

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮২০

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯

০২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরন করা হলো।



২-১০-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮২০/১(৪)

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯

০২ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৪) অফিস কপি।



২-১০-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত

Asad Bin Yusuf

২-১০-২০২২ ১৪:২৯:৩৭  
আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভর্ন সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভর্ন সেলস)  
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Shafiqul Islam

২-১০-২০২২ ১৪:৩৯:৪৭  
শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর  
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)  
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫  
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮১৪

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯

০২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২২- সেপ্টেম্বর, ২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২-১০-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮১৪/১

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯

০২ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

২-১০-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	পর্যবেক্ষণ
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫ [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অত্র ত্রৈমাসিকে ৩ টি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। অর্জন ১০০%। প্রমাণক সংযুক্ত।
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১ম ত্রৈমাসিকে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	অত্র প্রতিবেদন ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন হিসেবে বিবেচ্য।
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	অত্র ত্রৈমাসিকে কোন সভা অনুষ্ঠিত হয়নি। ২য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিকে সভা পরিকল্পিত রয়েছে।

*Azad Bin Yusuf*

২-১০-২০২২ ১১:০৫:১১

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)  
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

*[Signature]*

২-১০-২০২২ ১২:০২:২১

বখতিয়ার আহমেদ রাজিব

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, সহকারী মহাব্যবস্থাপক (গ্রেসগা ও পরিকল্পনা)  
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

*[Signature]*

২-১০-২০২২ ১৩:০৪:২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর  
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮১২

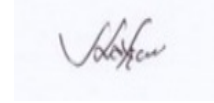
তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪২৯

০১ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.১] এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।

আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে পত্রটি প্রেরণ করা হলো।



১-১০-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিস্টেম এনালিস্ট, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮১২/১

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪২৯

০১ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



১-১০-২০২২

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)



আমাদের সম্পর্কে

আমাদের সেবা

আদেশ/বিজ্ঞপ্তি

প্রকাশনা ও প্রতিবেদন

গ্যালারি

টেভার

যোগাযোগ

Text size

A

A

A

Color

c

c

c

c



মাননীয় মন্ত্রী

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২

## অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

**অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাঃ**

**আসাদ বিন ইউসুফ**

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)  
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
Phone: 01711084264

email: asad.yusuf@bcsc.com.bd

**বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাঃ**

**নুজহাত তানজিনা**

ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
Phone: 01726-225814

email: nujhat.tanjina@bcsc.com.bd

**আপিল কর্মকর্তা**

**মোঃ শফিকুল ইসলাম**

**ব্যবস্থাপনা পরিচালক**

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

Phone: 02-41030092

email: managing.director@bcsc.com.bd



মোস্তাফা জব্বার

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



মোঃ খলিলুর রহমান

চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা



ড. শাহজাহান মাহমুদ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

Share with :





মোঃ শফিকুল ইসলাম

অভ্যন্তরীণ ই-সেবা

কারিগরি অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

গুরুত্বপূর্ণ লিঙ্ক সমূহ

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কে  
লিমিটেড

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী  
লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

টেলিটেক বাংলাদেশ লিমিটেড

টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড

সকল লিংক

জাতীয় সংগীত

0:00 / 3:00

শেখ রাসেল অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা

বেজিন্টেশন চলবে  
২৮ আগস্ট থেকে ২৭ সেপ্টেম্বর, ২০২২  
সকাল ৯টা পর্যন্ত

প্রতিযোগিতার সময়  
ক্রম ক: ০০ সেপ্টেম্বর ২০২২ | সন্ধ্যা ৬টা থেকে ৯টা পর্যন্ত  
ক্রম ক: ০১ অক্টোবর ২০২২ | সকাল ৯টা থেকে ১১টা পর্যন্ত

বেজিন্টেশন করতে ও  
বিজ্ঞপ্তি জানতে ডিজিটাল কমন-  
Q: [quiz.sheikhussel.gov.bd](http://quiz.sheikhussel.gov.bd)

পুরস্কার হিসেবে থাকছে  
১০টি ল্যাপটপ  
কোর আই ৭ এবং  
১১ কোলাপ্রোবোর  
অনুলিনিক ল্যাপটপ

বারা অপেরেশন করতে পারবে:  
ক্রম ক: ০-১২ বছর, ক্রম ক: ১০-১৮ বছর

বেজিন্টেশন করুন  
এখনই!

ib connect

সেতুতে ইলেক্ট্রনিক টোল লেন ব্যবহারে ১০% ছাড়

জরুরি হটলাইন



সরকারি  
তথ্য ও সেবা  
৩৩৩



জরুরি সেবা  
৯৯৯



নারী ও শিশু  
নির্যাতন প্রতিরোধে  
১০৯



দুদক  
১০৬



দূর্যোগের  
আগাম বার্তা  
১০৯০



১০৯৮  
শিশুর সহায়তায় ফোন



ভূমিসেবা পেতে ...  
অভিযোগ জানাতে  
১৬১২২



Emergency Hotline  
GP 16575



সেবা সহজিকরণ

ইনোভেশন কর্নার

সামাজিক যোগাযোগ









বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)  
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫  
www.bscl.gov.bd



নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৪৩৫

তারিখ: ২৪ শ্রাবণ ১৪২৯  
০৮ আগস্ট ২০২২

### অফিস আদেশ

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) আগামী ১৭ আগস্ট ২০২২ তারিখে বিএসসিএল-এর নিম্নলিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে একটি অন-লাইন ভিত্তিক ইন হাউজ প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে যাচ্ছে। প্রশিক্ষণের মৌলিক তথ্যাদি নিম্নরূপ:

(১)	প্রশিক্ষক	জনাব আসাদ বিন ইউসুফ, ব্যবস্থাপক, বিএসসিএল।
(২)	প্রশিক্ষণের বিষয়	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ
(৩)	প্রশিক্ষণার্থীর পর্যায়	'সহকারি ব্যবস্থাপক' ও সম পদমর্যাদা সম্পন্ন পদ হতে তদুর্ধ্ব পদে কর্মরত উল্লিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ
(৪)	প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়	আগামী ১৭/০৮/২০২২; বুধবার সেশন ০১: বিকাল ০৩:০০ থেকে ০৫:০০ পর্যন্ত।
(৫)	প্রশিক্ষণে যোগদান	যথাসময়ে জুম প্ল্যাটফর্ম-এ সংযুক্ত হতে হবে। Topic: GRS Training Time: Aug 17, 2022 03:00 PM Astana, Dhaka Join Zoom Meeting <a href="https://us06web.zoom.us/j/84191715404?pwd=Q1ZPNHZLdXp4cVcxQjJlJWkUwZWJJCZz09">https://us06web.zoom.us/j/84191715404?</a> pwd=Q1ZPNHZLdXp4cVcxQjJlJWkUwZWJJCZz09 Meeting ID: 841 9171 5404 Passcode: 678231
(৬)	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	৪৪ জন
(৭)	মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবী	সংযুক্ত তালিকা মোতাবেক

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে উপরে উল্লেখিত মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে যথাসময়ে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

১২-৮-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

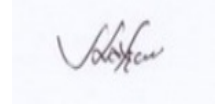
managing.director@bscl.com.bd

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক ( কারিগরী, গবেষণা ও পরিকল্পনা ), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক ( বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৪) উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৫) সহকারী মহাব্যবস্থাপক, সহকারী মহাব্যবস্থাপক (গবেষণা ও পরিকল্পনা ), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৭) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৮) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৯) ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১০) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক- ২ (মিশন ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১১) ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১২) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক- ৪ (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৩) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন ), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৪) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৫) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৬) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (ওভারসিজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৭) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৮) সহকারী ব্যবস্থাপক , সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৯) সহকারী ব্যবস্থাপক, সহকারী ব্যবস্থাপক- ৬, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২০) সহকারী ব্যবস্থাপক , সহকারী ব্যবস্থাপক- ৬, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২১) সহকারী ব্যবস্থাপক জেনারেল সার্ভিসেস, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২২) সহকারী ব্যবস্থাপক , সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৩) সহকারী ব্যবস্থাপক, সহকারী ব্যবস্থাপক- ৬, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৪) স্যাটেলাইট কন্ট্রোলার , মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৫) সহকারী ব্যবস্থাপক, সহকারী ব্যবস্থাপক- ৬, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৬) স্যাটেলাইট কন্ট্রোলার , মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৭) সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইন্টেনার), সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইন্টেনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৮) স্যাটেলাইট কন্ট্রোলার , মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৯) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩০) স্যাটেলাইট কন্ট্রোলার , মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩১) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩২) সহকারী ব্যবস্থাপক (মেইনটিন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার), উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট

কোম্পানি লিমিটেড

- ৩৩) নিরাপত্তা কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
৩৪) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
৩৫) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
৩৬) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
৩৭) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
৩৮) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
৩৯) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
৪০) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
৪১) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
৪২) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
৪৩) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
৪৪) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



১২-৮-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

Name (Original Name)	User Email	Total Duration (Minutes)	Guest
BSCL Admin	bsclzoom@gmail.com	69	No
Sanando Jagati Chayan		68	Yes
Md. Shafiul Azam		65	Yes
Palash Kundu		58	Yes
Muntasirur Rahman		63	Yes
Md. Abu Bakar Siddique		61	Yes
Shamaun Shohan		61	Yes
Md. Shaikh Salman		15	Yes
Sk. Samiul Reza		62	Yes
Mohiuddin		62	Yes
Nujhat Tanjina# AO# BSCL		53	Yes
Imran Sarker		61	Yes
Kabir		29	Yes
Tajdid Alam		61	Yes
SADMAN AL FARABE		56	Yes
Arafin		55	Yes
Md. Tanza Jahir		58	Yes
Abu Bakar Siddique		55	Yes
Ranabir Sarker		55	Yes
Rehenuma Tarannum		51	Yes
Bijoy Talukder		47	Yes
Md. Maruf Islam		46	Yes

