক্রিনশর্ট

ভূমিকা:

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩-এর কার্যক্রম [১.৩] অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিগত ১৩ জুন ২০২৩ তারিখ, মঙ্গলবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় বিএসসিএল-এর প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে (৭ম তলা ৭০২ নং কক্ষ) ও অনলাইন প্ল্যাটফর্ম "ZOOM" এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হয়।

উক্ত সভায় পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণ ও বিএসসিএল-এর সকল বিভাগ/ উইং হতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে স্ব-শরীরে উপস্থিত ও অনলাইন প্ল্যাটফর্ম "ZOOM"-এর মাধ্যমে সংযুক্ত হয়।

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় স্ব-শরীরে উপস্থিত ও অনলাইন প্ল্যাটফর্ম "ZOOM"-এর মাধ্যমে সংযুক্ত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন।

আলোচনা:

বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক সভার কার্যক্রম ও ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের বিগত ২৯ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার নির্দেশনার প্রেক্ষিতে অদ্যকার সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হলোঃ

ক্রমিক নং	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারি
০১।	বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রধান কার্যালয়ের ন্যায় গাজীপুর ও বেতবুনিয়াতে উন্মুক্ত স্থানে আগামী ২৫-জুন-২০২৩-এর মধ্যে টানানোর ব্যবস্থা গ্রহণ।	জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী সহকারি ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিস)
০২।	প্রত্যেক বিভাগ/উইং এর ফোকাল পয়েন্ট কর্তৃক আগামী ২০ জুন ২০২৩ তারিখের মধ্যে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর তথ্য প্রদান।	প্রত্যেক বিভাগ/উইং/শাখার ফোকাল পয়েন্ট

০৩।	প্রত্যেক বিভাগ/উইং এর ফোকাল পয়েন্ট কর্তৃক আগামী ২২ জুন ২০২৩ তারিখের মধ্যে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের যে সেবা প্রদান করা হয়েছে তার তথ্য (সেবার নাম, সেবা প্রদানে গৃহীত সময়) প্রদান করতে হবে।	প্রত্যেক বিভাগ/উইং/শাখার ফোকাল পয়েন্ট
০৪।	জিআরএস সিস্টেমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর ফোকাল পয়েন্টের তথ্য হালনাগাদ করণ।	জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী সহকারি ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিস) ও জনাব দিপংকর শিকদার, এক্সিকিউটিভ এ্যাসিস্ট্যান্ট
০৫।	আগামী ২৫ জুন ২০২৩ তারিখের মধ্যে ক) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ও ওয়েব সাইটে আপলোড করার ব্যবস্থা গ্রহণ। খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ও ওয়েব সাইটে আপলোড করার ব্যবস্থা গ্রহণ।	পরিবীক্ষণ কমিটি।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত ঘোষণা করেন।



বখতিয়ার আহমেদ রাজিব

আহবায়ক, বিএসসিএল-এর সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ও উপ
মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অপারেশন
উইং, বিএসসিএল।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.১২৬১

তারিখ: ৩১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

১৪ জুন ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৪) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৫) ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬) ব্যবস্থাপক (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), ব্যবস্থাপক- ২ (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৭) ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৮) ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৯) ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১০) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (ক্রয়), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১১) ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১২) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস),

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১৩) সহকারী ব্যবস্থাপক জেনারেল সার্ভিসেস, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১৪) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১৫) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



হামেদ হাসান মুহাম্মদ মহিউদ্দীন
ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস)



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.১৩৫২

তারিখ: ৭ আষাঢ়, ১৪৩০

২১ জুন ২০২৩

বিষয়: বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর ২০২২-২৩-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ বিষয়ে অবহিতকরণ।

সূত্র: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের স্মারক নং-১৪.০০.০০০০.০১১.০৬.০০১.২১.১০৭৫; তারিখ:- ২৭ মে- ২০২৩
স্থি:

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম ১.৪ ও সূত্রস্থ পত্রের নির্দেশনা অনুসারে ৪র্থ ত্রৈমাসিক-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

০২। বিষয়টি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি:

০১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (৪র্থ ত্রৈমাসিক-২০২২-২৩)

০২। আপলোডে আগের স্ক্রিনশট।

০৩। আপলোডের পরের স্ক্রিনশট।

২১-৬-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ
স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)।

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব (রুটিন দায়িত্ব), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ
বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০০৫.২২.১৩৫২/১(৬)

তারিখ: ৭ আষাঢ়, ১৪৩০

২১ জুন ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ২) উপসচিব (প্রশাসন-১), প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৩) ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৪) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৬) অফিস কপি।



২১-৬-২০২৩

বখতিয়ার আহমেদ রাজিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট,
বিএসসিএল ও উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত
দায়িত্ব), অপারেশন উইং, বিএসসিএল।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (৪র্থ ত্রৈমাসিক-২০২২-২৩)

১. সুপকল্প ও অভিলক্ষ্য

সুপকল্প : স্যাটেলাইট ও সংশ্লিষ্ট সেবায় অনির্ভরতা অর্জন।

অভিলক্ষ্য : গবেষণা ও প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের মাধ্যমে যুগোপযোগী ও মানসম্পন্ন স্যাটেলাইট নেটওয়ার্ক স্থাপন, পরিচালনা, সেবা প্রদান এবং স্যাটেলাইট সংশ্লিষ্ট সকল ক্ষেত্রে দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

ক) নাগরিক/ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নম্বর	সংশ্লিষ্ট সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্ম দিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বাংলাদেশে সম্প্রচার সেবার জন্য স্পেস সেগমেন্ট (ট্রান্সপন্ডার) ভাড়া	ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব পেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কার্যকর সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোনকাল পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন। খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাস্তবায়ন এবং কারিগরি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ক। তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় থেকে ইস্যুকৃত সম্প্রচার সংক্রান্ত অনাপত্তি পত্রের কপি। খ। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ বরাদ্দের ছাড়পত্রের কপি। গ। যৌথ মূলধন কোম্পানি ও কার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি। ঘ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সনাক্তিক সনদ ও ভ্যাট নিবন্ধন সনদের কপি। ঙ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি।	সম্প্রচার সেবার জন্য স্পেস সেগমেন্ট (ট্রান্সপন্ডার)-এর প্রতি মেগাহার্টজের তরঙ্গের মাসিক সেবা মূল্যঃ (ক) ইনস্যাট সি ব্যান্ডের জন্য ৩,০০,০০০/- (কথায়ঃ তিন লক্ষ) টাকা। (খ) কে-ইউ ব্যান্ডের জন্য ২,১২,৫০০/- (কথায়ঃ দুই লক্ষ বার হাজার পাঁচশ) টাকা। আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র মারফত অবহিত করা হবে। সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে।	১০ দিন	নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন) বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪, ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৫০০৯২, Ext. No: ৩০২ মোবাইল নং-+৮৮-০১৭১১০৬০৫১২ ইমেইলঃshafiul.azam@bcsl.com.bd	নামঃ জনাব শাহ আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ ৮৮-০২-৪১০৫০০৯২, Ext. No:৩০১ মোবাইল নং-+৮৮ ০১৮১৯২৬১১৯৭১, ইমেইলঃ sakabir@bcsl.com.bd

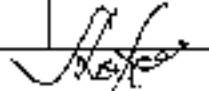
		<p>আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) এরপর গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>		<p>নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ করা যাবে।</p>			
২	বাংলাদেশে সম্প্রচার সেবার জন্য MCPC সেবা বা ডিজিটাল চ্যানেল সেবা	<p>ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কাজের সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাপ পর্যাটের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে হারিকপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</p> <p>ক) তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় থেকে ইস্যুকৃত সম্প্রচার সংক্রান্ত অনাপত্তি পত্রের কপি।</p> <p>খ) বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ বরাদ্দের ছাড়পত্রের কপি।</p> <p>গ) যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।</p> <p>ঘ) জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ ও ভ্যাট নিবন্ধন সনদের কপি।</p> <p>ঙ) প্রিন্ট লাইসেন্সের কপি।</p>	<p>সম্প্রচার সেবার জন্য MCPC সেবা বা ডিজিটাল চ্যানেল সেবার জন্য মাসিক সেবা মূল্যঃ</p> <p>ক) ইন্স্যাট সি ব্যান্ডের প্রতি এমবিপিএস ব্যান্ডউইথের মূল্য ১,৯৫,০০০/- (কথায়ঃ এক লক্ষ পঁচাত্তর হাজার) টাকা,</p> <p>খ) এমসিপিসি (এইচডি) চার্জ ১,০০,০০০/- (কথায়ঃ এক লক্ষ) টাকা, গ) এমসিপিসি (এসডি) চার্জ ৮০,০০০/- (কথায়ঃ আশি হাজার) টাকা, ঘ) প্রাক্ট স্টেশন চার্জ প্রতি এমবিপিএস ব্যান্ডউইথের জন্য ১২,০০০/- (কথায়ঃ বার হাজার) টাকা।</p> <p>আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপ্যার/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র মারফত অবহিত করা হবে।</p> <p>সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে।</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট,</p>	৯০ দিন	<p>নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন) বিভাগ ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০০০০২২, Ext. No: ৩০২ মোবাইল নং- +৮৮-০১৭১১০৫০০১২, ইমেইলঃshafiul.azam@bcsc.com.bd</p>	<p>নামঃ জনাব শাহ আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিভাগ ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ ৮৮-০২-৪১০০০০২২, Ext. No: ৯০১ মোবাইল নং- +৮৮-০১৭১১০৫০০১২ ইমেইলঃ sakabir@bcsc.com.bd</p>



		<p>ঘ) এরপর গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>		<p>ইএকটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ করা যাবে।</p>			
৩	বাংলাদেশে আপলিঙ্ক সেবা	<p>ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কার্যিক সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাপ পরয়েটের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর অলাপ-আলোচনা করার সমাপনান্তে প্রযোজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) এরপর গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</p> <p>ক) তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় থেকে ইস্যুকৃত সম্প্রচার সংক্রান্ত অনাপত্তি পত্রের কপি।</p> <p>খ) বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ বরাদ্দের ঘাড়পত্রের কপি।</p> <p>গ) যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।</p> <p>ঘ) জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ ও জাট নিবন্ধন সনদের কপি।</p> <p>ঙ) ট্রেড লাইসেন্সের কপি।</p>	<p>আপলিঙ্ক সেবার জন্য মাসিক সেবা মূল্যঃ</p> <p>ক) ইনস্যুটি সি ব্যান্ড ডিডিক আপলিঙ্ক সেবার জন্য ট্রান্সপন্ডার প্রতি আপলিঙ্ক চার্জ ২,৫০,০০০/- (কথায়ঃ দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা। এক্ষেত্রে গ্রাহককে মানসম্পন্ন মডুলেটর (রিডাভেন্সিভ) প্রদান করতে হবে।</p> <p>খ) কে-ইউ ব্যান্ড ডিডিক আপলিঙ্ক সেবার জন্য ট্রান্সপন্ডার প্রতি আপলিঙ্ক চার্জ ১,৪০,০০০/- (কথায়ঃ এক লক্ষ চল্লিশ হাজার) টাকা। এক্ষেত্রে গ্রাহককে মানসম্পন্ন মডুলেটর (রিডাভেন্সিভ) প্রদান করতে হবে।</p> <p>গ) ইনস্যুটি সি ব্যান্ড ডিডিক স্পেস সেগমেন্ট সেবা সংশ্লিষ্ট টেলিভিশন কন্টেন্ট আপলিঙ্ক সেবার জন্য, মডুলেটর টেকনিক প্রিমিয়াম প্রতি সেগ হার্ভের জন্য ১০,০০০/- (কথায়ঃ দশ হাজার) টাকা, গ্রাউন্ড স্টেশন চার্জ প্রতি সেগ হার্ভের জন্য ১২,০০০/- (কথায়ঃ বার হাজার) টাকা, এনটিটিএন চার্জ ৩০,০০০/- (কথায়ঃ ত্রিশ হাজার) টাকা।</p> <p>অগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপন্ডার/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র মারফত অবহিত করা হবে।</p>	২০ দিন	<p>নামঃ জনাব মোঃ শফিউল আজম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (রেডক্যান্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন) বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০২ মোবাইল নং-+৮৮-০১৭১১০৬০০১১ ইমেইলঃshafui.azam@bcsl.com.bd</p>	<p>নামঃ জনাব শাহু আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ+৮৮-০২-৪১০৩০০৯২ Ext. No: ৯০১ মোবাইল নং- +৮৮-০১৬১১২৪১৯৭৯, ইমেইলঃ sakabir@bcsl.com.bd</p>



			সেবা মূল্যে জাতীয় রাস্তা বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী জাট ও টোল প্রদেয় করা হবে। নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পক্ষটিঃ ডেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ পরিশোধ করা যাবে।				
৯	বাংলাদেশ ডিস্ট্রিক্ট সেবার জন্য টোলপত্রের তালিকা	<p>ক) অগ্রাধী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব সেটার ২৫০ পাতে সফিদা (ফাঙ্কিশন সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, স্থানস্থানের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোন নং, পয়েন্টের নাম, মে'বাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল)। উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক করবার আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র ঘড়াই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে পরিচালক কর্মকর্তা অগ্রাধী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে বৈশিষ্ট্য করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বারিষ্ঠাৎ এবং কারিগরি তালোচনার পর বারিষ্ঠিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>গ) বারিষ্ঠিক প্রস্তাবের উপর অব.প. জায়েচনা করার সমাপনক্রমে প্রয়োজ্য হলে গ্রন্থ কাগজপত্র ফাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) গ্রাহক ও প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বারিষ্ঠিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</p> <p>ক। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ডিস্ট্রিক্ট ব্যবহার সংক্রান্ত ডিস্ট্রিক্ট ব্যবহার ইন্টার লাইসেন্সের কপি।</p> <p>খ। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ ব্যবহারের ব্যাপ্ত্রের কপি।</p> <p>গ। যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিচালকের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।</p> <p>ঘ। জাতীয় রাস্তা বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সর্ভিসিত ফোন ও জাট নিবন্ধন সনাক্তকরণ কপি।</p> <p>ঙ: ট্রেড লাইসেন্সের কপি।</p>	<p>ডিস্ট্রিক্ট সেবার জন্য স্পেস সেক্সেন্ট টোলপত্রের-এর প্রতি মেগাহার্টের তরঙ্গের মাসিক সেশা মূল্যঃ</p> <p>ক) কেইট ব্যাঙ্কের অফ: ২,১২,৫০০/- (স্বাধীন দুই লক্ষ কব্ব হাজার পাঁচশ) টাকা। অগ্রাধী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে কালোচনার সময় টোলপত্রের তরঙ্গের ১'খিদি যোক্তাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ মাপক্ষে সর্ভসেটি সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পরে মাত্রকত অবস্থিত করা হবে।</p> <p>সেবা মূল্যে জাতীয় রাস্তা বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী জাট ও টোল প্রদেয় করা হবে।</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পক্ষটিঃ ডেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ পরিশোধ করা যাবে।</p>	১৫ দিন	<p>সরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্যঃ</p> <p>নামঃ আব্বাস হামেদ হামান মুহাম্মদ মাইউদীন</p> <p>পদবিঃ ব্যবস্থাপক, (পেডার্নসেট সেক্টর সেলস)</p> <p>বিত্তর ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪</p> <p>ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৫১০০০০৯২, Ext. No: ৫০৪</p> <p>মে'বাইল নং: +৮৮-০১৮১১১১১১১১</p> <p>ইমেইলঃ hamad.mohiuddin@bsecl.com.bd</p> <p>বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্যঃ</p> <p>নামঃ আসাদ যুসুফ</p> <p>পদবিঃ ব্যবস্থাপক, (মেন পের্নসেট সেক্টর সেলস),</p> <p>বিত্তর ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪</p> <p>ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৫১০০০০৯২, Ext. No: ৫০৪</p> <p>মে'বাইল নং: +৮৮-০১৮১১১১১১১১</p> <p>ইমেইলঃ asad.yusuf@bsecl.com.bd</p>	<p>নামঃ আব্বাস শাহ আব্বাসুল কব্বির</p> <p>পদবিঃ প্রধান ব্যবস্থাপক, বিত্তর ও বিপণন বিভাগ</p> <p>বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪</p> <p>ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৫১০০০০৯২, Ext. No: ৫০৪</p> <p>মে'বাইল নং: +৮৮-০১৮১১১১১১১১</p> <p>ইমেইলঃ sakabir@bsecl.com.bd</p>



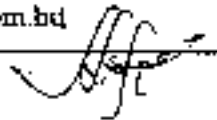
৫	বাংলাদেশে ডিসিআই প্রযুক্তির রক্তব্যাণ্ড/ ডাটা কানেক্টিভিটি সেবা	<p>ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কার্যকর সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাল পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলাপ-আলোচনা করার সমাপনায় প্রয়োজ্য হলে প্রস্তুত কাগজপত্র যাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</p> <p>ক। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ডি.সিআই ব্যবহার সংক্রান্ত ডি.সিআই হাণ্ডবুক/ইউজার গাইডেন্সের কপি।</p> <p>খ। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশনের ইস্যুকৃত তরঙ্গ বরাদ্দের ছাড়পত্রের কপি।</p> <p>গ। যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ইস্যুকৃত কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।</p> <p>ঘ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ইস্যুকৃত আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ ও ড্যাট নিবন্ধন সনদের কপি।</p> <p>ঙ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি।</p>	<p>ডি.সিআই সেবার জন্য প্রতি এমবিপিএস কে.ইউ ব্যান্ডের ব্যান্ডউইথের মাসিক সেবা মূল্যঃ ১,২৫,০০০/- (কথায়ঃ এক লক্ষ পঁচিশ হাজার ট) টাকা।</p> <p>ডলিউম বেইসড ব্যান্ডউইথ ব্যবহারের মূল্যঃ</p> <p>১) 0.1 GB <= Data Usage <= 20 GB - ৫০০ টাকা।</p> <p>২) 20.01 GB <= Data Usage <= 49.99 GB - ৪৫০ টাকা।</p> <p>৩) 50GB or More- ৩৫০/-</p> <p>চুক্তির মেয়াদ অনুযায়ী ডি.সিআই যন্ত্রপাতির মাসিক ভাড়া ৫,০০০/- টাকা থেকে ৭,০০০/- টাকা।</p> <p>আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপারেন্স/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র মারফত অবহিত করা হবে।</p> <p>সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ড্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে।</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ ডেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট, ইএফটি ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ পরিশোধ করা যাবে।</p>	৯০ দিন	<p>সরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্যঃ নামঃ জনাব হামেদ হাসান মুহাম্মাদ মহিউদ্দীন পদবিঃ ব্যবস্থাপক (গভর্নমেন্ট সেক্টর সেলস), বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২-১০ মোবাইল নং +৮৮-০১৮১৭১৮১৩৯৯৯, Ext. No: ৩০৩ ইমেইলঃ hamed.mohiuddin@bcscl.com.bd</p> <p>বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্যঃ নামঃ আসাদ বিন ইউসুফ, পদবিঃ ব্যবস্থাপক, (নন গভর্নমেন্ট সেক্টর সেলস) বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোননম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৫ মোবাইল নং +৮৮-০১৭১১০৬৪২৪৪ ইমেইলঃ asad.yusuf@bcscl.com.bd</p>	নামঃ জনাব শাহু আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৯০১ মোবাইল নং +৮৮-০১৮১৯২৬১৯৭১ ইমেইলঃ sakabir@bcscl.com.bd
৬	বিদেশে সম্প্রচার সেবার জন্য স্পেস সেগমেন্ট (ট্রান্সপন্ডার) ভাড়া	<p>ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিজস্ব লেটার হেড প্যাডে চাহিদা (কার্যকর সেবা ও তরঙ্গের প্রকৃতি, তরঙ্গের পরিমাণ, ব্যবহারের উদ্দেশ্য) ও প্রয়োজনীয় তথ্য (প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা, ফোকাল পয়েন্টের নাম, মোবাইল ফোন নম্বর</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (নোটারীকৃত):</p> <p>ক। সংশ্লিষ্ট দেশের উপযুক্ত সরকারি দপ্তর হতে ইস্যুকৃত সম্প্রচার সংক্রান্ত অনুমতির কপি ও সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইটের লিঙ্ক।</p>	<p>সম্প্রচার সেবার জন্য স্পেস সেগমেন্ট (ট্রান্সপন্ডার)-এর প্রতি মেগাহার্টের তরঙ্গের মাসিক সেবা মূল্যঃ</p> <p>ইনস্যাট সি ব্যান্ডের জন্য ৩,৪৫০/- (কথায়ঃ তিন হাজার চারশ পঞ্চাশ) মার্কিন ডলার।</p>	১৮০ দিন	নামঃ জনাব রেহনুমা তারানুন্ন পদবিঃ ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৪	নামঃ জনাব শাহু আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৯০১ ইমেইলঃ sakabir@bcscl.com.bd

		<p>ও ইমেইল) উল্লেখপূর্বক বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন। আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করবেন।</p> <p>খ) আবেদনপত্র ঘাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক এবং কারিগরি আলোচনার পর বাণিজ্যিক প্রস্তাব প্রদান করবেন।</p> <p>গ) বাণিজ্যিক প্রস্তাবের উপর আলোচনা করার সমাপনাতে প্রয়োজ্য হলে প্রদত্ত কাগজপত্র ঘাচাই ও কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হবে।</p> <p>ঘ) গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তা জামানত প্রদান করলে বাণিজ্যিক চুক্তি স্বাক্ষর সম্পাদন করে সেবা প্রদান শুরু করা হবে।</p>	<p>খ। কোম্পানি নিবন্ধন সার্টিফিকেটের কপি।</p> <p>গ। আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর সম্বলিত সনদ</p> <p>ঘ। ট্রেড লাইসেন্সের কপি</p> <p>ঙ। আবেদনকারীর ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্র অথবা পাসপোর্টের কপি</p> <p>চ। কন্টেক্ট-এর দায়-দায়িত্ব বিষয়ক অঙ্গীকার নামা</p>	<p>কেইউ ব্যাঙ্কের জন্য ২,৫০০/- (কম্বায়ং দুই হাজার পাঁচশ) মার্কিন ডলার।</p> <p>আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপারেন্সি/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবার প্রকৃতি নির্ধারণ সাপেক্ষে সর্বমোট সেবা মূল্য ও নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ করে পত্র মারফত অবহিত করা হবে।</p> <p>সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে।</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ও সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ট্রান্সফার ইত্যাদি পদ্ধতিতে সেবা মূল্য পরিশোধ পরিশোধ করা যাবে।</p>		<p>মোবাইল নং +৮৮-০২৭৭৬৯২২২৮, ইমেইলঃ rebenuma.tarannum@bcsl.com.bd</p>	
৭	বিদেশে ভি-স্যাট সেবার জন্য ট্রান্সপারেন্সি ভাড়া	<p>ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান সরাসরি আবেদন করে বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ প্রেরণ করবেন।</p> <p>খ) অনুমোদন সাপেক্ষে বিএসসিএল-এর পক্ষ থেকে আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করা হবে।</p> <p>গ) প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, বাণিজ্যিক আলোচনা ও (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কারিগরি পরীক্ষা-নিরীক্ষার পর চুক্তি স্বাক্ষর সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হবে।</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</p> <p>ক) টেলিভিশন লাইসেন্স সংক্রান্ত দলিলাদি</p> <p>খ) (ব্যক্তিগত ক্ষেত্রে) জাতীয় পরিচয়পত্র বা পাসপোর্টের ফটোকপি ও দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি</p> <p>গ) প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ট্রেড লাইসেন্স, প্রতিষ্ঠান পরিচিতি মূলক ব্রোসিউর, প্রাতিষ্ঠানিক সেটারহেড প্যাড-এ ট্রান্সপারেন্সি/তরঙ্গের চাহিদা ও ব্যবহারের উদ্দেশ্য ও যোগাযোগের বিস্তারিত তথ্য</p>	<p>সেবা অনুযায়ী বিএসসিএল-এর সেবা মূল্য কাঠামো রয়েছে, যা নিম্নোক্ত বিষয়ের উপর নির্ভরশীলঃ ক) সেবার প্রকৃতি খ) তরঙ্গের প্রকৃতি গ) তরঙ্গের পরিমাণ ঘ) চুক্তির সময়কাল ঙ) সেবা গ্রহণকারি দেশ, ইত্যাদি গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনার সময় ট্রান্সপারেন্সি/তরঙ্গের চাহিদা মোতাবেক সেবা মূল্য অবহিত করা হবে। সেবা মূল্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী ভ্যাট ও ট্যাক্স প্রযোজ্য। সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক, পে-অর্ডার, ব্যাংক ডিপোজিট, ব্যাংক ড্রাফট, ইএফটি ইত্যাদি মাধ্যমে সেবা মূল্য পরিশোধ করা যাবে।</p>	১৮০ দিন	<p>নামঃ জনাব রেহনুমা তারানুন্ম পদবিঃ ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, Ext. No: ৩০৪ মোবাইল নং +৮৮-০২৭৭৬৯২২২৮, ইমেইলঃ rehenuma.tarannum@bcsl.com.bd</p>	<p>নামঃ জনাব শাহু আহমেদুল কবির পদবিঃ মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ বিএসসিএল, প্রধান কার্যালয়ের কক্ষ নং-৮০৪ ফোন নম্বরঃ +৮৮-০২-৪১০৩০০৯২, মোবাইল নং +৮৮-০২৭৭৬৯২২২২৮, Ext. No: ৯০১ ইমেইলঃ sakabir@bcsl.com.bd</p>

ক) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সংশ্লিষ্ট সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার কাল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন হিসেবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, কোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	VSAT ধারণাপত্র (কম্পিউটারে এবং গ্রাফিক্সে)	সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের আবেদনপ্রাপ্তি সাপেক্ষে কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখার অনুরোধের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথিপত্র/ই-মেইল।	বিনামূল্যে	৭ দিন	নামঃ জনাব আনিস আহমেদ খান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) তপস্রোম বিজ্ঞান, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৭১১০১১০০৭ ই-মেইলঃ asif@bcsl.com.bd/ নামঃ জনাব শাইখ সালামুন পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), কম্পিউটার বিজ্ঞান, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৫৫১১৫৭৭০৫ ই-মেইলঃ sheikh@bcsl.com.bd
২	নিয়ন্ত্রণ ব্যাচের প্রণয়ন	সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের আবেদনপ্রাপ্তি সাপেক্ষে কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখার অনুরোধের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথিপত্র/ই-মেইল।	বিনামূল্যে	৫ দিন	নামঃ জনাব মোঃ মুনতাসির রহমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নিশন ইঞ্জিনিয়ার) তপস্রোম বিজ্ঞান, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৫৫০১৫৫৫৭০ ই-মেইলঃ muntasir@bcsl.com.bd
৩	তরঙ্গ বরাদ্দ	কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন/ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে শাখার অনুরোধের প্রেক্ষিতে চুক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথিপত্র/ই-মেইল	বিনামূল্যে	৫ দিন	নামঃ জনাব মোঃ মুনতাসির রহমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নিশন ইঞ্জিনিয়ার) তপস্রোম বিজ্ঞান, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৫৫০১৫৫৫৭০ ই-মেইলঃ muntasir@bcsl.com.bd

৪	বকসকু সার্ভিসেস-১ এ নতুন ব্রডকাস্ট আংশিক সেবা (সম্প্রদায় প্রতিবেদন, সংজ্ঞাপূর্ণ এবং বেঙ্গলিয়া প্রচারের)	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে কারিগরি, গবেষণা ও পরিচালনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখা/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে নির্দেশক্রমে এবং পরিস্থিতিতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/পত্র ইমেইল।	বিনামূল্যে	৫ দিন	<p>নামঃ জনাব আসিক আহমেদ খান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৭১১০৮১০০৭ ই-মেইলঃ asif@bcscl.com.bd/</p> <p>নামঃ জনাব শাইখ সালমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৫৫২২৫৭৭০৪ ই-মেইলঃ sheikh@bcscl.com.bd</p>
৫	বকসকু সার্ভিসেস-১ এর নতুন ব্রডকাস্ট আংশিক সেবা	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে কারিগরি, গবেষণা ও পরিচালনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখা/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে নির্দেশক্রমে চুক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/পত্র ইমেইল/অনুরোধে নির্দেশক্রমে	বিনামূল্যে	৩০ দিন	<p>নামঃ জনাব আসিক আহমেদ খান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৭১১০৮১০০৭ ই-মেইলঃ asif@bcscl.com.bd/</p> <p>নামঃ জনাব শাইখ সালমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৫৫২২৫৭৭০৪ ই-মেইলঃ sheikh@bcscl.com.bd</p>
৬	বিএস-১ এ নতুন কিসমিট পরিষেবা (সাব পর্যায়ের কনফিগারেশন এবং শুধু সাপোর্ট)	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে কারিগরি, গবেষণা ও পরিচালনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখা/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে নির্দেশক্রমে চুক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/পত্র ইমেইল।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	<p>নামঃ জনাব আসিক আহমেদ খান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৭১১০৮১০০৭ ই-মেইলঃ asif@bcscl.com.bd/</p> <p>নামঃ জনাব শাইখ সালমান পদবিঃ ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার) অপারেশন বিভাগ, বিএসসিএল ফোনঃ ০১৫৫২২৫৭৭০৪ ই-মেইলঃ sheikh@bcscl.com.bd</p>



৭	আর্থ স্টেশন, ডিএসএনজি এবং আপলিংক যাচাইকরণ	কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা/বিক্রয় ও বিপণন শাখা/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুরোধে/ নির্দেশক্রমে এবং গ্রাহকের সরাসরি আবেদনের (হার্ডকপি) পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	১০ দিন	নামঃ জনাব মোঃ হাসিবুর রহমান পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাউন্ড স্টেশন মেনইন্টেনার) বিএসসিএল। ফোনঃ +৮৮০১৫৩১৭৭২৩৭৪ ই-মেইলঃ hachhibur@bcsc.com.bd
৮	গাজীপুর ও বেতুনিয়াতে গ্রাহক/অতিথিদের আগমন সমন্বয়	ক) আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠান বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর সরাসরি আবেদন করবেন। খ) অনুমোদন সাপেক্ষে বিএসসিএল-এর পক্ষ থেকে আগ্রহী গ্রাহক বা প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করা হবে। গ) প্রয়োজনীয় তথ্য বিনিময়, পরীক্ষা-নিরীক্ষার ও আলোচনা সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	আগ্রহী গ্রাহকগণ সাদা কাপজে/ বিএসসিএল-এর নির্ধারিত ই-মেইলের-এর মাধ্যমে বিএসসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর চাহিদা প্রেরণ করতে পারবেন।	বিনামূল্যে	৭ দিন	নামঃ আবু শোয়েব মোঃ নুসরাত দস্তগীর পদবিঃ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা) অপারেশন বিভাগ বিএসসিএল ফোনঃ ০১৯৩৯৯০০৩০৪ ই-মেইলঃ dastgir@bcsc.com.bd
৯	বিএসসিএল এর প্রচারযোগ্য সংবাদ প্রেস রিলিজ হিসেবে জারি করা, নোটিশ, ইত্যাদি পত্রিকাসহ বিভিন্ন গণমাধ্যমে প্রকাশ/বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশ অনুযায়ী প্রেস রিলিজ, নোটিশ সরাসরি গণমাধ্যমে প্রচার এবং তালিকাভুক্ত বিজ্ঞাপনী সংস্থার নিকট হতে দরপত্র আহবানের মাধ্যমে ডিসপ্লে/বিজ্ঞাপন প্রচার করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsc.com.bd
১০	গণমাধ্যমে প্রকাশিত টেলিকম বিষয়ক সংবাদের বিষয়ে কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা এবং কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক প্রকাশিত ভুল সংবাদের বিষয়ে সঠিক তথ্যসহ সংশোধনী প্রকাশের ব্যবস্থা করা।	কর্তৃপক্ষের নির্দেশ অনুযায়ী লিখিত ভাবে প্রদান করা হয়।	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	৩ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsc.com.bd
১১	দাপ্তরিক চাহিদা অনুযায়ী ফরম, প্যাড, ভিজিটিং কার্ড, প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রকাশ করা	সরাসরি ক্রয় অথবা তালিকাভুক্ত ছাপাখানার নিকট হতে দরপত্র আহবানের মাধ্যমে	বিএসসিএল-এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনের নথি/ পত্র/ ইমেইল।	বিনামূল্যে	২০ দিন	নামঃ জনাব তানভীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsc.com.bd



১২	সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমণ অগ্রীম মঞ্জুর।	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিকট হতে ভ্রমণ অগ্রীম প্রদানের আবেদন পাওয়ার মাধ্যমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ভ্রমণ অগ্রিমের মঞ্জুরী পত্র জারি করা হয়।	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) কেন্দ্রীয় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	৩ দিন	নামঃ মিজ নুজহাত তানজিনা পদবিঃ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৭২৬২২৫৮১৪ ই-মেইলঃ nujhat.tanjina@bcsl.com.bd
১৩	অর্জিত ছুটি, আর/আর, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর	কর্মচারীদের নিকট হতে আর/আর এর আবেদন প্রাপ্তি ও যথাযথ অনুমোদনের পর আর/আর মঞ্জুরীপত্র জারি করা হয়। অর্জিত/বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির আবেদনসমূহ প্রক্রিয়া করা হয়।	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস)-এর কেন্দ্রীয় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	৪ দিন	নামঃ মিজ নুজহাত তানজিনা পদবিঃ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৭২৬২২৫৮১৪ ই-মেইলঃ nujhat.tanjina@bcsl.com.bd
১৪	বিএসসিএল-এ কর্মরত কর্মচারী ও তাদের উপর নির্ভরশীলদের চিকিৎসা, দুর্যোগ-বুর্ঘটনা ইত্যাদির জন্য অনুদান মঞ্জুর।	প্রাপ্ত আবেদনগুলো সংশ্লিষ্ট কমিটির সভা আহ্বানের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়ে থাকে।	চিকিৎসক কর্তৃক প্রদত্ত ব্যবস্থাপত্র এবং খরচের বিল ভাউচারের কপিসহ দাখিল সাপেক্ষে।	প্রযোজ্য নয়	৩৬৫ দিন	নামঃ মিজ নুজহাত তানজিনা পদবিঃ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৭২৬২২৫৮১৪ ই-মেইলঃ nujhat.tanjina@bcsl.com.bd
১৫	শেখনগরী মালামাল প্রদানঃ যেমনঃ বিভিন্ন মাপের সেশী/আমদানিকৃত কাপড়, কলম/পেন্সিল ও নানা প্রকার অফিস শেখনগরী সামগ্রী	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস)-এর কেন্দ্রীয় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	৩০ দিন	নামঃ জনাব তানজীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsl.com.bd
১৬	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নকরণ কাজের নিমিত্ত টয়লেট/জি মালামাল সরবরাহঃ যেমনঃ হারপিক, ভিগল, ব্লিচিং ও অন্যান্য পরিষ্কার দ্রব্যাদি এয়ারফ্রেশনার, এয়ারোসল, জেটল, হ্যান্ডগুয়াশ এর নতুন টয়লেট/জি/স্যান্ডি বিধিসম্মত দ্রব্যাদি এবং এতদসংক্রান্ত বিভিন্ন যন্ত্র/উপকরণাদি।	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	জেনারেল সার্ভিসেস শাখা।	প্রযোজ্য নয়	৩০ দিন	নামঃ জনাব তানজীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsl.com.bd
১৭	কম্পিউটার প্রিন্টারের টোনার/কার্টিজ, ফটোকপিয়ার মেশিনের টোনার ও ফ্যাক্স মেশিনের টোনার ইত্যাদি সরবরাহ	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	প্রাপ্ত অধিবাচনের ডিক্রিতে আর্থিক ক্ষমতানুযায়ী ক্রয় করে সরবরাহ করা	প্রযোজ্য নয়	১৪ দিন	নামঃ জনাব তানজীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsl.com.bd



১৮	অফিস ইকুইপমেন্ট/আইটি ইকুইপমেন্টের কম্পিউটার, প্রিন্টার, ইউপিএস, কাগজ, জার্নাল, মটোরসিয়ার মেশিন ইত্যাদি সরবরাহ	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	জেনারেল সার্ভিসেস শাখা।	প্রয়োজ্য নয়	৯০ দিন	নামঃ জনাব জানহীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsl.com.bd	
১৯	খাদ্যবস্তু সরবরাহ মেম্বর চেয়ার, টেবিল, আলফারী, টেবিলের ছাদ, ফাইল কেবিনেট, পোলিস্টার, আনাশর পদা ইত্যাদি সরবরাহ	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে	জেনারেল সার্ভিসেস শাখা।	প্রয়োজ্য নয়	১২০ দিন	নামঃ জনাব জানহীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsl.com.bd	
২০	জেনারেল মন্ত্রণালয় সরবরাহ : মেম্বর কম্পিউটার, মুদ্রা প্রিন্ট, হার্ড ডিস্ক, ইলেকট্রিক কোর্সী, ক্লাস, ড-চার্জ, মপ, জগ, ডেয়ালে	বিভিন্ন শাখার কর্মকর্তাদের চাহিদার প্রেক্ষিতে	প্রাপ্ত কনিষ্ঠদের সীমিত অর্থিক ক্ষমতামুখী ক্রয় করে সরবরাহ করা হবে। জেনারেল সার্ভিসেস শাখা।	প্রয়োজ্য নয়	৬০ দিন	নামঃ জনাব জানহীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsl.com.bd	
২১	বিএসসিএল এর কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কর্মমুদ্রে ফাক্সার, দাপ্তরিক অন্যান্য কার্যক্রম এবং কন্সাল্টমেন্ট (আপুলেক ইত্যাদি) কাজে পরিবর্তন দেয়া।	(ক) কর্মকর্তাদের আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রাধিকার সীমিতভাবে গাঠী বরাদ্দ করা হয়। (খ) কর্মকর্তাদের আবেদনের প্রেক্ষিতে বিএসসিএল এর নিম্নস্থ হলায়/যানবাহনের মাধ্যমে কর্মমুদ্রে বরাদ্দ। (গ) অনুরী দাপ্তরিক, হস্তাক্ষর ও কন্সাল্টমেন্ট কাজে রিকুইজিশনের মাধ্যমে খানবাহন সেবা প্রদান করা হয়।	রিকুইজিশন ফর্ম, সিএনসি ও অক্টোবর বন্দি এই প্রকল্পের চাহিদা-পত্র ইত্যাদি পরিবহন শাখায় পাঠানো হবে।	(ক) বিনা মূল্যে (হোবস সার্ভিস) সার্ভিসে ৫০০ থেকে ৫০০ টাকার টিকেট। রিকুইজিশন ফর্মোবিতার প্রতি, সরকার নির্ধারিত হারে। (গ) কন্সাল্টমেন্ট কার্যক্রমে বিনামূল্যে।	প্রয়োজ্য নয়	৭ দিন	নামঃ জনাব জানহীর আহমেদ রিজভী পদবিঃ সহকারী ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোনঃ ০১৬৭২৬৯৬৯৬৫ ই-মেইলঃ tanvir.rezvi@bcsl.com.bd নামঃ জনাব মোঃ আকতার হোসাইন পদবিঃ নিরাপত্তা কর্মকর্তা, অপারেশন উইং বিএসসিএল ফোনঃ ০১৮৭৩৩৪৩৫০৫ ই-মেইলঃ ashmotara.alam@bcsl.com.bd
২২	বোয়াল ও ইন্সপেকশন ব্যয়বিল পরিশোধ	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক বিএসসিএল এর অর্থিক দায়িত্ব অনুযায়ী মঞ্জুরীকৃত বিল প্রাপ্ত এবং বরাদ্দ ও অর্থ হাফ সাপেক্ষে বিল সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা ২৭ প্রকল্পকে পরিশোধের ব্যবস্থা করা হয়।	বিএসসিএল কেন্দ্রীয় কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রয়োজ্য নয়	৭ দিন	নামঃ জনাব সাইফ মাহমুদ পদবিঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা বিএসসিএল ফোনঃ ০১৮৫৫৫৭৬১৮৯ ই-মেইলঃ saif.mahmood@bcsl.com.bd	

২.৪ আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা : প্রযোজ্য নয়।

৩. সেবাপ্রার্থীর কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নম্বর	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	সেবা গ্রহণের জন্য যথাযথ পদ্ধতি ও পরিপূর্ণ তথ্য প্রদানের মাধ্যমে সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষকে সহায়তা প্রদান

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

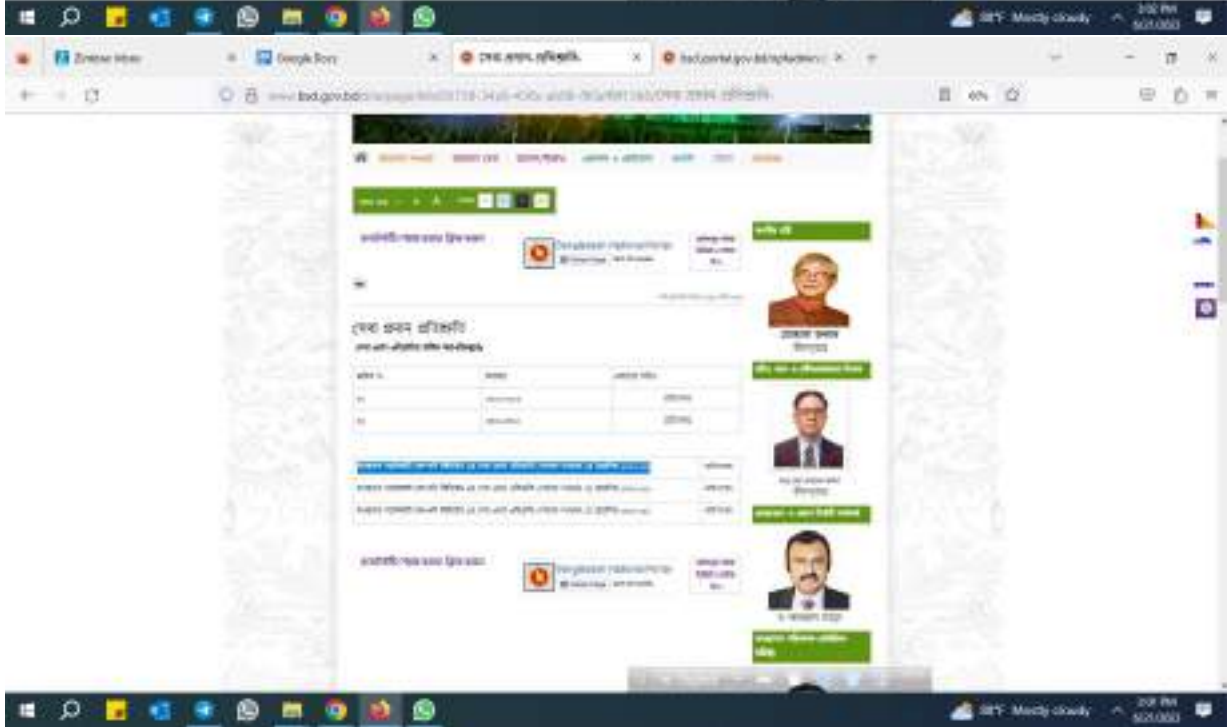
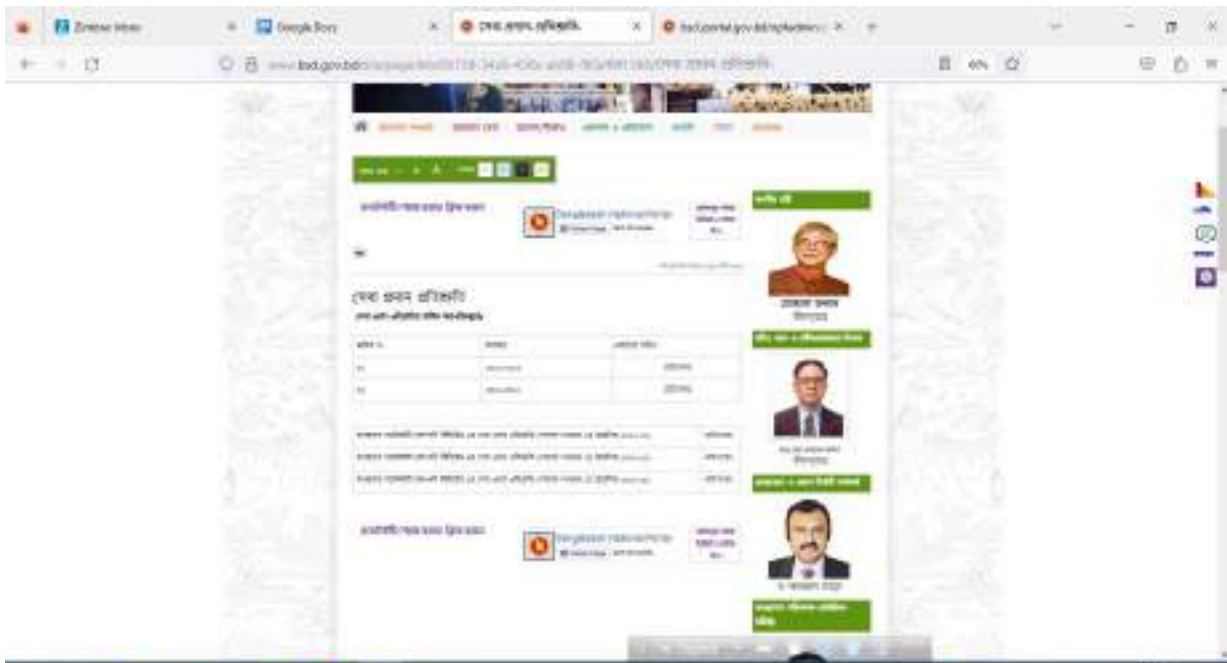
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।				
ক্রমিক নম্বর	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মিজ নুজহাত তানজিনা পদবিঃ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বিএসসিএল ফোন: ০১৭২৬২২৫৮১৪ ই-মেইল: nujhat.tanjina@bcsl.com.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব রাশিদা ফেরদৌস, এনভিসি পদবিঃ যুগ্মসচিব (কোম্পানি) ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ই-মেইলঃ jscompany@ptd.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর পেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস



Md. Shafiqul Islam
Managing Director (Additional Charge)
Bangladesh Satellite Company Limited (BSCL)
Phone: 02-41030092







Browser tabs: Zinnia Web, Google Docs, মোঃ মাসুদ হুসাইন, bsclport.gov.bd/bnglport, বাংলাদেশ সার্ভিসেস (সার্ভিসেস) x

Address bar: <https://www.bsclport.gov.bd/bsclport.gov.bd/2022/08/24/49-426-4686-904987002>



বাংলাদেশ সার্ভিসেস কোম্পানি লিমিটেড

Navigation: [আমাদের সম্পর্কে](#) [স্বাগতম বার্তা](#) [স্বতন্ত্র পরিষেবা](#) [কর্মসম্পন্ন ও পরিষেবা](#) [সংবাদ](#) [যোগাযোগ](#)

Search:

সংবাদ: বাংলাদেশ সার্ভিসেস কোম্পানি লিমিটেড

Facebook: [Bangladesh National Port](#) (Followers: 22K)

সংস্থা: [সংস্থা নিয়ে একটি নতুন ধরনের](#)

সিনিয়র ম্যানেজার:  **মোঃ মাসুদ হুসাইন** [সিনিয়র ম্যানেজার](#)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

Browser tabs: Zinnia Web, Google Docs, মোঃ মাসুদ হুসাইন, bsclport.gov.bd/bnglport, বাংলাদেশ সার্ভিসেস (সার্ভিসেস) x

Address bar: <https://www.bsclport.gov.bd/bsclport.gov.bd/2022/08/24/49-426-4686-904987002>

সিনিয়র ম্যানেজার:  **মোঃ মাসুদ হুসাইন** [সিনিয়র ম্যানেজার](#)

সিনিয়র ম্যানেজার:  **মোঃ মাসুদ হুসাইন** [সিনিয়র ম্যানেজার](#)

সিনিয়র ম্যানেজার:  **মোঃ মাসুদ হুসাইন** [সিনিয়র ম্যানেজার](#)

সিনিয়র ম্যানেজার:  **মোঃ মাসুদ হুসাইন** [সিনিয়র ম্যানেজার](#)

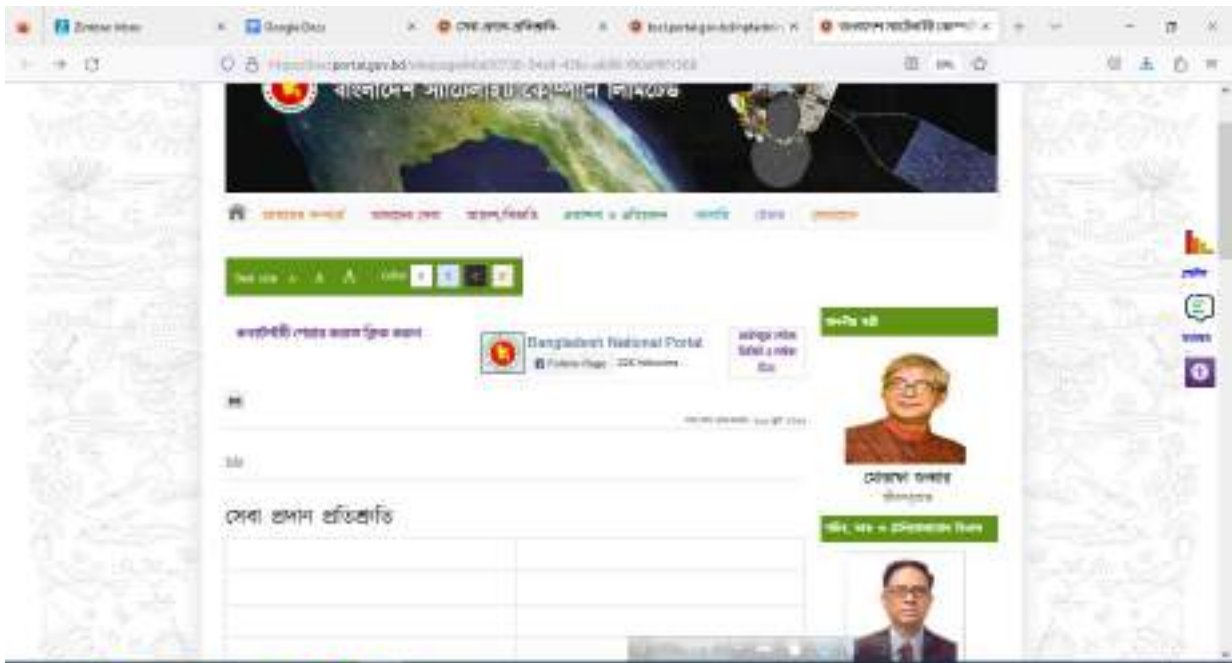
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	নাম	সংস্থা
০১	মোঃ মাসুদ হুসাইন	সিনিয়র ম্যানেজার
০২	মোঃ মাসুদ হুসাইন	সিনিয়র ম্যানেজার

সংস্থা: [সংস্থা নিয়ে একটি নতুন ধরনের](#)

সিনিয়র ম্যানেজার:  **মোঃ মাসুদ হুসাইন** [সিনিয়র ম্যানেজার](#)







বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



নম্বর ১৪.৩৯.০০০০.০০২.০৬.০৫৮.১৯.১১০০

তারিখ: ১৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০
৩০ মে ২০২৩

সভার নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক বিএসসিএল এর অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন সংক্রান্ত।

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেন্স চার্টার) কর্মপরিকল্পনার সুষ্ঠু বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অংশীজনদের অংশগ্রহণে একটি সভা ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএসসিএল এর সভাপতিত্বে **আগামী ৩১ মে ২০২৩ তারিখ; বুধবার, বেলা ০৩:০০ হতে ০৩:৩০ টা** পর্যন্ত Zoom অনলাইন প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আয়োজন করা হয়েছে।

মিটিং এর লিঙ্ক নিম্নে উল্লেখ করা হলঃ

Topic: বিএসসিএল এর অংশীজন সভা

Time: May 31, 2023 03:00 PM Astana, Dhaka

Join Zoom Meeting

<https://us06web.zoom.us/j/88032706452?pwd=Y1Z2bWNEdzZzM2lqRG0vVmVUR3JqZz09>

(<https://us06web.zoom.us/j/88032706452?>

[pwd=Y1Z2bWNEdzZzM2lqRG0vVmVUR3JqZz09](https://us06web.zoom.us/j/88032706452?pwd=Y1Z2bWNEdzZzM2lqRG0vVmVUR3JqZz09))

Meeting ID: 880 3270 6452

Passcode: 123

০২। উপরে উল্লিখিত তারিখ ও সময়ে অনুষ্ঠিতব্য সভায় যথাসময়ে সকলকে/মনোনীত প্রতিনিধি-কে সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

৩০-৫-২০২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ০২ ৪১০৩০০৯১-৯৩

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

- ১) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
- ২) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ
- ৩) মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৪) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন (বিটিভি), ঢাকা।
- ৫) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।
- ৬) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডাক অধিদপ্তর
- ৭) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

- ৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
- ৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)
- ১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ১১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) (রুটিন দায়িত্ব), টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড
- ১২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড
- ১৩) উপসচিব (প্রশাসন-১), প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ১৪) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১৫) সিগন্যাল ডিরেক্টরেট, জেনারেল স্টাফ ব্রাঞ্চ, আর্মি হেড কোয়ার্টারস, ঢাকা।
- ১৬) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাল্টিমিডিয়া প্রডাক্টশন লিমিটেড (এটিএন বাংলা), ঢাকা।
- ১৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, যমুনা টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ১৮) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, একুশে টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ১৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইমপ্রেস টেলিফিল্ম লিমিটেড (চ্যানেল আই), ঢাকা।
- ২০) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ২১) উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ২২) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ২৩) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
- ২৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইন্টারন্যাশনাল টেলিভিশন চ্যানেল লিমিটেড (এনটিভি), ঢাকা।
- ২৫) উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান সম্পাদক, বৈশাখী মিডিয়া লিমিটেড, ঢাকা।
- ২৬) চেয়ারম্যান, শ্যামল বাংলা মিডিয়া লিমিটেড (বাংলা ভিশন), ঢাকা।
- ২৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেঙ্গল মিডিয়া কর্পোরেশন লিমিটেড (আরটিভি), ঢাকা।
- ২৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, দেশ টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ২৯) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা , ইন্ডিপেন্ডেন্ট টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ৩০) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিএন নিউজ লিমিটেড, ঢাকা।
- ৩১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাছরাঙ্গা কমিউনিকেশন্স লিমিটেড, ঢাকা।
- ৩২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সময় মিডিয়া লিমিটেড (সময় টেলিভিশন), ঢাকা।
- ৩৩) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভি.এম. ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (মাই টিভি), ঢাকা।
- ৩৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মোহনা টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ৩৫) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বিজয় টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ৩৬) চেয়ারম্যান, গাজী স্যাটেলাইট টেলিভিশন লিমিটেড, ঢাকা।
- ৩৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভার্গো মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-৯), ঢাকা।
- ৩৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, একান্তর মিডিয়া লিমিটেড, ঢাকা।
- ৩৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টাইমস মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-২৪), ঢাকা।
- ৪০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এস. এ চ্যানেল প্রাইভেট লিমিটেড, ঢাকা।
- ৪১) চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এশিয়ান টেলিকাস্ট লিমিটেড (এশিয়ান টেলিভিশন), ঢাকা।
- ৪২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বার্ডস আই মাস মিডিয়া কমিউনিকেশন লিমিটেড (গান বাংলা টিভি), ঢাকা।
- ৪৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কাজী মিডিয়া লিমিটেড (দীপ্ত টিভি), ঢাকা।
- ৪৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলা টিভি লিমিটেড, ঢাকা।
- ৪৫) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা বাংলা মিডিয়া এন্ড কমিউনিকেশন লিমিটেড, ঢাকা বাংলা টেলিভিশন (ডিবিসি নিউজ), ঢাকা।
- ৪৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইন্ট ওয়েস্ট মিডিয়া গ্রুপ লিমিটেড (নিউজ টুয়েন্টি ফোর), ঢাকা।
- ৪৭) চেয়ারম্যান, বারিন্দা মিডিয়া লিমিটেড (দুরন্ত টিভি), ঢাকা।
- ৪৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিভি লিমিটেড (আনন্দ টিভি), ঢাকা।
- ৪৯) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নেক্সাস টেলিভিশন এন্ড মিডিয়া নেটওয়ার্ক লিমিটেড (নেক্সাস টেলিভিশন), ঢাকা।
- ৫০) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, মিলেনিয়াম মিডিয়া লিমিটেড (টি স্পোর্টস টেলিভিশন), ঢাকা।

- ৫১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এডিএন টেলিকম লিঃ।
- ৫২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাদু মিডিয়া লিমিটেড (নাগরিক টিভি), ঢাকা।
- ৫৩) চেয়ারম্যান, গ্রীন মাল্টিমিডিয়া লিমিটেড, ৫ম তলা, ১১/৮/E ফ্রি স্কুল রোড, পাশুপথ, ঢাকা-১২০৫।
- ৫৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিস্টেম & সার্ভিসেস লিঃ।
- ৫৫) জনাব মোঃ শাহাদাত হোসেন, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডাচ-বাংলা ব্যাংক লিমিটেড
- ৫৬) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, স্পাইস টেলিভিশন লিমিটেড (স্পাইস টিভি), ঢাকা।
- ৫৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্লোব মাল্টিমিডিয়া লিমিটেড (গ্লোবাল টিভি), ঢাকা।
- ৫৮) এক্সিকিউটিভ ডাইরেক্টর, স্কার ইনফরমেটিক্স লিঃ।
- ৫৯) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বেক্সিমকো কমিউনিকেশন্স লিমিটেড (বেক্সকম), ঢাকা।
- ৬০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্যারাডাইজ ইঞ্জিনিয়ারিং লিমিটেড, ঢাকা।
- ৬১) ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৬২) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৬৩) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৬৪) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৬৫) ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), ব্যবস্থাপক (ওভারসীজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৬৬) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৬৭) মোঃ রোকনুজ্জামান, **Associate Manager-Network**, ইস্টার্ন ব্যাংক লিমিটেড
- ৬৮) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৬৯) সহকারী ব্যবস্থাপক জেনারেল সার্ভিসেস, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৭০) সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ৭১) অফিস কপি।

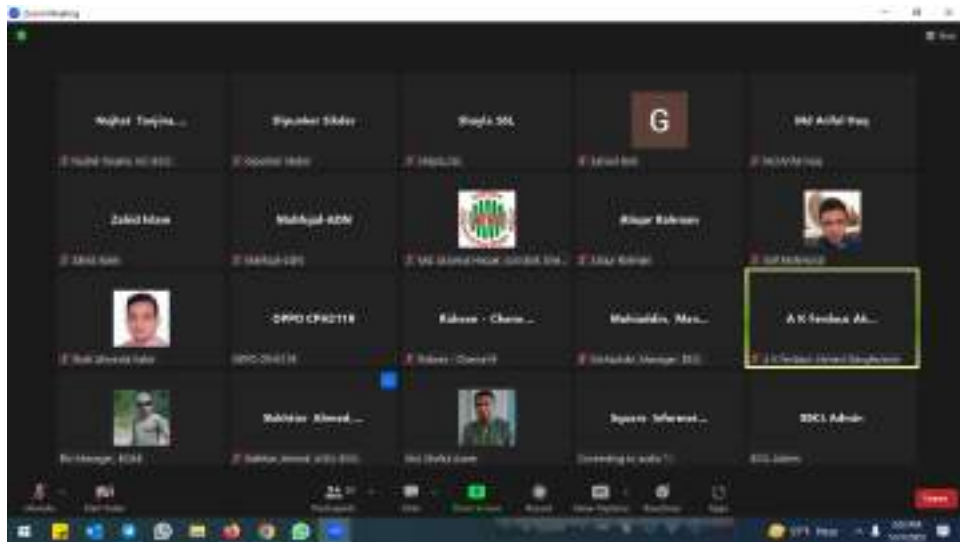
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক অংশীজনদের সভা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)

সময়: ৩১ মে, ২০২৩ খ্রি:, ০৩:০০ হতে ০৩:৩০ পর্যন্ত

স্থান: বিএসসিএল-এর প্রধান কার্যালয় ও জুম অনলাইন প্ল্যাটফর্ম

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক অংশীজনদের সভা



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিধায়ক অংশীদারদের সভা

কলকাতা খাদ্যসেবা কোম্পানি লিমিটেড (KCCPL)

১৯৯৬ সাল থেকে সর্বোচ্চ মানের খাদ্যসেবা
 ১৯৯৬ সাল থেকে সর্বোচ্চ মানের খাদ্যসেবা

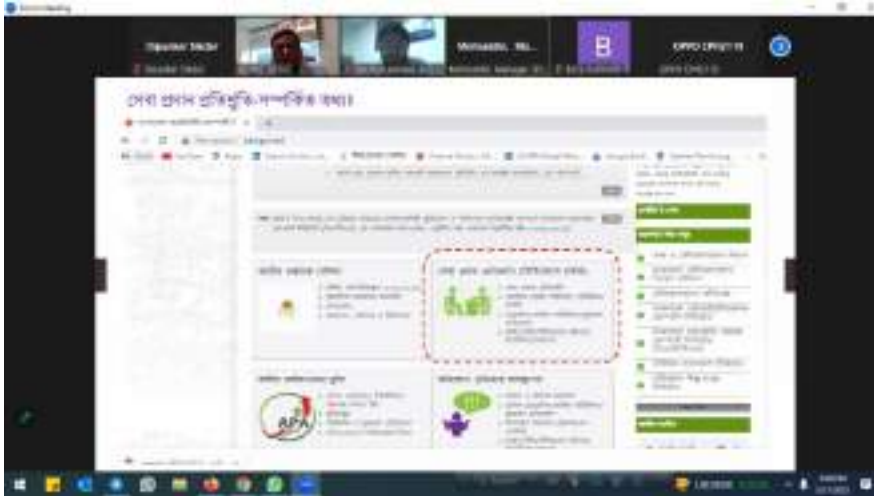
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিধায়ক অংশীদারদের সভা

কলকাতা খাদ্যসেবা কোম্পানি লিমিটেড (KCCPL)

১৯৯৬ সাল থেকে সর্বোচ্চ মানের খাদ্যসেবা
 ১৯৯৬ সাল থেকে সর্বোচ্চ মানের খাদ্যসেবা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত অধঃ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত অধঃ



Zoom Meeting

Speaker: Shakti... | Sakshi... | Anshika... | B | GPO... | 10:00 AM


one new thing...
 + ...
 + ...
 + ...




Windows Taskbar: 10:00 AM, 10/24/2024

Zoom Meeting

Speaker: Shakti... | Sakshi... | Anshika... | B | GPO... | 10:00 AM



Windows Taskbar: 10:00 AM, 10/24/2024

Zoom Meeting

Speaker: Shakti... | Sakshi... | Anshika... | B | GPO... | 10:00 AM

भारत

Participants: Anshika... | Sakshi... | GPO... | GPO...

Windows Taskbar: 10:00 AM, 10/24/2024