- PERSONAL
  - Profile
  - Meetings
  - Webinars
  - Phone
  - Personal Contacts
  - Whiteboards **NEW**
  - Recordings
  - Settings
- ADMIN
  - > User Management
  - > Zoom Chat Management
  - > Device Management
  - > Room Management

Reports > Usage Reports > Active Hosts Document

From: 17/08/2022 To: 18/08/2022 Search

Maximum report duration: 1 Month

[By Meetings](#) [By Users](#) [Report Queue](#)















Export as CSV File Generate details report Toggle columns

Topic	Meeting ID	User Name	User Email	Department	Group	Has Zoom Rooms?	Creation Time	Start Time	End Time	Duration (Minutes)	Participants	Source
Agreement with Foreign TV ...	818 2111 6918	BSCL Admin	bsclzoom@gmail.com			No	17/08/2022 02:47:41 PM	17/08/2022 02:58:22 PM	17/08/2022 03:03:05 PM	5	2	Zoom
GRS Training	841 9171 5404	BSCL Admin	bsclzoom@gmail.com			No	08/08/2022 05:11:03 PM	17/08/2022 03:03:06 PM	17/08/2022 04:11:16 PM	69	30	Zoom

participants\_84191....csv training.pdf ১৪,৩৯,০০০০,০০....docx Monthly report.pdf Show all

Recording...

View

 Sanando Jagati Chayan	 BSCL Adrin	 Md. Shafiul Azam	 Muntasirur Rahman
 Shamaun Shohan	 Sk. Samiul Reza	Mohiuddin Mohiuddin	Nujhat Tanjina,... Nujhat Tanjina, AO, BSCL
Kabir Kabir	 Tajdid Alam	 SADMAN AL FARABE	Arafin Arafin
 Imran Sarker	 Md. Tanza Jahir	 Abu Bakar Siddique	 Palash Kundu
	 Rehenuma Tarannum	 Ranabir Sarker	

Mute Stop Video Security Participants 18 Chat Share Screen Reactions Apps Whiteboards More End

Chat

Dial by your location

- +1 346 248 7799 US (Houston)
- +1 386 347 5053 US
- +1 564 217 2000 US
- +1 646 558 8656 US (New York)
- +1 646 931 3860 US
- +1 669 444 9171 US
- +1 719 359 4580 US
- +1 720 707 2699 US (Denver)
- +1 253 215 8782 US (Tacoma)
- +1 301 715 8592 US (Washington DC)
- +1 309 205 3325 US
- +1 312 626 6799 US (Chicago)

Meeting ID: 841 9171 5404  
Passcode: 678231  
Find your local number:  
<https://us06web.zoom.us/j/kdeZEDDFHO>

Who can see your messages? Recording On

To: Sanando Jaga... (Direct Message)

Type message here...

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৩৮৫

তারিখ: ১৭ শ্রাবণ ১৪২৯

০১ আগস্ট ২০২২

বিষয়: জুলাই '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর জুলাই '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



১-৮-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৩৮৫/১

তারিখ: ১৭ শ্রাবণ ১৪২৯

০১ আগস্ট ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড



১-৮-২০২২

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

(জুলাই/২০২২)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য		
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

*Abdul Bin Yusuf*

০১.০৭.২০২২

নামঃ আসাদ বিন ইউসুফ

পদবীঃ ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)

ফোনঃ +৮৮-০১৭১১০৮৪২৬৪



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড  
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)  
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫  
[www.bscl.gov.bd](http://www.bscl.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৬০৯

তারিখ: ১৭ ভাদ্র ১৪২৯

০১ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: আগস্ট '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর আগস্ট '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১-৯-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

[managing.director@bscl.com.bd](mailto:managing.director@bscl.com.bd)

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৬০৯/১(২)

তারিখ: ১৭ ভাদ্র ১৪২৯

০১ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১-৯-২০২২

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

(আগস্ট/২০২২)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য		
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	

*Asad Bin Yusuf*  
০১.০৯.২০২২

নামঃ আসাদ বিন ইউসুফ

পদবীঃ ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)

ফোন: +৮৮-০১৭১১০৮৪২৬৪

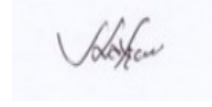
স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮১১

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪২৯

৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: সেপ্টেম্বর '২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর সেপ্টেম্বর'২০২২ এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



১-১০-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব (ডাক অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১৮১১/১(২)

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪২৯

৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



১-১০-২০২২

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

(সেপ্টেম্বর/২০২২)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%	কোন অভিযোগ নেই। প্রমানক, সংযুক্ত।

*Asad Bin Yusuf*

৩০-৯-২০২২ ২৩:৫৪:১৪

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেক্টর সেলস), ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

*Shafiqul Islam*

১-১০-২০২২ ১৫:২২:৪২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড